

Kvalitetsstandard for ekstra rengøring, efter Lov om social service § 83 stk. 2	
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Ekstra rengøring ydes 1 gang om året på hverdage ml. kl. 8.00-14.30.
Hvad er formålet?	Formålet med indsatsen er at støtte de svageste borgere i udførelsen af ekstra rengøring, således at det generelle rengøringsniveau øges i borgerens hjem.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	<p>Lov om social service § 83 stk. 2</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig hjælp og pleje 2. Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3. madservice
Hvem kan modtage ydelsen?	Alle borgere kan ansøge om ekstra rengøring, hvis de er i målgruppe for praktisk hjælp til rengøring som følge af en varig funktionsnedsættelse.
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	<p>Ekstra rengøring kan som udgangspunkt højst tilbydes 1 x årligt i op til 2 timer.</p> <p>Ekstra rengøring omfatter f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask af skabe. • Vask af paneler. • Vask af dørkarme. • Vask af fliser. • Afkalkning af fliser i badeværelse. • Afrimning af fryser. <p>Hovedrengøring omfatter f.eks. ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparationsarbejde • Rengøring eller oprydning efter husdyr • Vinduespudsning • Bære brænde ind og andre tunge opgaver som flytning af møbler • Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	<p>Du kan selv vælge om den visiterede indsats ønskes leveret af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En medarbejder i den kommunale hjemmepleje • At modtage et fritvalgsbevis som giver dig mulighed for at indgå aftale med en CVR-registreret virksomhed. Yderligere oplysninger om fritvalgsbevis kan fås ved at henvende sig til visitator.

	<ul style="list-style-type: none"> • En udpeget person, som er godkendt af visitationen.
Hvordan sikres dokumentation?	Visitationen sker på baggrund af en faglig og individuel helhedsvurdering. Dokumentationen heraf foregår i fagsystem.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	Hvis du ønsker hjælp til ekstra rengøring, skal du henvende dig til Visitationskontoret, Søtofte 10, 8305 Samsø på tlf. 87922415 el. 87922416 hverdage ml. kl. 8-9.
Hvad er kvalitetsmålet?	
Klagevejledning	Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Ultimo 2022