

BETINGELSER OG YDELSER VED BOOKING AF PLADS.

ANKOMST:

1. Du skal ankomme tidligst klokken 12:00 på ankomstdagen og afrejse senest klokken 12:00 på afrejsedagen.
2. SMS gerne dit ETA på tlf.: + 45 25208820, så vi kan være klar til at modtage dig. Skriv f.eks.: "B3 ETA 12:45" eller "B15 ETA 17:30"
3. Ankommer du senere end klokken 16:00 på ankomstdagen uden at melde det til havnefogeden på SMS (tlf.: +45 25208820), forbeholder havnen sig ret til at leje pladsen ud til en anden.
4. I ugerne 26 – 32 (højsæson) kan det være svært at holde pladsen fri efter kl. 16:00 og havnen forbeholder sig derfor ret til at ændre din bookings placering i tilfælde af travlhed og overfyldt havn.
5. Du betaler for en fast pladslængde, så du bør orientere havnen, hvis din båd er mere end længden af den bookedede plads, så havnen kan tage forbehold for dette. Du skal være villig til en evt. forhaling hvis det kræves.
6. Nabobåde må godt fortøje på siden af din båd på langskibspladser og nå ind til land via din båd.

STRØM/VAND/PAX:

7. Bookingen er inklusive bad og vand til båden (2 voksne og 3 børn). Ekstra personer skal anmeldes ved ankomst eller SMS på tlf.: +45 25208820. Skriv f.eks. "B3 +2 pax".
8. El afregnes efter forbrug og kan købes online på ankomstdagen ved at følge link: [[@LINK\(www.cPay.dk,http://www.cpay.dk\)](#)]. Alternativt kan du købe El i automaten ved havnekontoret.

ANNULERING/ÆNDRING:

9. Annullering af din booking skal ske senest 24 timer før tidligste ankomsttidspunkt på E-mail: havnebooking@samsøe.dk
OBS: Reservationsgebyret er ikke refunderbart.
10. Ændringer i din booking/reservation eller anden forespørgsel skal foregå på nedenstående e-mail.

SIDETILLÆGNING/LANGSKIBSPLADS:

11. Plads booket på siden af en anden plads kan medføre forhaling på pladsen under opholdet hvis den inderste plads ankommer eller afrejser. Havnens bookingpersonale vil løbende holde de både det kan ske for orienteret om når det bliver aktuelt.
12. Kommer din båd før den båd der har booket indenfor pladsen, giver det ikke automatisk ret til den anden båds plads, men havnens bookingpersonale vil selvfølgelig gøre sit for at forhandle med den der ankommer senere om evt. skift af plads.
13. Andre gæstebåde kan godt lægge sig på ydersiden i lag også selvom de ikke har booket plads, men normalt vil havnens bookingpersonale i højsæsonen sætte et rødt skilt på ydersiden af den yderste båd hvor der står "Reserveret" for at kunne kontrollere de både der ankommer.