



Tilsynsrapport Samsø Kommune

Social, Sundhed og Beskæftigelse
Kommunale Korttidspladser

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om korttidspladserne.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



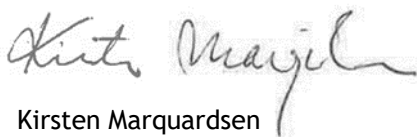
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om korttidspladserne og tilsynet

Navn og Adresse: Samsø Sundheds- og Akuthus, Sygehusvej 26, 8305 Samsø

Oversygeplejerske: Iben Grosen

Antal pladser: Fire kommunale pladser, hvoraf tre på tilsynsdagen er i brug, og en ny borger er under modtagelse. En borger kunne indgå i interview på tilsynstidspunktet.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. oktober 2023, kl. 10.45 - 14.45

Deltagere i interviews:

- Oversygeplejersken
- En borger
- To medarbejdere

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med to sygeplejersker, og Korttidspladsernes oversygeplejerske støder efterfølgende til. Oversygeplejersken redegør for det seneste års udvikling og indsatsområder på Samsøs Sundheds- og Akut-sygehus, som, ud over de fire kommunale, midlertidige pladser, også omfatter regionale tilbud, såsom lægevagt, skadestuefunktion og fire akutpladser. Samsø Kommune afregner med Regionen for de fire pladser, som varetages af medarbejdere og ledelse, ansat i Regionen. Den organisatoriske og økonomiske konstellation, kombineret med stor kompleksitet og bredde i borgerforløbene, udgør et særligt vilkår i den daglige drift og koordinering, og et kontinuerligt ledelsesfokus er at sikre høj faglighed og rette kompetencer til opgaverne med øje for flowet i alle de opgaver, Sundheds- og Akuthuset løser. Korttidspladserne har, ifølge oversygeplejersken, en høj belægning, og forløb varer typisk mellem to og seks uger. Fælles for borgerne er, at de alle har lidt et funktionstab, og at de har behov for et døgntilbud i en begrænset periode mhp. afklaring af fremtiden.

Oversygeplejersken oplyser om sit omfattende arbejde med en handleplan, som blev udarbejdet på baggrund af sidste års tilsyn, og som især pegede på et tvingende behov for at sikre dokumentationen af kerneopgaven. En systemadministrator er derfor blevet ansat i kommunen til at understøtte den ønskede udvikling, og oversygeplejersken har siden da, selv udarbejdet instruks for dokumentation og arbejdsgange i det kommunale omsorgssystem Nexus, som samtlige medarbejdere er introducerede til, og som de løbende modtager undervisning i. En arbejdsgruppe, bestående af ansatte i afdelingen, har udarbejdet et tjekskema ved nye borgere, og en projektmedarbejder er desuden ansat i seks måneder, i et samarbejde mellem kommunen og Region Midtjylland, mhp. at understøtte sundhedsområdet, og projektmedarbejderen skal eksempelvis arbejde med at styrke implementering af rehabiliteringsmodeller på sundhedsområdet.

Medarbejdersituationen har siden foråret været præget af et højt antal vikarer, men stabiliteten er ved at indfinde sig efter endt sommerferie. Der har været enkelte udskiftninger i personalegruppen, som aktuelt er fuldtallig, fraset en enkelt vakant sygeplejerskestilling, som for nuværende ikke må slås op pga. besparelser. Ingen medarbejdere er langtidssygemeldte, og korttidsfraværet ligger lavt. Oversygeplejersken vurderer, at medarbejdergruppen repræsenterer en høj faglighed, og at de har et velfungerende samarbejde, såvel internt som på tværs af Akuthusets funktioner, og de oplever fleksible medarbejdere, som fx tilbyder at dække vagter ind ved fravær. Ved ekstra behov kan enkelte fastboende, faglærte afløsere indkaldes.

1.2 Opfølgning

Oversygeplejersken redegør for opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger, som har bestået i det omfattende arbejde med at implementere instruks for dokumentation, oplære medarbejderne i dokumentationspraksis og foretage løbende journalaudits. Fast daglig borgergennemgang, og overlap imellem vagtlagene, er ligeledes indført, og målrettet kompetenceudvikling er rammesat og påbegyndt. En anbefaling vedr. større fokus på rehabilitering har betydet, at medarbejderne både i dokumentation og i hverdagens praksis har stor opmærksomhed på, at arbejdet med borgernes rehabiliteringspotentiale foregår tværfagligt, ensartet og ud fra vedtagne faglige mål.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Samsø Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på de Kommunale Korttidspladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Korttidspladserne er en velfungerende enhed, hvor engagerede medarbejdere og ledelse yder borgere med funktionstab pleje, omsorg og træning med udgangspunkt i den enkeltes behov. Det er tilsynets vurdering, at der er iværksat et gennemgribende og systematisk arbejde med opdatering af dokumentationen med implementering af arbejdsgange, der understøtter kerneopgaven. Tilsynet vurderer samtidigt, at der er overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og Visitationens fokus på, at borgernes forløb tilpasses den enkelte borgers ønsker og behov, og at ledelsen igennem et målrettet arbejde er lykkedes med at sikre de rette faglige kompetencer til målgruppen med større fokus på den rehabiliterende tilgang.

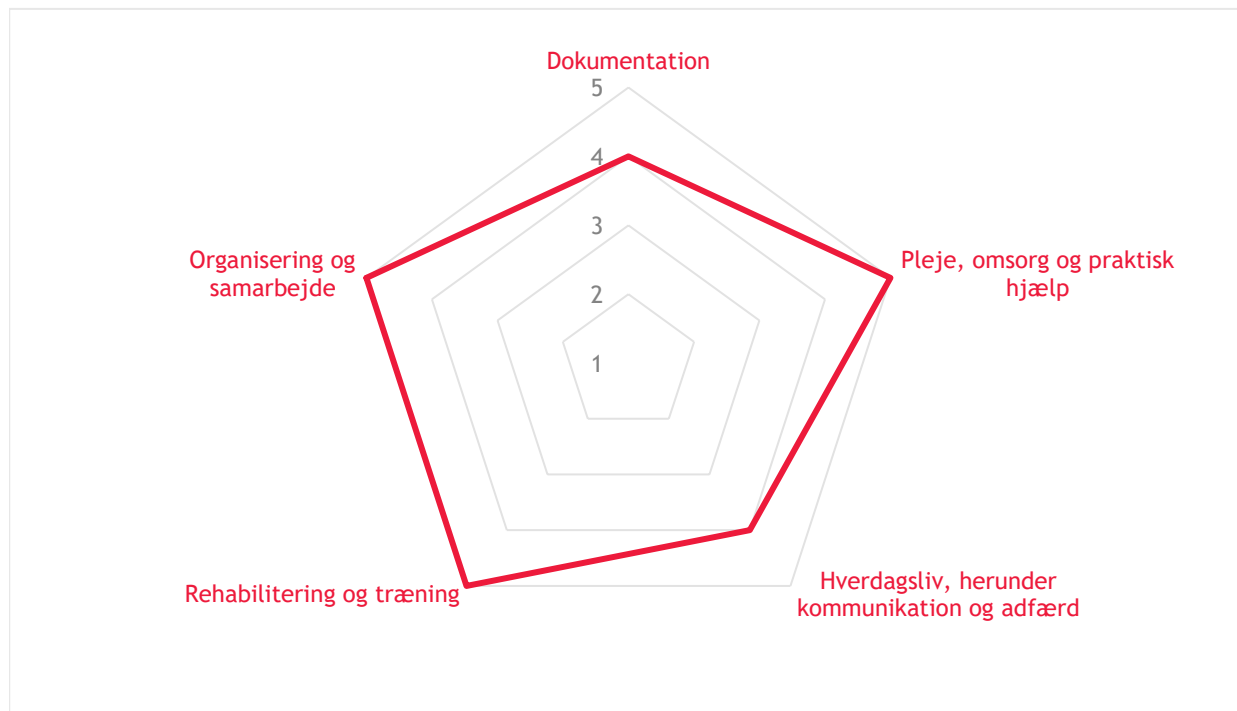
Kerneopgaven løses med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og ledelsen har opmærksomhed på, at alle medarbejdere løbende tilbydes relevant og målrettet kompetenceudvikling.

Tilsynet har givet anledning til to anbefalinger, hvoraf den ene vedrørende dokumentationen er udfoldet i tre underpunkter, og den anden vedrører rehabilitering ifm. måltiderne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at korttidspladserne i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og de oplyser, at arbejdsgangsbeskrivelser, undervisning og sidemandsoplæring, sammen med oversygeplejersken og kommunens Nexus nøglepersoner, har tilvejebragt en ensrettet dokumentationspraksis og en klar rolle- og ansvarsfordeling. Medarbejderne tilkendegiver, at de har opnået en langt større forståelse for dokumentationens delelementer, og at de dagligt orienterer sig og sikrer, at der sker opfølgning på de faglige indsatser. Der har siden januar været afholdt Nexus-café et par gange om ugen, hvilket frem over overgår til en gang månedligt i takt med, at medarbejderne føler sig mere trygge i at dokumentere.

Dokumentationen er gennemgået sammen med en sygeplejerske. Hos alle borgerne fremgår et overblik og en samlet faglig vurdering. Borgernes pleje- og støttebehov over døgnet er handlingsanvisende og fyldestgørende beskrevet under "Daglig livsførelse", og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Hos en psykisk sårbar borger ses en meget detaljeret og anerkendende beskrivelse af borgerens behov for guidning og psykisk støtte.

Funktionsevnetilstande, som udfyldes af visitator forud for ophold, opdateres løbende, og de ses i alle tilfælde opdaterede. Dokumentation af helbredsoplysninger, helbreds-tilstande og handleanvisninger ses udfyldt og løbende opdaterede, fraset i få tilfælde, hvor der fx savnes handleanvisning på behandling af tryksår, som er startet op dagen før, og manglende opdatering af handleanvisning, svarende til ændring i borgerens kompressionsbehandling. Hos en borger, som ikke længere har kateter, kan en indsats vedr. udskillelse inaktiveres. Generelle oplysninger er udarbejdet efter de nye instrukser, omend sparsomt for den ene borger.

Medarbejderne anvender observationsnotater til observationer og opfølgning på faglige indsatser, og hos alle borgerne ses notater, som er tilknyttede relevante helbredstilstande.

Hos to borgere i rehabiliteringsforløb, hhv. vedligeholdende træning og GOP, ses notater med løbende evaluering af borgernes træningsforløb, samt baggrund for forlængelse af træningen hos den ene borger.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at korttidspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.

En borger, som har været indskrevet i ca. tre uger, oplever, at hjælpen til personlig pleje passer til dennes behov, og at den løbende er blevet justeret i forhold til borgers forbedrede funktionsniveau. Borgeren fortæller, at hjælpen på stedet er enestående, og at alle medarbejderne er dygtige og søde, og at det føles trygt at være på afdelingen i en kritisk tid. Hjælpen leveres som aftalt, og borgeren fortæller om fremgang i sit funktionsniveau ved hjælp af den rette pleje, motivation og træning og sin egen stædighed. Borgeren oplyser, at denne ved medarbejdernes hjælp nu er blevet i stand til at udføre dele af sin personlige pleje, og borgeren kan komme rundt med det rette hjælpemiddel.

Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for, hvorledes borgerne sikres den rette hjælp med faglig kvalitet. Alle borgerforløb gennemgås dagligt på morgenmøde, herunder borgernes plan, aftaler vedr. træning, møder ifm. udskrivning eller øvrige aftaler med eksterne samarbejdspartnere. Den personlige pleje og støtte sikres ved løbende dialog med borgerne, observationer af borgerne og anvendelse af opdaterede døgnrytmeplaner. Borgeropgaverne fordeles om morgenen til tovholderen for det enkelte borgerforløb og i forhold til ressourcer og dagens program. Medarbejderne fortæller, at trykthed bl.a. skabes ved kontinuitet, løbende dialog, forventningsafstemning og ved at besvare borgernes kald hurtigst muligt. Dertil forsøger medarbejderne at være synlige på afdelingen, og de er opmærksomme på ikke at trække sig til kontoret, medmindre, der er faglige møder eller samtaler.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at deres ønsker og vaner i videst muligt omfang imødekommes.

Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx foretages der under basale plejeopgaver daglige observationer af borgernes hud og slimhinder, væske- og ernæringsindtag, udskillelse samt mentale adfærd.

Borgerne er velsoignerede, og der er en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på stuerne, på fællesarealerne og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv, herunder kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at korttidspladserne i høj grad lever op til indikatorerne.

En borger fortæller om sin oplevelse af at være medinddraget i dagsrytmen på stedet. Borgeren oplever ligeledes, at medarbejderne tager hensyn til borgerens døgnrytmeønsker, og de udviser stor forståelse og hensyn til borgerens funktionsniveau og kræfter, som har været svingende under opholdet.

Borgeren er ikke helt klar over, om der er aktiviteter, ud over træning, men borgeren savner ikke underholdning, og borgeren begrundet dette med sin generelle svækkelse, hvor borgeren ofte er træt efter træning.

Medarbejderne oplyser om deres oplevelse af, at mange borgere på det seneste har været for dårlige til at profitere af planlagte aktiviteter. Eksempler på aktivitet har derfor fx begrænset sig til at lægge et puslespil, tilbyde en snak på stuen, eller at se en film sammen med borgerne. Andre, nu udskrevne, borgere er fx tilbudt ledsagelse til spisning i medborgerhuset, eller de er tilbudt deltagelse i aktiviteter i det nærliggende plejecenters aktivitetscenter.

Medarbejderne belyser med eksempler, hvordan de forsøger at imødekomme borgerne ud fra borgernes meget individuelle behov og afhængigt af deres aktuelle tilstand og helhedssituation, hvor fx hjælp til måltider, små aktiviteter eller en ledsaget gåtur tilpasses den enkelte.

En borger, som aktuelt udelukkende får sin ernæring gennem en sonde, kan kun dufte maden, og borgeren savner oplevelsen af et rigtigt måltid, specielt når de øvrige borgere roser maden.

Medarbejderne oplyser om stor opmærksomhed på borgernes individuelle ernæringsbehov som en del af den rehabiliterende indsats. Borgerne har som regel to retter at vælge imellem til middag, og maden serveres tilstrækkelig varm og pænt pyntet, så den taler til sanserne. Borgerne roser ofte maden og de fortæller, ifølge køkkenmedarbejderen, at de også nyder de energitætte mellemmåltider.

Medarbejderne oplyser, at borgerne opfordres til at komme ud i afdelingens spiseområde og indtage måltiderne i socialt samvær med andre borgere. Oplevelsen er, at flere borgere dog har været for dårlige hertil, eller at de foretrækker at spise i egen bolig.

Oversygeplejersken og medarbejderne fortæller, at de aktuelt har drøftelser om, hvordan måltiderne i højere grad kan foregå rehabiliterende. Under interviewet reflekterer medarbejderne over, hvordan borgerne fx kunne støttes til selv at hente deres mad, frem for at medarbejderne serverer maden på bakker på borgernes stue. Morgenmaden bliver stillet frem på bordet i spiseområdet, hvor de borgere, som kommer ud og spiser, selv kan forsyne sig. Til aften er snitterne færdigsmurt fra køkkenet.

Medarbejderne fortæller, at de ikke konsekvent spiser med ved måltiderne, men at de forsøger at understøtte måltiderne og dialogen via deres tilstedeværelse i den udstrækning, det er muligt.

Borgeren giver udtryk for, at medarbejdernes kommunikation er venlig og imødekommende. Borgeren fortæller om sit manglende behov for samvær med andre i den periode, vedkommende har været indlagt på korttidspladserne, men borgeren nævner trygheden ved, at den hyggelige og gode stemning kan høres, når borgeren har sin dør åben ud til gangen.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de vægter i kommunikationen og tilgangen til borgerne, som ofte er i en livskrise, når de bliver indlagt. Medarbejderne tilstræber et roligt kropssprog, og de tilpasser kommunikationen til borgernes kognitive funktionsniveau, og de udviser respekt for borgeren ved at afvente svar og ved at aflæse reaktioner fra borgeren og udvise situationsfornemmelse. Målet er at skabe en tryk og tillidsfuld relation som afsæt for opholdet. Ifølge medarbejderne er den indbyrdes sparring og omgangstone god, og vanskelige samtaler understøttes ved behov af oversygeplejersken.

Tilsynet oplever en respektfuld og venlig kommunikation fra alle medarbejderne, såvel i den direkte tiltale som i omtalen af borgerne. Tilsynet bemærker ligeledes, at medarbejderne bevæger sig roligt mellem stuerne og opgaverne, selv om der på dagen er travlt, og en ny borger er under modtagelse.

Tilsynet bemærker desuden, at flere medarbejdere har sat sig sammen i et lokale tilbagetrukket fra borgerne med deres frokost.

2.3.4 Rehabilitering og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at korttidspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgeren tilkendegiver, at vedkommende har følt sig medinddraget og er oplyst om alle aspekter af sit ophold og sit genoptræningsforløb fra den første dag. Der blev hurtigt lagt en plan og mål for træning, og borgeren har oplevet stor tryghed ved - og inddragelse i - det tværfaglige samarbejde mellem terapeuter, sygeplejersker og visitator, som senest har ført til en afklaring af borgerens fremtid, hvor borgeren har takket ja til en plejebolig. Borgeren oplever, at træningen har været målrettet, og at der bliver fulgt op og evalueret løbende, og borgeren oplever langsom fremdrift i sit funktionsniveau, trods helbredsmæssig kompleksitet. Borgeren kan nu via hjælpemiddel selv mobilisere sig rundt i afdelingen.

Oversygeplejersken og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan borgerne tværfagligt vurderes og tilbydes individuel træningsplan med afsæt i målsætning og deres individuelle behov. Træning er desuden indlejret i de daglige plejeaktiviteter. Alle borgere bliver ved modtagelse vurderet i forhold til deres individuelle træningspotentiale, og borgernes plan udarbejdes efter, om træningen har til formål at være vedligeholdende træning eller genoptræning ved fysio- eller ergoterapeut. Der er fokus på, at træningen opstartes så hurtigt som muligt efter indskrivning på stedet, og medarbejderne fortæller borgerne, at dagligdags aktiviteter i plejen og i forbindelse med måltider også er træning. Medarbejderne oplyser, at der er et tæt tværfagligt samarbejde mellem sygeplejersker og terapeuter i forhold til borgernes individuelle mål og progression, som løbende justeres.

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes konstruktivt og tværfagligt med borgernes mål, og at der er fokus på tidshorizonten for ophold.

2.3.5 Organisering og samarbejde

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at korttidspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Oversygeplejersken redegør for den nuværende personalegruppes sammensætning og uddannelsesmæssige baggrund, og oversygeplejersken vurderer, at medarbejderne har fyldestgørende faglige kompetencer, og at der aktuelt er de fornødne ressourcer. Oversygeplejersken fortæller, at langt størsteparten af medarbejderne er sygeplejersker, og at der dagligt er en tæt sparring på opgaverne. Den ene medarbejder, som er social og sundhedshjælper, får kun delegeret sygeplejeopgaver, som denne er oplært til, og alle medarbejderne kender deres kompetenceområde. Der udarbejdes handlingsanvisninger på alle sygeplejeydelser, som løbende evalueres.

Medarbejdergruppen består aktuelt af 11 sygeplejersker, hvoraf flere er meget erfarne, en social- og sundhedsassistent, en servicemedarbejder og en portør samt en social- og sundhedshjælper med særlige kompetencer inden for hverdagsrehabilitering, som indtil nu har været ansat i en prøvestilling, men som snart starter på uddannelsen til assistent. Korttidspladserne er som noget nyt blevet godkendt som praktiksted for SOSU-elever.

Oversygeplejersken har i år planlagt målrettet kompetenceudvikling for medarbejderne, bl.a. undervisning i ældresygdomme, dysfagi, skrøbelighed og faldforebyggelse, hvoraf flere afvikles som online-kurser, hvor udviklingssygeplejersker på AUH underviser. To sygeplejersker har i år deltaget på kursus i neuropsykologi. Det er desuden netop besluttet, at alle ansatte på de kommunale korttidsplader en gang årligt skal ud og følges med en hjemmesygeplejerske for at vedligeholde deres viden om udviklingen i udeområdet. MUS afholdes årligt.

Sygeplejerskerne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tæt daglig sparring med hinanden, med de to tilknyttede visitatorer og med terapeuter, lægehus og eksterne samarbejdspartnere. Samarbejdet med hjemmeplejen og plejehjemmet er styrket, ikke mindst pga. det fælles arbejde på at opkvalificere dokumentationen, så den understøtter samarbejdet omkring borgerforløbene. Visitationen kommer til stede på ugentlige onsdagsmøder, hvor hvert borgerforløb gennemgås mhp plan, mål og evt. re-visitation. På tilsynstidspunktet er en borgers flytning til plejehjem under forberedelse mhp. en god overlevering og grundig introduktion og oplæring i borgerens komplekse sygeplejeindsatser. E-Doc og VAR-portalen anvendes som opslagsværk og til vedligeholdelse af nyeste viden ift. retningslinjer.

Intro af nye medarbejdere sker ved tæt følgeskab i en måned, hvor de oplæres i både regionale og kommunale funktioner, og hvor de møder relevante samarbejdspartnere.

Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at oversygeplejersken er en stor ressource i hverdagen, hvor hun er nærværende, og har det forkromede overblik over opgaverne i Akuthusets afdelinger, og at hun altid står til rådighed for sparring. Medarbejderne værdsætter desuden, at oversygeplejersken er lydhør og imødekommende over for deres ønsker til kompetenceudvikling og deltagelse i kurser, og at hun altid er åben over for nye idéer.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet har følgende anbefaler vedr. dokumentation:
 - At medarbejderne konsekvent dokumenterer borgernes mestring, motivation og ressourcer under Generelle oplysninger
 - At medarbejderne konsekvent opretter handleanvisning på SUL-ydelser, og hos en konkret borger opdaterer handleanvisningen på kompressionsbehandling, svarende til den aktuelle indsats.
 - At medarbejderne har en generel opmærksomhed på, at afsluttede indsatser inaktiveres.
2. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at drøfte tiltag til forbedring af rammesætningen af måltiderne mhp. socialt fællesskab og højere medarbejdertilstedeværelse.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Samsø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

