



Kvalitetsstandard for rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp efter lov om Social Service § 83a.

Kvalitetsstandard for rehabilitering for borgere, der modtager hjemmehjælp, lov om Social Service § 83a.	
Hvad er formålet?	Formålet med rehabiliteringen er, at borgeren igen bliver i stand til helt eller delvist at varetage opgaver, som på grund af fysiske, psykiske eller sociale udfordringer ikke længere magtes.
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Rehabiliteringen er et målrettet og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber i op til 12 uger. Det rehabiliterende forløb indeholder som udgangspunkt et digitalt trænings- og rehabiliteringsforløb, hvor: • Fastsættelse af mål og plan • Træning, støtte og hjælp samt rehabilitering ift. sociale relationer • Afprøvning af hjælpemidler og velfærdsteknologi • Afsluttende funktionsbeskrivelse
Hvad er omfang og varighed af ydelsen?	Rehabiliteringen er et målrettet og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber op til 12 uger. Hvis der er behov for det, vil kommunen i samarbejde med borgeren justere forløbets varighed. Rehabiliteringen foregår som udgangspunkt i borgerens eget hjem. Rehabiliteringen kan som udgangspunkt ydes alle ugens dage og på alle tidspunkter. Rehabiliteringen kan omfatte følgende indsatser: • rehabilitering i mobilitet som hensigtsmæssige arbejdsstillinger, lejring osv. • rehabilitering i egenomsorg, indtagelse af mad og drikke • Oplæring i, hvordan man bruger hjælpemidler og andre rengøringsremedier eller velfærdsteknologi, herunder brug af robotstøvsuger- og gulvvasker eller bordopvaskemaskine. • Fysiske øvelser efter træningsprogram, f.eks. træning af gang og balance. • rehabilitering i hverdagsaktiviteter, som indkøb, madlavning, fritidsinteresser osv. • Formidling af kontakt til andre tilbud og muligheder, f.eks. frivillige organisationer og aktivitetscentre.

	Hjælp til at strukturere dagligdagens aktiviteter, f.eks. at planlægge aftaler og skabe overblik over hverdagen, herunder ved hjælp af skærmbesøg eller brug af apps Der arbejdes rehabiliterende, hvilket betyder, at målet altid er, at du genfinder eller så vidt muligt bibeholder dit funktionsniveau. Det gør du bedst ved, at du selv laver flest mulige opgaver. Den kommunale opgave er derfor at udføre de dele af opgaven, som du ikke selv kan. Efter endt rehabilitering vil der træffes afgørelse om borgerens behov for at modtage hjælp efter SEL §83.
Hvem kan få ydelsen?	Visitationen sker på baggrund af en faglig, konkret og individuel helhedsvurdering. Alle borgere i målgruppen for praktisk og personlig hjælp er som udgangspunkt omfattet af tilbud om rehabiliteringsforløb. Alle borgere vil få tilbudt et rehabiliteringsforløb forud for en ansøgning om personlig og praktisk hjælp. Der skal være væsentlige grunde for at du ikke kan deltage i et rehabiliteringsforløb forud for en ansøgning om personlig og praktisk hjælp.
Hvilke øvrige forhold gør sig gældende?	Borgeren kan som udgangspunkt kun få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som indgår i Samsø Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp. Borgeren kan ikke modtage hjælp, hvis borgeren selv kan klare opgaverne og kan fordele de praktiske opgaver i hjemmet over flere dage, også selvom det tager længere tid. Det kan også være at du kan blive selvhjulpnen med et hjælpemiddel. Hvis borgeren har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne hjælp indgå som en del af det samlede forløb og blive justeret løbende. Under et rehabiliteringsforløb vil der være fokus på om eventuelle pårørende eller andre nærtstående kan understøtte borgeren i at leve et selvstændigt liv. I et rehabiliteringsforløb vil det undersøges, om borgeren har interesse for at indgå i nye fællesskaber.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 83a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne

	forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov. Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet. Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren. Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.
Hvem i Samsø Kommune tildeler ydelsen?	Visitationen visiterer til det rehabiliterende forløb. Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø E-mail: visitatorer@samsøe.dk Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer). Telefon: 87 92 24 15 eller 87 92 24 16
Hvem leverer ydelsen?	I Samsø Kommune tilbydes rehabilitering af trænende terapeuter og hjemmeplejen.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Hvad er kvalitetsmålene for ydelsen?	Kvalitetsmålene for indsatsen er: • At hjælpen startes efter senest 3 hverdage for personlig pleje, og efter senest 10 hverdage for praktisk hjælp efter bevillingsdato.

	• At hjælpen leveres til tiden +/- 1 time. • At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv. • At borgeren oplever, at kunne leve et selvstændigt, meningsfuldt og værdigt liv.
Klagevejledning	Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsoe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	April 2025