

Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje, lov om Social Service § 83, stk. 1, nr. 1.	
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Tilbud om hjælp til personlig pleje indeholder som udgangspunkt hjælp til: <ul style="list-style-type: none">• Bad 1 gang om ugen.• Øvre og nedre hygiejne.• Af- og påklædning.• Kropsbårne hjælpemidler.• Toiletbesøg.• Tandbørstning og mundpleje.• Almindelig hudpleje• Barbering• Negleklipning på hænder• Negleklipning på fødder• Vending / lejring / forflytninger• Hverdagens aktiviteter.• Sengeredning.
Hvad er formålet?	Tilbud om hjælp til personlig pleje har som primært formål at gøre borgeren i stand til så vidt muligt at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 83, stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde <ol style="list-style-type: none">1. personlig hjælp og pleje,2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og3. madservice.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ydelsen kan tilbydes borgere, der midlertidigt eller varigt er svækkede fysisk, psykisk eller socialt, og dermed ikke er i stand til at udføre personlige pleje på egen hånd. Det er en forudsætning, at:

	<ul style="list-style-type: none">• Der har været foretaget en vurdering af et rehabiliteringspotentiale jf. SEL § 83a.• Borgerne ikke kan kompenseres ved velfærdsteknologi og hjælpemidler. <p>Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering.</p>
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	<ul style="list-style-type: none">• Bad: Afhængigt af funktionsevneniveau gives brusebad eller sengebade som udgangspunkt 1-2 gange pr. uge. Heri indgår af/påklædning, øvre/nedre toilette, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og froteret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.• Øvre/nedre toilette: Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret.• Af-/påklædning• Kropsbårne hjælpemidler: Hjælp til af og påføring samt almindelig rengøring og vedligehold ved: proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.• Toiletbesøg: Hjælp til komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkolbe, urinpose eller toiletstol.• Tandbørstning og mundpleje: Hjælp til at få tænder/protese børstet. Almindelig mundpleje.• Almindelig hudpleje: Hjælp til at få huden smurt i fugtighedscreme.• Barbering: Hjælp til at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.• Negleklipping på hænder: Hjælp til at få klippet og rensset ukomplicerede negle.• Negleklipping på fødder: Hjælp til at få klippet og rensset ukomplicerede negle med mindre borgeren er diabetiker, modtager blodfortyndende medicin eller andet forhindrer dette.• Forflytninger: Hjælp til at komme op af/i seng, bækkenstol, hvilestol, lignende. Hjælpen foregår som manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift, og lignende.

	<ul style="list-style-type: none">• Lejring og vending: Hjælp til at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.• Hverdagens aktiviteter: Hjælp til at strukturere og skabe en sammenhængende hverdag, f.eks. overholdelse af kalenderaftaler, støtte til at tømme postkasse mv.• Sengeredning i begrænset omfang: Hjælp til sikring af forsvarligt sengeleje med henblik på at forebygge gener og sikre hygiejne. <p>Der foregår en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv. Et eksempel kunne være en vippemadrass, der sikrer bedre trykfordeling under søvn eller en lagen, der hjælper medarbejdere med at flytte en borger i sengen.</p>
Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	<p>Generelt for weekend:</p> <p>Her løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes til hverdage inden for almindelig arbejdstid, såsom forflytninger og toiletbesøg</p> <p>Personlig hjælp- aktiviteter aftales i dialog med borgeren jf. Fleksibel hjemmehjælp, SEL § 94 a.</p> <p>Personlig hjælp er omfattet af frit valg. Samsø Kommune har i øjeblikket ikke indgået kontrakt med private leverandører. Som borger er der derfor mulighed for at modtage et fritvalgsbevis. Leverandøren skal være CVR registreret. Borgeren kan også benytte sig af muligheden for selv at udpege en person til at udfører de visiterede ydelser. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen jf. SEL § 94.</p> <p>Borgere der bor i plejebolig er ikke omfattet af retten til selv af vælge leverandør.</p>
Hvordan sikres dokumentation?	<p>Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.</p>
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>I Samsø Kommune tilbydes personlig hjælp og pleje af Samsø Kommunes hjemmeplejen.</p> <p>Visitationen visiterer til den personlige hjælp og pleje.</p> <p>Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10</p>

	<p>8305 Samsø</p> <p>E-mail: visitatorer@samsøe.dk</p> <p>Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer).</p> <p>Telefon: 87 92 24 15, 87 92 24 16 eller 25 20 88 48.</p> <p>Telefontid alle hverdage kl. 8:00-9:00.</p>
Hvad er kvalitetsmålet?	<p>Kvalitetsmålene for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• At hjælpen startes senest 3 hverdage efter bevilling.• At hjælpen leveres til tiden +/- 1 time.• Efterlevelse af sagsbehandlingsfrist på 4 uger.• Myndighed (Visitationen) revurderer den tildelte hjælp ved ændringer i funktionsniveau og/eller ændringer i behov, eller som minimum hvert andet år. (jf. tilsynspolitik af hjemmeplejen)• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.
Klagevejledning	<p>Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsøe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold.</p> <p>Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
Godkendt	<p>Ultimo 2021.</p>