

**FORVALTNINGEN FOR SOCIAL, SUNDHED
OG BESKÆFTIGELSE**



Kvalitetsstandard for forbrugsgoder efter Lov om Social Service § 113

Kvalitetsstandard for forbrugsgoder efter Lov om Social Service § 113	
Hvad er formålet?	Formålet med forbrugsgoder er, ligesom med hjælpemidler, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres hjælp i dagligdagen og evt. bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Derudover er formålet også, at borgerens hjælpere kan udføre deres arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Forbrugsgoder er produkter, der bliver fremstillet og forhandles bredt med henblik på forbrug med den almindelige befolkning som målgruppe. Produktet er på den måde ikke fremstillet specielt til at afhjælpe en nedsat funktionsevne, som det er tilfældet med hjælpemidler. Hjælpen ydes med et kontant beløb i de tilfælde, hvor der i den enkelte ydelsessituation er en udgift på mere end 500 kr. Beløbet er svarende til 50 % på prisen af et almindeligt standardprodukt af den type, der er behov for, for at man kan afhjælpe den nedsatte funktionsevne. Borger skal selv indkøbe forbrugsgodet og får ejendomsret over produktet. Som udgangspunkt er der tale om en engangsbevilling. Borger kan ikke få støtte, hvis forbrugsgodet er indkøbt inden bevilling. Borger kan ikke få støtte til forbrugsgoder, som indgår i sædvanligt indbo, såsom en god hvilestol, passende seng og madras, tv, vaskemaskine etc. Et forbrugsgode kan i nogle tilfælde alene have en handicapkompenserende funktion og vil da være at betragte som et hjælpemiddel.
Hvad er omfang og varighed af ydelsen?	I samarbejde med borgeren, vil det blive afdækket, hvad der er svært at meste i dagligdagen, og hvordan dette kan afhjælpes. I nogle tilfælde vil der være behov for at indhente lægeoplysninger. En borger kan bevilges et hjælpemiddel når borgeren har en varig funktionsnedsættelse fysisk eller psykisk og når hjælpemidlet:

	• i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, • i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller • er nødvendig for, at den pågældende borger kan udøve et erhverv. Det er en betingelse for bevilling af et hjælpemiddel, at det ikke kan løses på anden vis f.eks. alternativ måde at udføre aktiviteten på eller anden indretning af hjemmet. Den støtte borgeren vil få tilbudt kan derfor være træning i dagligdagens aktiviteter, råd og vejledning i stedet for et hjælpemiddel.
Hvem kan få ydelsen?	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykker, der gør et hjælpemiddel nødvendigt. Der skal være tale om en varigt nedsat funktionsevne, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse og som ikke kan bedres ved behandling, træning eller pædagogiske- og psykologiske tiltag.
Hvilke øvrige forhold gør sig gældende?	Efter bevilling skal borger selv indkøbe forbrugsgodet. Borger vælger selv leverandør og det konkrete produkt. Leverandøren skal være momsregistreret. Produktet skal opfylde de faglige specifikationer og kommunens krav til egnethed. Det er dit ansvar som ansøger at sikre dette. Yderligere information, der vedrører specifikke forbrugsgoder, fremgår af "Indsatskatalog for hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning" som ligger tilgængelig på Samsø Kommunes hjemmeside. Borger får ejendomsretten over produktet og skal selv sørge for udgifter til drift, reparation og evt. udskiftning. Hvis det på grund af den nedsatte funktionsevne er nødvendigt med et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlige indretning af forbrugsgodet, betaler kommunen de nødvendige merudgifter.

	Ved reparation af forbrugsgoder med særlig indretning ydes støtte til betaling af hele reparationsudgiften vedrørende den særlige indretning, men kun til den særlige indretning.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service (SEL) § 113. Det er en forudsætning, at hjælpemidlet ikke kan gives efter anden lovgivning.
Hvem i Samsø Kommune tildeler ydelsen?	I Samsø Kommune behandles sager om hjælpemidler i kommunens Myndighedsafdeling. Borger skal ansøge via www.borger.dk Myndighed kan kontaktes på mail eller telefonisk: E-mail: visitatorer@samsoe.dk Sikker mail: kommune@samsoe.dk, att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger). Telefon: 87 92 24 58
Hvem leverer ydelsen?	For hjælpemidler og forbrugsgoder der bevilliges som genbrugshjælpemiddel vil der være en leveringstid på op til 7 hverdage. Forbrugsgoder leveres direkte fra privat leverandør til borger adresse med mindre andet aftales med Samsø Kommunes Myndighedsafdeling.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Hvad er kvalitetsmålene for ydelsen?	At borgere med psykisk og fysisk funktionsnedsættelse bliver mest muligt selvhjulpne.
Klagevejledning	Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsoe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	April 2025