

**FORVALTNINGEN FOR SOCIAL, SUNDHED
OG BESKÆFTIGELSE**



Kvalitetsstandard for hjælpemidler efter Lov om Social Service § 112

Kvalitetsstandard for hjælpemidler efter Lov om Social Service § 112	
Hvad er formålet?	Formålet med hjælpemidler er, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres hjælp i dagligdagen og evt. bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Derudover er formålet også, at borgerens hjælpere kan udføre deres arbejde sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Hjælpemidler er produkter, der kan afhjælpe og kompensere for en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Der ydes hjælp til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, og det kan ydes som udlån, kontantydelse eller naturalydelse. Hjælpemidler til udlån kan bl.a. omfatte kørestol, toilet/bækkenstol, gangredskaber og syns- og kommunikationshjælpemidler. Engangs- og kropsbårne hjælpemidler kan bl.a. omfatte ortopædisk fodtøj, proteser, kompressionsstrømper, bleer, kateter og stomihjælpemidler, testmaterialer til diabetes og høreapparater.
Hvad er omfang og varighed af ydelsen?	I samarbejde med borgeren, vil det blive afdækket, hvad der er svært at mestre i dagligdagen, og hvordan dette kan afhjælpes. I nogle tilfælde vil der være behov for at indhente lægeoplysninger. En borger kan bevilges et hjælpemiddel når borgeren har en varig funktionsnedsættelse fysisk eller psykisk og når hjælpemidlet: • i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, • i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller • er nødvendig for, at den pågældende borger kan udøve et erhverv. Det er en betingelse for bevilling af et hjælpemiddel, at det ikke kan løses på anden vis f.eks. alternativ måde at udføre aktiviteten på eller anden indretning af hjemmet. Den støtte borgeren vil få tilbudt kan derfor være træning i dagligdagens aktiviteter, råd og vejledning i stedet for et hjælpemiddel.
Hvem kan få	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne,

ydelsen?	som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykker, der gør et hjælpemiddel nødvendigt. Der skal være tale om en varigt nedsat funktionsevne, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse og som ikke kan bedres ved behandling, træning eller pædagogiske- og psykologiske tiltag.
Hvilke øvrige forhold gør sig gældende?	Der ydes hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Der ydes i udgangspunkt ikke støtte til hjælpemidler borgeren selv har indkøbt uden forudgående ansøgning og bevilling. I nogle tilfælde vil et forbrugsgode, der er et produkt som er produceret med henblik på befolkningen i almindelighed og forhandles bredt, kunne afhjælpe og kompensere for funktionsnedsættelsen – se særskilt kvalitetsstandard for forbrugsgoder. Borger har selv ansvaret for rengøring, vedligeholdelse og udgifter som følge af brugen af hjælpemidlet med enkelte undtagelser. Samsø Kommune varetager reparationer og stiller reservehjælpemidler til rådighed i særlige tilfælde. Yderligere information, der vedrører vedligeholdelse, driftsudgifter og reparation, fremgår af Samsø Kommunes indsatskatalog. <u>Hjælpemidler til udlån:</u> Hjælpemidler og forbrugsgoder der bevilliges som genbrugshjælpemiddel leveres efter samarbejdsaftale med Odder Kommune. Det kan f.eks. være badebænke, el-køretøjer, kørestole og rollatorer. Der findes mange hjælpemidler og produkter, der vil kunne hjælpe i hverdagen, og som ikke nødvendigvis kan udlånes gennem Samsø Kommune, men som borger selv kan købe. Det kan være skridsikre bademåtter, gigtvenligt køkkenudstyr, læselupper til lettere forstørrelser, gribetænger, elevationssenge og hvilestole. Hvis borger bliver bevilget et hjælpemiddel, låner borger hjælpemidlet af Samsø Kommune. Hvis borger ikke længere

har brug for hjælpemidlet, skal det leveres tilbage til Samsø Kommune.

Yderligere information, der vedrører specifikke hjælpemidler, fremgår af "Indsatskatalog for hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning" som ligger tilgængelig på Samsø Kommunes hjemmeside. Indsatskataloget er vejledende, og der skal altid foretages en konkret og individuel faglig vurdering af behovet.

For hjælpemidler og forbrugsgoder der bevilliges som genbrugshjælpemiddel vil der være en leveringstid på op til 7 hverdage.

Personlige hjælpemidler

Samsø Kommune yder hjælp til personlige hjælpemidler efter samme kriterier som genbrugshjælpemidler. Det er f.eks. stomi, bleer, parykker eller kompressionsstrømper.

Personlige hjælpemidler tilpasses individuelt til dig, og kan ikke tilpasses til andre. Derfor levere personlige hjælpemidler ikke retur til Samsø Kommune, efter endt brug.

Midlertidige hjælpemidler

I forbindelse med udskrivelse fra sygehus kan borger låne midlertidige hjælpemidler i forbindelse med genoptræningsforløb eller rehabiliteringsforløb.

Det er Samsø Kommune eller sundhedsvæsenet, som vurderer hvilke hjælpemidler/behandlingsredskaber der er brug for indtil genoptræningen, er afsluttet. Sundhedsvæsenet udlåner typisk midlertidige hjælpemidler i op til 3 måneder efter udskrivning.

Frit valg

Frivalgsordningen betyder, at en borger selv kan vælge leverandør af hjælpemidler og mod en eventuel merpris købe et dyrere hjælpemiddel, end kommunen har bevilget. Der kan f.eks. være tale om et hjælpemiddel af en anden kvalitet, der derfor er dyrere, eller et hjælpemiddel med ekstra funktioner, som borgeren ønsker, men som ligger ud over det, der anses som bedst og billigst.

Der kan kun ydes støtte til indkøb under fritvalgsordningen, hvis de faglige specifikationer og kommunens krav til egnethed er opfyldt. Det er borgerens ansvar som ansøger at

	sikre dette. Borgerens adgang til frit at vælge leverandør gælder ikke, hvis Samsø Kommune kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det borgeren ønsker at anskaffe. Retten til frit valg gælder heller ikke, hvis der er tale om redskaber, som kommunen leverer af hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø, da disse redskaber er omfattet af arbejdsmiljølovgivningen. Retten til frit valg gælder heller ikke forbrugsgoder, der udelukkende fungerer som hjælpemidler, da disse ydes som udlån fra kommunen. Hvis borger benytter sig af frit leverandørvalg skal borger selv anskaffe hjælpemidlet. Herefter får borger refunderet udgifterne. Hvis borgerens bevilgede hjælpemiddel, er omfattet af en af kommunens leverandøraftaler, kan borger højst få refunderet udgifterne til den pris, som kommunen kunne have købt hjælpemidlet for hos sin leverandør. Hvis hjælpemidlet ikke er omfattet af en leverandøraftale, kan borger selv vælge leverandør. Støtten gives efter regning, og borger kan højst få et beløb, der svarer til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Borger opnår ikke ejendomsret til et hjælpemiddel indkøbt efter reglerne om frit leverandørvalg, da dette betragtes som et udlån ifølge hjælpemiddelbekendtgørelsens § 7. <u>Arbejdsredskaber (APV-hjælpemidler)</u> Jf. arbejdsmiljøloven skal Samsø Kommune, som arbejdsgiver, sørge for, at arbejdsforholdene for medarbejderne sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarlige. Derfor kan nogle af hjælpemidlerne også gives som arbejdsredskaber. Afgrænsning mellem hjælpemidler og arbejdsredskaber kan være vanskelig. Som udgangspunkt er der tale om et hjælpemiddel, når det er et produkt, som giver borger – med et varigt behov – mulighed for selv at udføre en aktivitet på trods af nedsat funktionsevne Som udgangspunkt er der tale om et arbejdsredskab, når det
--	--

	er en forudsætning for, at personalet kan udføre pleje af en borger på en forsvarlig måde.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service (SEL) § 112. Det er en forudsætning, at hjælpemidlet ikke kan gives efter anden lovgivning.
Hvem i Samsø Kommune tildeler ydelsen?	I Samsø Kommune behandles sager om hjælpemidler i kommunens Myndighedsafdeling. Borger skal ansøge via www.borger.dk Myndighed kan kontaktes på mail eller telefonisk: E-mail: visitatorer@samsøe.dk Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger). Telefon: 87 92 24 58
Hvem leverer ydelsen?	For hjælpemidler og forbrugsgoder der bevilliges som genbrugshjælpemiddel vil der være en leveringstid på op til 7 hverdage. Andre hjælpemidler leveres direkte fra privat leverandør til borgers adresse med mindre andet aftales med Samsø Kommunes Myndighedsafdeling.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Hvad er kvalitetsmålene for ydelsen?	At borgere med psykisk og fysisk funktionsnedsættelse bliver mest muligt selvhjulpne.
Klagevejledning	Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsøe.dk . Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	April 2025