



**Samsø  
Kommune**

**Instruks for  
manglende adgang til den elektroniske patientjournal**

## Målgruppe

Alle medarbejdere ansat i Visitationen for hjemmepleje, Udekørende hjemmepleje, Plejecenter, Udekørende sygeplejersker, Korttidspladser og Træning

## Formål

At sikre, at alle medarbejdere ved, hvor de skal dokumentere i tilfælde af manglende adgang til den elektroniske patientjournal

## Fremgangsmåde

*I alle tilfælde af systemnedbrud skal du orientere nærmeste leder døgnet rundt (indtal besked eller sms)*

### Hvis der er nedbrud på Citrix

kan den elektroniske omsorgsjournal KMD Nexus tilgås på en hvilken som helst internet browser på adressen:

<https://samsoe.nexus.kmd.dk>

### Hvis nedbruddet også inkludere AD drevet

(= det sted, hvor man er oprettet som bruger fx aulg) kan man få en midlertidig kode til KMD Nexus ved henvendelse til 53 83 52 08 (døgnet rundt, indtal besked eller sms)

Der vil dog ikke være adgang til FMK i dette tilfælde, men patientens medicinoplysninger kan tilgås via medicinlisten eller ved at patienten selv logger sig på sundhed.dk med sit Nem id og udsøger sin medicinliste (FMK).

### Hvis der er total Internet og Mobil svigt

Der laves efter bedste evne en køreliste i samarbejde med kollegaer.

Journalnotater og andet skrives på et ark papir med angivelse af borgerens/patientens fulde navn og cpr nr. - dato og tidspunkt – medarbejderens fulde navn og stilling.

Disse papirer inkl. kørelisten skal opbevares i et aflåst skab og indføres i journalen snarest muligt efter der igen er adgang eller alternativt scannes ind og lægges i journalen

## **Implementering**

Det er Afdelings- eller Centerledernes ansvar i samarbejde med afdelingens superbrugere at sørge for at alle medarbejdere til enhver tid er bekendt med denne instruks og arbejder efter den.

### **Udarbejdet af**

Lise Beyer Gommesen  
Systemadministrator KMD Nexus og  
Risiko Manager  
Samsø Kommune

### **Godkendt af**

Margrethe V. Thuesen  
Socialchef  
Juni 2018

### **Revideres**

Juni 2021

### **I krafttrædelse**

21.06.2018