

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet, Samsø Bo- og Aktivitetscenter
<b>Dato for generering af rapport:</b>	15-02-2024
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i

Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskabet, Samsø Bo- og Aktivitetscenter
<b>Hovedadresse</b>	Kildemosen 5 8305 Samsø
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 25208822 E-mail: ausse@samsoe.dk Hjemmeside: <a href="https://www.samsoe.dk/borger/handicap-og-psykiatri/samsoe-bo-og-aktivitetscenter">https://www.samsoe.dk/borger/handicap-og-psykiatri/samsoe-bo-og-aktivitetscenter</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Susanne Eggen
<b>CVR-nr.</b>	23795515
<b>Virksomhedstype</b>	kommunal
<b>Tilbudstyper</b>	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
<b>Pladser i alt</b>	16
<b>Målgrupper</b>	Hjerneskode, erhvervet Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Midt
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Annette Grauengård Nielsen Mette Raunholt Breuner
<b>Tilsynsbesøg</b>	16-01-2024 11:30, Anmeldt, Bofællesskabet, Samsø Bo- og Aktivitetscenter 16-01-2024 10:30, Anmeldt, Aktivitetscenter

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aktivitetscenter	Udviklingshæmning, Hjerneskode, 8 erhvervet	8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Bofællesskabet, Samsø Bo- og Aktivitetscenter	Udviklingshæmning, Hjerneskode, 8 erhvervet	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenter efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om

Socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt til 8 borger efter Almenboliglovens § 105, stk. 2, samt med 8 pladser efter SEL § 104 i et aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddets godkendte målgruppe er voksne mennesker med udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade, der har behov for en særligt tilrettelagt indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **uddannelse og beskæftigelse**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenter støtter borgerne i at udnytte deres potentiale. Borgerne er enten tilknyttet tilbuddets eget aktivitets- og samværstilbud eller støttes i eksternt job, der er lokalt forankret på Samsø. Tilbuddet møder borgerne anerkendende og støtter borgerne i deres individuelle ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **selvstændighed og relationer**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenter støtter borgerne i at udvikle deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet arrangerer aktiviteter som fx fællessang og banko i samarbejde med det nærtliggende plejehjem, og borgerne kan deltage i idrætsaktiviteter samt andre aktiviteter i lokalområdet.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **målgruppe, metoder og resultater**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenter arbejder med afsæt i målgruppen voksne med udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade. Medarbejderne arbejder pædagogisk med borgernes trivsel og udvikling, og tilbuddet er i proces med at skabe et fælles pædagogisk fundament. Hverdagen er struktureret med faste rutiner for herigennem, at sikre kontinuitet og forudsigelighed. De valgte metoder og tilgang vurderes relevante i forhold til målgruppens udfordringer, og den indsats som målgruppen profiterer af. Socialtilsynet vurderer, at der mangler en systematik i tilbuddets dokumentationspraksis, og at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer systematisk på borgernes indsatsmål og delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at der mangler tydeligere beskrivelser af, hvordan der arbejdes med målene og i hvilket omfang der opnås positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **sundhed og trivsel**, at borgerne i Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenter trives. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det vurderes, at medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og har en respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne samt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **organisation og ledelse**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenters leder på kompetent vis varetager den daglige drift og sætte rammen for den faglige og strategiske udvikling. Der er fokus på kompetenceudvikling, systematik og sundhedsfaglige indsatser. Tilbuddet har et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssigt brug af vikarer, og at borgerne får den støtte, som de har behov for.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **kompetencer**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenters medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er i god proces med at opkvalificere medarbejdernes viden om faglige tilgange og metoder der kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **fysiske rammer**, at Bofællesskabet Samsø Bo- og Aktivitetscenters faciliteter, såvel indendørs som udendørs, understøtter borgernes trivsel og udvikling. Generelt tages der individuelle hensyn og borgernes lejligheder er personligt indrettet efter ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2.a

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikator 3.a og 3.b

Sundhed og trivsel, kriterium 4 og indikator 4.a og 4.b, kriterium 5 og indikator 5.a

Organisation og ledelse, kriterium 9 og indikator 9.b,c

Kompetencer, kriterium 10 og indikator 10.a

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## □ Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at være i det interne aktivitetscentertilbud eller i eksterne beskæftigelsestilbud. Det vurderes at borgerne trives og er stabile i deres beskæftigelse/ aktivitets- og samværstilbud, hvor de indgår i meningsfulde relationer og aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i de tilfælde hvor det giver mening opstiller konkrete og individuelle mål for beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud i samarbejde med borgeren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i deres dagtilbud, at borgerne trives og er stabile i det interne aktivitetscenter og de eksterne beskæftigelsestilbud. Det vurderes at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes eksterne beskæftigelsestilbud, og at der er et tæt samarbejde mellem botilbuddet og aktivitets- og samværstilbuddet. Der arbejdes kontinuerligt på at skabe en hverdag med meningsfulde aktiviteter og relationer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i de tilfælde hvor det giver mening opstiller konkrete og individuelle mål for beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud i samarbejde med borgeren. Der samarbejdes med lokale aktører om borgernes dagtilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

- leder fortæller, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne, hvis der er behov for dette i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsestilbuddet/ aktivitets- og samværstilbuddet.
- lederen fortæller, at de har et godt samarbejde med borgernes eksterne beskæftigelsestilbud.
- en borger fortæller, at han er meget glad for sit arbejde, som ligger på Samsø, og at tilbuddet støtter ham, hvis der er noget udfordrende i forhold med arbejdet. Der er dog ikke opstillet mål i forhold til dette.
- det af fremsendte dokumentation efter tilsynet fremgår, at alle borgere har delmål i deres beskæftigelsestilbud.

Indikatoren bedømmes til 3, da der ikke i den fremsendte dokumentation forud for tilsynet er mål der understøtter beskæftigelsen/ aktivitets- og samværstilbuddet.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at alle borgere er i beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud i det omfang de kan klare.
- lederen fortæller, at borgerne er stabile i deres fremmøde og trives i tilbuddene.
- lederen fortæller, at der er to borgere der har én til én støtte, for at de kan trives og udvikle sig i deres aktivitets- og samværstilbud.
- lederen fortæller, at de har et tæt samarbejde både med de eksterne tilbud og med medarbejderne i deres interne tilbud for at sikre, at borgerne har det tilbud, som de ønsker og er mødestabile.



## □ Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at de fleste borgere har mål vedrørende selvstændighed eller sociale relationer og at der delvist arbejdes ud fra myndighedsbestillingen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for og støttes i aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber både i og uden for tilbuddet. Bofællesskabet er beliggende i et øsamfund, hvor der er et lokalt kendskab til hinanden. Borgerne indgår i lokalsamfundet og i de lokale aktiviteter, eksempelvis fodboldklub, bibliotek, kulturarrangementer ud fra den enkeltes ønske og interesse.

Det vurderes yderligere at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde og udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i et lokalt og internt fællesskab, hvor der både er opmærksomhed på hensynet til den enkelte og fællesskabet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at have kontakt til venner og familie, ud fra borgerens behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og myndighed, ved behov, opstiller konkrete mål for borgerne i forhold til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer dog, at der er behov for et øget fokus på systematik og sammenhæng mellem indsatsmål og de mål der bliver arbejdet med. Socialtilsynet ser den tavle, som tilbuddet arbejder ud fra, og hvorpå der står, hvad der er fokus på ved den enkelte borger. Medarbejderne kan ved ca. en tredjedel af borgerne fortælle, at der er sammenhæng mellem fokusområde og indsatsmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for at få en øget viden om forskellen mellem indsatsformål, indsatsmål og delmål samt hvordan der kan arbejdes systematisk med delmål og evaluering deraf.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger har mål der understøtter borgerens udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer, og at der til statusmødet med myndighed er fulgt op derpå.
- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger har mål der understøtter borgerens selvstændighed i forhold til praktiske opgaver, og der til statusmødet med myndighed er fulgt op derpå.
- leder og medarbejdere samstemmende fortæller, at de lige er opstartet med en ny struktur, hvor medarbejderne følger op på borgernes mål hver 6. uge. Socialtilsynet får udleveret strukturplanen.
- medarbejderne under interviewet giver eksempler på, hvordan de samarbejder med borgerne om målene.
- medarbejderne under interviewet giver enkelte eksempler på aktive mål, der understøtter konkrete borgers selvstændighed eller kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger har mål der omhandler støtte til at lære at tage det sunde madvalg, men at der i dokumentationen ikke er delmålsnotater der omhandler dette, og leder og medarbejder fortæller, at der ikke er blevet arbejdet med det.
- en medarbejder for beskæftigelsen fortæller, at de i beskæftigelsen generelt ikke arbejder ud fra konkrete individuelle mål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger arbejder i den lokale Brugs, og en anden arbejder på havnen.
- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger går til ridning og banko.
- en borger fortæller, at han dagligt kommer på den lokale legeplads.
- en anden borger fortæller, at han arbejder på havnen og besøger venner på øen.
- lederen fortæller, at de er gode til at komme på ture, både på øen og på fastlandet. Ligeledes at de kommer på den lokale café og til musikarrangementer.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på at:

- de interviewede borgere udtrykker, at de har kontakt med familie og venner i det omfang de ønsker.
- pårørende fortæller, at de føler sig meget velkomne i tilbuddet og at der to gange årligt er arrangementer i tilbuddet hvor familie og netværk inviteres.
- lederen fortæller, at de har et godt og tæt samarbejde med de pårørende.
- der i statusbeskrivelsen for en borger står, at han næsten dagligt besøger nogle venner, og at han skal med dem på ferie.

## □ Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i målgruppen voksne med udviklingshæmning. Det vurderes at medarbejderne hver især arbejder pædagogisk med borgernes trivsel og udvikling, og at tilbuddet er i proces med at skabe et fælles pædagogisk fundament, og en øget viden om faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater og at der delvist følges op på indsatsmål sammen med borgeren og myndighed. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der er kvalitetsmangler i forhold til at arbejde målrettet ud fra indsatsmålene og en løbende opfølgning deraf.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig formålsbeskrivelse og arbejder ud fra denne med målgruppen, som er voksne med udviklingshæmning. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces med at skabe et fælles fagligt fundament og øve sig i et fælles fagligt sprog. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at lære at tage udgangspunkt i borgernes forudsætninger, diagnoser og levede liv for dernæst at finde frem til hvilke faglige tilgange og metoder, der kan være medvirkende til at opnå de mål der arbejdes med. Både leder og medarbejdere virker engagerede i at lære om og implementere neuropædagogik i tilbuddet. Ligeledes tales der positivt om et VISO-forløb, hvor der arbejdes ud fra en procesmodel. Det vurderes at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation er mangelfuld og at der kun delvist tages udgangspunkt i borgernes indsatsmål og delmål. Socialtilsynet kan ikke i den fremsendte dokumentation se, at der bliver arbejdet systematisk med mål og delmål. Ligeledes mangler der i dokumentationen en beskrivelse af de faglige tilgange og metoder som anvendes i forhold til målopnåelsen. Socialtilsynet vurderer yderligere, at der er informationer der kan gå tabt, når medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddet ikke selv dokumenterer på indsatsen men i stedet overleverer informationerne mundtligt til medarbejderne i boafdelingen som derefter kan skrive informationerne ind i tilbuddets dokumentationssystem Nexus.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- tilbuddet, på tilbudsportalen, har skrevet en klar målsætning for deres arbejde, hvori der står *Tilbuddets faglige målsætning er, at vores brugere opnår videst mulige grad af kompetencer og funktionsniveau. Herunder at skabe den fornødne motivation til dette arbejde. En yderligere faglig målsætning er, at beboerne bliver inkluderet i det omgivne lokalsamfund i videst mulige omfang. Desuden at borgerne føler sig inddraget og respekteret som ligeværdige borgere med indflydelse på eget liv. Herunder personlige aktiviteter i og udenfor huset.*
- tilbuddet har udarbejdet et "Pædagogisk fundament" der indeholder tilgangene: *anerkendende, ressourceteknisk, neuropædagogisk og struktureret pædagogisk*. Yderligere indeholder det metoderne: *jeg-støttende samtale og kontakt-Ø*
- der er overensstemmelse mellem de tilgange og metoder der er nævnt på tilbudsportalen under bofællesskabet og dokumentet "Pædagogisk fundament".
- lederen fortæller, at der er planlagt VISO-forløb, hvor medarbejderne får viden om autisme, og tilgange og metoder, der læner sig op ad dette.
- lederen fortæller, at der er fokus på at implementere den viden som medarbejderne har fået om neuropædagogik og de metoder som de er blevet præsenteret for af undervisere fra VIA.
- lederen fortæller, at de øver sig i at udarbejde sensoriske profiler, anvende stressbarometer og batterimodel.
- medarbejderne fortæller, at de anvender ovennævnte tilgange og metoder som fremgår af tilbudsportalen.
- medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på borgernes og deres eget arousalniveau og arbejder bevidst med dette.
- pårørende fortæller, at der er kommet mere struktur, og at den pågældende borger er i øget trivsel, grundet dette.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation ikke er tydeligt, hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes.
- de neuropædagogiske metoder endnu ikke er implementeret og der kun anvendes kommunikationsredskaber i begrænset omfang.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- medarbejderne fortæller, at de én gang årligt følger op på indsatsmålene.
- det af fremsendte dokumentation fremgår, at der er fulgt op på målene én gang.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger har mål der omhandler støtte til at lære at tage det sunde madvalg, men at der i dokumentationen ikke er delmålsnotater der omhandler dette, og leder og medarbejder fortæller, at der ikke er blevet arbejdet med det.
- flere medarbejdere har svært ved at fortælle, hvilke indsatsmål og delmål borgerne har.
- en medarbejder for beskæftigelsen fortæller, at de i beskæftigelsen ikke arbejder ud fra konkrete individuelle mål, og der ikke er en specifik § 104 bestilling fra myndighed.
- en medarbejder for beskæftigelsen fortæller, at de i beskæftigelsen ikke dokumenterer indsatsen i Nexus, men i stedet overleverer informationer mundtligt om borgernes trivsel og udvikling til medarbejderne i boafdelingen. Medarbejderne i boafdelingen fortæller, at de dokumenterer det, der er vigtigt fra kollegerne i beskæftigelsen, i Nexus.
- borgernes indsatsmål og delmål ikke er synlige eller lettilgængelige for medarbejderne i fx Nexus eller på "tavlen".
- hovedparten af de fokusområder, der fremgår af "tavlen", ved de enkelte borgere, i følge medarbejderne, ikke er sammenhængende med myndighedsbestillingen.
- leder fortæller, at de ikke har en systematik, i forhold til, hvor de dokumenterer deres opfølgning på målene. Lederen fortæller, at de endnu ikke har fundet en hensigtsmæssig løsning i Nexus, hvor de kan følge op på målene. Derfor bliver opfølgningen hovedsagelig skrevet ind som justeringer i "daglig livsførelse".

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger er kommet i bedre trivsel, efter han er flyttet ind i tilbuddet.
- en sagsbehandler fortæller, at hun vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes indsatsmål. Dette gælder alle borgere fra pågældende kommune.
- en sagsbehandler fortæller, at hun vurderer, at tilbuddet giver hende besked såfremt der ikke opnås positive resultater eller målene ændres.
- en anden sagsbehandler fortæller, at den borger som hun er sagsbehandler for i tilbuddet er kommet i bedre trivsel og har udviklet sig inden for de mål der var aftalt.
- en borger oplever, at hans daglige snak med medarbejderne hjælper ham med at opnå sit mål.
- en pårørende fortæller, at der i høj grad opnås positive resultater.
- en anden pårørende fortæller, at der opnås positive resultater på det ene af borgerens to mål.
- lederen fortæller, at de til tavlemøderne drøfter om deres indsats virker, og at de ellers justerer på deres delmål og fokus.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at:

- en borger fortæller, at han ikke er blevet støttet i et konkret mål, og at det positive resultat han har opnået ikke kan tilskrives medarbejdernes indsats.
- en medarbejder fortæller, at hun støtter en borger i at nå sit mål, men at hun er den eneste medarbejder, der kan støtte borgeren i dette mål, og at det derfor bliver sværere at opnå positive resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- myndighed fortæller, at de er hamrende gode til at samarbejde med mor.
- lederen fortæller, at de ved behov samarbejder med eksterne, fx kostvejleder, hjerneskadekoordinator og praktiksteder.
- lederen fortæller, at de arbejder på at få igangsat et VISO-forløb omkring en borger, og at de har rykket myndighed for dette.
- en pårørende fortæller, at de har et tæt samarbejde omkring borgeren, og at det har været medvirkende til de positive resultater.
- medarbejderne fortæller, at de har et tæt samarbejde med de pårørende, og at det er vigtigt i forhold til at opnå positive resultater.

## ☐ Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddet har en respektfuld og anerkendende dialog med borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at de lever i en let genkendelig og forudsigelig dags- og ugerytme med fysisk aktivitet og sund mad.

Socialtilsynet vurderer, at der ikke forekommer fysiske magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ud fra borgernes funktionsniveau og forudsætninger understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejdernes udtalelser om, hvordan de giver borgerne overskuelige valg, og hvordan de hjælper borgerne til at forstå konsekvenserne af deres valg. Det vægtes ligeledes at Socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer en respektfuld og anerkendende dialog borgere og medarbejdere imellem.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- lederen fortæller, at hun oplever, at medarbejderne er meget anerkendende i deres tilgang til borgerne.
- tilsynskonsulenterne under tilsynsbesøget observerer en respektfuld og anerkendende dialog borgere og medarbejdere imellem.
- en medarbejder fortæller om, hvordan borgerne har selvbestemmelse omkring kosten. *Vi ved, hvad de kan lide, og hvad de har godt af. De har valgmuligheder. Vi spørger, hvad har du lyst til, ud fra de muligheder der er. Jeg læser op, hvad der er af muligheder.*

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- lederen fortæller, at *Vi er optaget af, at de er medinddraget i, hvad de vil lave i dag. Eksempelvis en som ønskede at genoptage ridning, vi talte med borgerne om dette, og så støtter vi og hjælper med at få sat i gang. Der er pt. fokus på tv pakker. Vi inddrager dem, og taler om hvad vi skal have undersøgt, hvad er der af muligheder. Det kan være svært for nogle, men vi har værdigheden i fokus, og gør det praksisnær. De involveres i beslutninger om mad. De bestemmer selv maden, nogle får samme menu flere dage i træk. De bestemmer selv, hvor de spiser. Vedrørende nytår, der talte vi med borgerne om, skal vi fejre det om middagen eller om aften.*
- pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til at se, hvad borgeren ønsker og har behov for.
- en medarbejder fortæller, at de altid spørger borgerne, hvad de ønsker og ser på, hvad de har behov for.
- en medarbejder fortæller om en borger, *hun elsker at sige "det bestemmer jeg heldigvis selv". Hun er meget fokuseret på sin medbestemmelse.*
- lederen fortæller, at borgerne har indflydelse på, hvilken kontaktpædagog de har.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er fokus på at alle borgere kommer ud og får frisk luft og bevæger sig hver dag. Tilbuddet samarbejder med en sygeplejerske, kostvejleder og fysioterapeut for at kunne støtte borgerne bedst muligt. Til baggrund for vurderingen ligger udtalelser fra borgere som fortæller, de er glade for at bo i tilbuddet. Ligeledes fortæller leder, medarbejdere og pårørende samstemmende, at borgerne trives. Pårørende fortæller om, hvordan øget faglighed og struktur har været medvirkende til, at borgernes fysiske og mentale trivsel er øget.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- de borgere som tilsynet taler med udtrykker, at de trives i tilbuddet. De fortæller, at medarbejderne er søde, maden er god og de er glade for at bo i tilbuddet.
- tilsynskonsulenterne observerer ro og en positiv stemning.
- pårørende fortæller, at han vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Pårørende fortæller, at der er kommet mere struktur og genkendelighed og at lederen sikrer rammer, så både borgere og medarbejdere ser ud til at have det godt i tilbuddet.
- leder og medarbejdere samstemmende fortæller, at alle borgere trives.
- det af fremsendte dokumentation på to borgere fremgår, at begge borgere er kommet i bedre trivsel siden sidste år.
- leder og medarbejdere fortæller, at de har VISO-forløb omkring en borger med selvskadende adfærd, hvor de har fokus på at skabe trygge overgange og at det har haft en positiv effekt på borgeren. Den fremsendte dokumentation understøtter udtalelserne.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår, at en borger har selvskadende adfærd.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at medarbejderne fortæller, at:

- borgerne får et årligt sundhedstjek hos lægen
- tilbuddet har et tæt samarbejde med den koordinerende sygeplejeske
- borgerne får tilbudt fodbehandling
- to medarbejdere er uddannet til at give NADA, og at borgerne tilvælger dette
- de borgere der har behov for fysioterapi eller kostvejledning har mulighed for dette

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at medarbejderne fortæller, at:

- de er i tvivl om en borger har bipolar lidelse og dermed ikke ved, om borgeren er velmedicineret.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at lederen fortæller, at:

- borgerne får frisk luft og motion hver dag.
- medarbejderne sikrer, at borgerne får den ro og hvile som borgerne har behov for.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at medarbejderne fortæller, at:

- de er i tvivl om en borger har bipolar lidelse og dermed ikke ved, om borgeren er velmedicineret.
- en borger skal tabe sig, hvilket han også har gjort, men at han på det seneste har taget på.
- en anden borger også er overvægtig og skal tabe sig men at det går den forkerte vej.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang forebygger brugen af magtanvendelse i tilbuddet. Siden sidste tilsyn er der ikke registreret nogen magtanvendelse i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet mangler viden i forhold til reglerne om magtanvendelser i forhold til aflåsning af døre.



## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- der siden sidste tilsyn er der ikke registreret nogen magtanvendelser fra tilbuddet.
- dømmet ud fra tilkendegivelser fra interview med borgere, medarbejdere og lederen er der ingen indikationer af at anvendelse af fysisk magt finder anvendelse i tilbuddet.
- tilbuddets konfliktnedtrappende tilgang virker understøttende for at magtanvendelser undgås.

I bedømmelsen er der lagt negativt vægt på, at:

- der var låst ud til vaskerummet, som borgerne betaler til og derfor skal have fri adgang til.

I den efterfølgende behandling af problematikken, har lederen låst døren op, så borgerne har fri adgang til vaskerummet hele døgnet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- der siden sidste tilsyn ikke er registreret magtanvendelser.
- det af fremsendte materiale fremgår, at forvaltningen har udarbejdet en overordnet instruks for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse.
- lederen fortæller, at alle medarbejdere får et e-læringskursus i reglerne om magtanvendelser.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at overgreb forebygges.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har en dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor der ligeledes er opmærksomhed på, at skabe forståelse mellem borgerne.

Socialtilsynet har modtaget Samsø kommunes Personalehåndbog med voldspolitik.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne og leder beskriver en pædagogisk tilgang og indsats der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Leder og medarbejder beskriver, at de har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor der er fokus på, at forstå og møde borgerne ud fra den enkeltes forudsætninger og muligheder. Medarbejderne er opmærksomme på deres sprog i mødet med borgerne, hvor medarbejderne agerer nedtrappende i konflikter.

Socialtilsyn Midt observerer under tilsynsbesøget en imødekommende og omsorgsfuld dialog mellem borgerne og medarbejderne, hvor den anerkendende tilgang opleves udført i praksis. Leder og medarbejder beskriver, at der kan være uenigheder og drillerier borgerne imellem, hvor der er fokus på, at skabe forståelse borgerne imellem, der er med til at forebygge at der forekommer overgreb.

## □ Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet bliver drevet fagligt og økonomisk ansvarligt, og ledelsen sætter rammen for den strategiske udvikling og varetager den daglige drift på kompetent vis. Der er igangsat kompetenceudvikling i forholdt til tilbuddets faglige tilgange og metoder, og tilbuddet er i proces med at skabe et pædagogisk fundament, som kan danne grundlag for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige tilbud, samt at borgerne får den støtte, som de har behov for.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, der har relevant uddannelse og erfaring med ledelse. Tilbuddet har været igennem en del ledelsesskift, hvilket tilbuddet bærer præg af. Lederen har med sit nærvær og sin faglighed formået at skabe en psykologisk tryghed i tilbuddet, som kan danne grundlag for udvikling af tilbuddet. Medarbejdere, borgere og pårørende beskriver en leder der er struktureret, engageret, nærværende og handlekraftig.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det "pædagogiske fundament" og den kompetenceudviklingsplan der er lavet, kan være medvirkende til at højne fagligheden i tilbuddet. Yderligere ses tiltaget omkring "tavlemøder" som et godt redskab til at skabe fælles fokus på borgernes forudsætninger, trivsel og udvikling. Medarbejderne beskriver en leder med høj faglighed, som er god at sparre med. Tilbuddet benytter sig ikke systematisk af ekstern faglig supervision, men ved behov kan medarbejderne have samtaler med en supervisor. Der arbejdes på at få igangsat et VISO forløb omkring en borger med komplekse udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at det det kan være med til at skabe en større viden om borgerens diagnoser og hvordan der målrettet kan arbejdes med borgeres udvikling.

Socialtilsynet konstaterer, at nattevagterne fortsat ikke er ansat i tilbuddet eller at det af deres ansættelseskontrakt fremgår, at de er under tilbuddets ledelsesinstruks. Dermed er det ikke tilladt for nattevagterne at lave en magtanvendelse, hvis det skulle blive nødvendigt.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- lederen har mange års erfaringer med ledelse på højt niveau.
- lederen har lederuddannelse på diplom- og masterniveau.
- lederen har en sundhedsfaglig grunduddannelse, herunder viden om medicin og diagnoser samt viden fra ældreplejen.
- lederen har udarbejdet en kompetenceoversigt hvoraf det fremgår, at medarbejderne i 2022 har fået viden om førstehjælp, måltidsværter, bipolar lidelse, autisme, angst/OCD, intro/opfølgning af anvendelse af lift i forbindelse med fald. Halvdelen af medarbejderne har tredagskursus i NADA.
- lederen har udarbejdet en kompetenceoversigt hvoraf det fremgår, at medarbejderne i 2023 vil få tredagskursus i faglige tilgange og metoder, med undervisere fra VIA.
- lederen har udarbejdet en kompetenceoversigt hvoraf det fremgår, at alle medarbejdere får e-læringskursus i medicin håndtering, reglerne om magtanvendelse, hygiejne, faldforebyggelse, tidlig opsporing af begyndende sygdom, rehabilitering, mund- og tandpleje samt kost og ernæring.
- lederen fortæller, at hun har implementeret tavlemøder hvor der er opmærksomhed på borgernes diagnoser og fokus på borgernes trivsel, sundhed og mål.
- lederen fortæller, at hun har fokus på viden om medicinen, hvorfor borgerne får den medicin, og hvilken betydning medicinen har for borgerne.
- det af fremsendte dokumentation fremgår at der er udarbejdet en opgave og ansvarsfordeling i forhold til kontaktpersonsopgaver og aktiviteter i bofællesskabet og aktivitetscentret.
- medarbejderne udtrykker sig positivt om lederen, som de oplever tilgængelig, nærværende, kompetent og handlende.
- medarbejderne fortæller, at der er kommet mere fokus på det faglige.
- en medarbejder fortæller, *det er vildt, hvad hun har formået på kort tid. Hun ser de små ting på gulvet ved den enkelte, og udover øen og de større sammenhænge. Ift. efteruddannelse, ny viden og ønsker til dette, synes jeg, hun er lydhør overfor det. Hun formår at samle en personalegruppe og fjerne plejer og skabe en tryghed. Så kan vi bygge på, og arbejde med det vi skal. Hun er meget lydhør, overfor de områder vi ser der skal udvikles på. Jeg er tryk og glad.*
- pårørende fortæller, at de har et rigtig godt samarbejde med lederen og beskriver hende som kompetent, lyttende, struktureret og handlende.
- myndighed fra to kommuner fortæller, at der er et godt samarbejde med lederen.

## Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- medarbejdere og leder fortæller, at tilbuddet har et samarbejde med en kostvejleder og hjerneskadekonsulent.
- lederen fortæller, at hun har presset på ved en ekstern myndighed for at få et VISO-forløb med en borger.
- lederen fortæller, at de har mulighed for at bestille ekstern supervision ved behov, og at en enkelt medarbejder har været til individuel coachsamtale vedrørende samarbejdet med en borger.

I bedømmelsen er der lagt negativt vægt på, at:

- medarbejdere og leder fortæller, at der siden sidste tilsyn ikke har været ekstern faglig supervision eller anden form for sparring.
- en medarbejder fortæller, at hun tidligere har været vant til at få ekstern supervision, og at hun har fortalt lederen, at hun synes, at de mangler det i tilbuddet.
- lederen fortæller, at hun ikke får ekstern supervision eller sparring.

I høringsvaret den 13.02.2023 skriver lederen: *Leder orienterede tilsynskonsulenter om, at ledergruppen har fast sparring i lige uger, hvor der er rum til ledelsesfaglige sparringsbehov. Ligesom leders deltagelse i VISO-konferencen den 5.12. har givet nye socialfaglige kolleger og viden om socialfaglige tilbud i region Midtjylland samt nationalt.*

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at den daglige drift varetages kompetent, hvor borgerne har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefravær og personalegennemstrømningen ligger under niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, og tilbuddet har et hensigtsmæssig brug af ikke fastansatte vikarer.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- det af fremsendte dokumentation fremgår at der er udarbejdet en medarbejderguide, for en borger med komplekse problemstillinger, så alle medarbejdere ved, hvordan de skal støtte borgeren i forhold til dennes specifikke behov.
- det af dagbogsnotaterne fremgår, at der er en respektfuld tilgang til borgerne.
- det af tilbudsportalen fremgår, at normeringen i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige tilbud.
- en borger fortæller, at han får den støtte, som han har behov for.
- en pårørende fortæller, at borgeren får den støtte som han har behov for.

I bedømmelsen er der lagt negativt vægt på, at:

- en borger fortæller, at nogle af de andre borgere larmen om natten og ikke får den støtte, som de har behov for om natten.
- en medarbejder fortæller, at det er svært for andre medarbejdere, at støtte en borger i at skabe orden og struktur i borgerens lejlighed.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at det af fremsendte dokumentation fremgår, at tilbuddet har en lavere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at det af fremsendte dokumentation fremgår, at tilbuddet har et lavere sygefravær end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendte dokumentation og interview fremgår, at:

- der er ansat to vikarer på 8 timer, samt to ikkefastansatte medarbejdere.
- vikarerne er deltagende i overlap.
- vikarerne har borgerrettede opgaver, men ikke varetager opgaver som kontaktpædagogerne varetager.
- vikarerne har adgang til tilbuddets dokumentationssystem, hvor de kan holde sig opdaterede og lave dagbogsnotater.
- alle nye vikarer kommer i fire prøvevagter, hvor det vurderes om vikaren er kompetent til jobbet.
- vikarene deltager i det pædagogiske kompetenceløft ift. teoretisk fundament og metoder.

## □ Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne bliver mødt af medarbejdere der har personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne anvender de faglige tilgange og metoder der er angivet på tilbudsportalen og tilbuddet er i proces med at implementere neuropædagogik. Det vurderes yderligere at medarbejderne anvender low arousal og er i proces med at udvide deres viden om autisme og dertilhørende metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ud fra interviews og journalnotater vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har de nødvendige personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Socialtilsynet ser en respektfuld og anerkendende retorik både i journalnotater, i samspil med borgerne og under interviewene. Der ses eksempler på struktur som fx ugeskema, måder at kommunikere med borgerne på og i forhold til indretning og placering i rummet. Medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de arbejder ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder. Derudover kan alle interviewede medarbejdere fortæller om, hvordan de arbejder med low arousal, og socialtilsynet bemærker, at medarbejderne anvender et fagligt sprog derom som viser, at tilgangen er implementeret i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at implementere neuropædagogik og medarbejderne udviser en forståelse for tilgangen og kan give eksempler på, hvordan de har anvendt forskellige metoder der læner sig på ad neuropædagogikken. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne virker motiveret i forhold til at få implementeret neuropædagogik.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i god proces med at implementere den viden, som de får om autisme gennem et VISO-forløb.

Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejderne mangler kompetencer i forhold til at arbejde målrettet ud fra myndighedsbestillingen.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at:

- det af medarbejderoversigten fremgår, at der i tilbuddet er ansat seks pædagoger, en antropolog, en sygeplejerske (som også er leder) samt en merit pædagogstuderende.
- det af medarbejderoversigten fremgår, at flere medarbejdere har introkursus til KRAP.
- det af kompetenceudviklingsplanen fremgår, at medarbejderne i 2022 har fået viden om førstehjælp, måltidsværter, bipolar lidelse, autisme, angst/OCD, intro/opfølgning af anvendelse af lift i forbindelse med fald. Halvdelen af medarbejderne har tredagskursus i NADA.
- alle fastansatte har været på kursus i neuropædagogik og medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de har brugt metoder derfra, hovedsageligt sensoriske profiler.
- det af journalnotater fremgår eksempler på, at medarbejderne anvender deres neuropædagogiske viden om fx borgernes sansemæssige udfordringer, energiniveau og kognitive niveau.
- det af journalnotater fremgår eksempler på, at medarbejderne reflekterer over borgernes ressourcer og udfordringer, deres praksis og kommer med hypoteser i forhold til problematikker.
- medarbejderne fortæller, at de lærer meget af det VISO-forløb, der er i gang i tilbuddet.
- det af journalnotater fremgår eksempler på, at medarbejderne anvender den viden, de har fået i forbindelse med VISO-forløbet.
- lederen fortæller, at medarbejderne har fået øget viden og bevidsthed om borgernes diagnoser og anvender et fagligt sprog ved fx tavlemøder.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at:

- medarbejderne ikke kan redegøre for sammenhængen mellem indsatsmål, delmål og den pædagogiske praksis.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at:

- den medarbejderguide der er udarbejdet til at guide medarbejderne i samværet med en borger med komplekse problemstillinger detaljeret beskriver, hvordan medarbejderne skal arbejde med borgeren.
- medarbejderne fortæller, at de er blevet mere opmærksomme på at skabe en positiv stemning under måltiderne.
- de interviewede borgere fortæller, at medarbejderne er søde og gode at snakke med.
- en pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til at udstråle ro. Hun fortæller, at hun kom ind i boafdelingen, og der sad der en medarbejder sammen med en borger. Medarbejderen blev siddende sammen med borgeren i stedet for at komme hen til hende som pårørende og begynde at snakke. Borgeren havde brug for ro og det var det vigtigste.
- de interviewede pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til at møde borgerne, som de mennesker de er og udviser empati og omsorg.

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at:

- medarbejderne har beskrevet, hvordan de støtter borgerne i forhold til somatiske problemer.
- medarbejderne har beskrevet, hvordan de fx skaber tryghed for en borger ved at holde ham i hånden eller give ham noget i hånden for at berolige ham.

Der er i bedømmelsen lagt negativt vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at:

- en borger har selvskadende adfærd uden at der er oprettet delmål i forhold til at skabe bedre trivsel og forebygge den selvskadende adfærd. Der er ligeledes heller ingen hypoteser i forhold til hvad der kan være årsagen til adfærden, og ej heller hvad der er gjort for at forebygge eller minimere adfærden.
- en borger, som jf. handleplanen skal tilbydes samtale hver aften i løbet af 14 dage, kun har to notater vedrørende "aftensnak". Der er ikke beskrevet hypoteser i forhold til hvorfor borgeren har valgt "aftensnak" til eller fra.

## □ Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer i botilbuddet og Aktivitetscentret understøtter borgernes udvikling og trivsel og de indsatser der ydes.

Botilbuddet ligger i udkanten af hovedbyen på Samsø og er let tilgængeligt for de borgere der benytter sig af de lokale tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de borgere der har behov for støtte til fx personlig pleje og hjælpemidler og at boligerne er indrettet efter de enkelte borgers interesser og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. De private boliger, fælles arealer og Aktivitetscentret fremstår velholdte og velegnede til målgruppen. Det er muligt, at tilgodeser borgernes behov, eksempelvis ved behov for støtte til personlig pleje og brug af hjælpemidler.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at boligerne er beliggende i hovedbyen på Samsø, hvor der er gode adgangsforhold til indkøbsmuligheder, transportmidler mv. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at de borgere som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de er glade for at bo i botilbuddet.

Boligerne ligger side om side og alle med udgang til fællesarealerne.

Botilbuddet er beliggende i forbindelse med Aktivitetscentret og derfor let tilgængeligt for borgerne. Aktivitetscentret består af et lokale med en masse forskellige aktivitetsmuligheder og et tekøkken. Aktivitetscentret byder mest på håndarbejds-mæssige aktiviteter til de fire kvindelige borgere, som aktuelt benytter tilbuddet.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på at boligerne, fælles arealer og Aktivitetscenter fremstår velholdte og er velegnet til formålet, og derved tilgodeser borgernes behov, eksempelvis ved øget behov for personlig pleje og brug af hjælpemidler.

Boligerne er mulige at indrette med loftlift, hospitalsseng mv. Bygningerne har tidligere været benyttet som plejehjemsboliger og er derfor velegnede til målgruppen og de indsatser der skal til. Boligerne ligger side om side og alle med udgang til fællesarealerne.

Socialtilsynet bedømmer, at det både kan være en tryghed for borgerne, at deres udgang af botilbuddet sker igennem fælles arealer og samtidigt, at det kan begrænse behov for privatliv ved ikke at kunne komme og gå ubemærket.

Borgerne kan via deres alarmer tilkalde nattevagt fra det nærliggende plejecenter.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fire boliger socialtilsynet har besøgt fremstår personligt indrettede efter borgerens ønsker og behov.

Der er fx familiebilleder, blomsterbilleder, fodboldgadgets og billeder af færgen.

Socialtilsynet bedømmer også, at fællesarealerne herunder Aktivitetscentret er hyggeligt og hjemligt indrettet til målgruppen. .

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets indsendte årsrapport på Tilbudsportalen for 2022.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- At tilbuddet er en del af en kommunes organisation, som antages at betyde, at der ikke vil ske en akut nedlukning af tilbuddet af økonomiske årsager.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på 0,8 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på døgnafdelingen med 87,5 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i budgettet og regnskabet.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddet har indsendt afdelingsbudgetter, hvilket øger gennemsigtheden.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- Takststigning på ca. 2,5 % og en omkostningsstigning på 4,2 %
- En omsætning på ca. 5,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 45 t.kr.
- At 63,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- At omsætningen blev som forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 2,2 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på 6,0 % af omsætningen, svarende til 332 t.kr.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed

Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har følgende 4 bemærkninger:

- Der er indberettet for høj en procentsats til kompetenceudvikling. Der er indberettet 6.576 %
- Der er ikke indberettet udgifter til borgerrettede omkostninger. Det må være en fejl, da aktivitetscenter formodes at have forskellige udgifter udover løn.
- Der er ikke indberettet udgifter til teknisk/administrativt personale uanset at der var budgetlagt med udgifter på 403 t.kr.
- Der er ikke indberettet administrationsomkostninger, hvilket dog godt kan være korrekt. Men tilsynet undrer sig, når der er budgetlagt med 370 t.kr.

Tilsynet forventer fremadrettet, at årsrapportindberetningen forbedres på ovennævnte punkter.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 70,6% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,1% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 72,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Den kommunale revision har ikke afgivet bemærkninger om tilbuddet i den kommunale revisionsprotokol.

I henhold til bekendtgørelse om finansiering af visse ydelse og tilbud efter lov om socialservice ... af den 10. februar 2022 skal de samlede langsigtede gennemsnitlige indtægter og udgifter indgå i takstfastsættelsen. Tilsynet anser, at tilbuddet ikke benytter denne bekendtgørelse ved beregningen af takster, da tilbuddet budgetterer med overskud igen i 2024. Fremadrettet bedes tilbuddet følge reglerne i bekendtgørelsen.

Tilsynet undrer sig over, at der ikke er beløb hensat til senere brug, når der nu har været overskud de sidste 4 år, hvilket ligeledes indikerer at reglerne i bekendtgørelsen ikke overholdes.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

**Kilder**

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse