

Kvalitetsstandard for tilberedning, anretning og oprydning efter måltider, lov om Social Service § 83, stk. 1, nr. 1.	
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Tilbuddet indeholder tilberedning, anretning og oprydning efter måltider.
Hvad er formålet?	Formålet med tilbuddet er at bidrage til, at borgeren kan få støtte og/eller hjælp til tilberedning, anretning og oprydning og det praktiske omkring mad og måltider.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 83, stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 1. personlig hjælp og pleje, 2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3. madservice.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ydelsen kan tilbydes borgere, der pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer ikke selv kan sørge for det praktiske omkring mad og måltider. Som udgangspunkt visiteres der ikke til indsatsen, hvis der er en pårørende i hjemmet, der kan varetage det fornødne. Det er en forudsætning, at: <ul style="list-style-type: none">• Der har været foretaget en vurdering af et rehabiliteringspotentiale jf. SEL § 83a.• Borgerne ikke kan kompenseres ved velfærdsteknologi og hjælpemidler. Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering.
Standarden omfatter typisk/hyppighed?	Støtte og / eller hjælp til ernæring og måltider dagligt eller efter behov: <ul style="list-style-type: none">• Tilberedning og anretning af morgenmad/frokost.• Opvarmning og anretning af færdigmad varmet i mikroovn.

	<ul style="list-style-type: none">• Servering af mad og drikke, samt hjælp til spisning.• Oprydning og opvask.• Efterse køleskab for gammel mad.
Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	<p>Der ydes ikke hjælp til tilberedning af mad (undtagen lette opgaver, som at tilberede øllebrød på pulver, lave havregrød, koge æg). Opvask og oprydning efter gæster indgår ikke.</p> <p>Personlig hjælp er omfattet af frit valg. Samsø Kommune har i øjeblikket ikke indgået kontrakt med private leverandører. Som borger er der derfor mulighed for at modtage et fritvalgsbevis. Leverandøren skal være CVR registreret. Borgeren kan også benytte sig af muligheden for selv at udpege en person til at udføre de visiterede ydelser. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen jf. SEL § 94.</p> <p>Borgere der bor i plejebolig er ikke omfattet af retten til selv af vælge leverandør.</p>
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>I Samsø Kommune tilbydes praktisk hjælp til tilberedning, anretning og oprydning efter måltider af hjemmeplejen.</p> <p>Visitationen visiterer til hjælpen.</p> <p>Visitationen i Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø</p> <p>E-mail: visitatorer@samsøe.dk</p> <p>Sikker mail: kommune@samsøe.dk , att. Visitationen (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer).</p> <p>Telefon: 87 92 24 15, 87 92 24 16 eller 25 20 88 48.</p> <p>Telefontid alle hverdage kl. 8:00-9:00.</p>
Hvad er kvalitetsmålet?	Kvalitetsmålene for indsatsen er:

	<ul style="list-style-type: none">• At hjælpen leveres til tiden +/- 1 time.• At hjælpen startes senest 3 hverdage efter bevilling.• Myndighed (Visitationen) revurderer den tildelte hjælp ved ændringer i funktionsniveau og/eller ændringer i behov, eller som minimum hvert andet år. (jf. gældende tilsynspolitik).• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.
Klagevejledning	<p>Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsoe.dk. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold.</p> <p>Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
Godkendt	Ultimo 2022