

<b>Kvalitetsstandard for madservice, lov om Social Service § 83, stk. 1, nr. 3.</b>	
<b>Hvilke aktiviteter indgår i standarden?</b>	<p>Madservice er færdiglavede måltider, som omfatter det varme måltid, desserter og proteindrikke målrettet den enkelte borger i eget hjem. Maden produceres lokalt i Samsø Køkken.</p> <p>Måltiderne leveres som kølemad med en holdbarhed på 7 døgn efter tilvirkningsdato.</p>
<b>Hvad er formålet?</b>	<p>Formålet med madservicen er, at borgere har mulighed for at modtage færdiglavede retter, varme måltid, biretter (dessert, suppe, o.l.) og proteindrikke.</p>
<b>Hvad er lovgrundlaget for standarden?</b>	<p>Lov om Social Service, § 83, stk. 1.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. personlig hjælp og pleje,</li><li>2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og</li><li><b>3. madservice.</b></li></ol>
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	<p>Madservice er et tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke er i stand til selv at tilberede mad eller sikre tilstrækkelig ernæringstilstand.</p> <p>Visitation sker på baggrund af en faglig, konkret og individuel helhedsvurdering.</p> <p>Som udgangspunkt kan man ikke visiteres til madservice, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage opgaven i tilstrækkelig grad.</p>
<b>Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?</b>	<p>Maden leveres fredage mellem kl. 08.30-12.00.</p> <p>Maden er kølemad, og kan opbevares i køleskab i op til 7 dage.</p> <p>Det sikres at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Måltiderne er tilberedt i henhold til ”Anbefalinger for den danske Institutionskost”.</li><li>• Måltiderne er målrettet borgerens behov med udgangspunkt i den til enhver tid aktuelle ernæringsvurdering.</li></ul>

	<p>Der kan bestilles hovedretter og biretter (dessert, supper o.l) og proteindrik. Minimum bestilling pr. uge er 5 hovedretter. Antal biretter og proteindrikke bestemmer den enkelte borger selv.</p> <p>Borgeren kan selv vælge sin mad ud fra menuplaner. Der kan også vælges automatisk bestilling, hvor Samsø Køkkenet sammensætter menuen.</p> <p>Der tilbydes forskellige kosttyper:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fuldkost.</li><li>• Diabeteskost.</li><li>• Energitætte retter.</li></ul> <p>De energitætte retter kan fås som halve portioner.</p> <p>Til alle retter følger der kartofler med, ønskes dette anderledes kan det påføres menuplanen.</p> <p>Borgere med allergi overfor f.eks. nødder, gluten eller laktose, skal aftale med Visitationen, at blive kontaktet af Samsø Kommunes ernæringsvejleder.</p>
<b>Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?</b>	<p>Madservicetilbuddet er brugerbetalt og taksten er den af Samsø Kommunes Kommunalbestyrelse fastsatte og reguleres årligt.</p> <p>Borgeren skal være hjemme og modtage maden, med mindre andet er aftalt.</p> <p>Tilmelding/ændringer/afmelding skal ske senest mandag kl. 12:00 i den uge maden leveres.</p> <p>Ved behov for mikrobølgeovn skal borgeren selv anskaffe denne.</p> <p>Chaufføren anbringe maden i borgerens køleskab, med mindre andet er aftalt.</p>
<b>Hvordan sikres dokumentation?</b>	<p>Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.</p>
<b>Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?</b>	<p>I Samsø Kommune tilbydes madservice fra Samsø Køkken.</p> <p>Visitationen visiterer til madservice.</p> <p>Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse</p>

	<p>Søtofte 10 8305 Samsø</p> <p>E-mail: <a href="mailto:visitatorer@samsoe.dk">visitatorer@samsoe.dk</a></p> <p>Sikker mail: <a href="mailto:kommune@samsoe.dk">kommune@samsoe.dk</a> , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer).</p> <p>Telefon: 87 92 24 15, 87 92 24 16 eller 25 20 88 48.</p> <p>Telefontid alle hverdage kl. 8:00-9:00.</p>
<b>Hvad er kvalitetsmålet?</b>	<p>Kvalitetsmålene for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Start for nye borgere med akut behov skal ske hurtigst muligt.</li><li>• Maden tilberedes så vidt muligt af årstidens friske lokale og økologiske råvarer.</li><li>• Myndighed (Visitationen) revurderer den tildelte hjælp ved ændringer i funktionsniveau og/eller ændringer i behov, eller som minimum hvert andet år. (jf. gældende tilsynspolitik)</li><li>• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.</li></ul>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til <a href="mailto:kommune@samsoe.dk">kommune@samsoe.dk</a>. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold.</p> <p>Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
<b>Godkendt</b>	<p>Ultimo 2021.</p>