



**Samsø
Kommune**

**Serviceniveau for hjælpemidler,
forbrugsgoder, boligindretning,
handicapbiler og støtte til individuel
befordring**

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Indholdsfortegnelse

Inledning.....	Side 3
Serviceoven § 112, stk. 1: Hjælpemidler.....	Side 9
Serviceoven § 113: Forbrugsgoder.....	Side 14
APV-hjælpemidler.....	Side 17
Serviceoven § 114: Støtte til bil.....	Side 19
Serviceoven § 116: Boligindretning.....	Side 26
Midlertidige hjælpemidler:	Side 31
Bilag 1: Oversigt over serviceniveau på de enkelte hjælpemidler.....	Side 32

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Indledning

Serviceniveauet for hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning, handicapbiler og støtte til individuel befordring er en oversigt over de ydelser, som Samsø Kommune tilbyder indenfor de nævnte områder.

Baggrunden for at udfærdige dette serviceniveau er at tilbyde borgerne i Samsø Kommune en ensartet sagsbehandling, således at der træffes ensartede afgørelser om ydelser til borgere med samme behov eller samme situation.

Derudover giver oversigten borgere, pårørende, interesseorganisationer og politikere et overskueligt overblik over de ydelser på hjælpemiddelområdet, som Samsø Kommune tilbyder.

Der gøres opmærksom på, at oversigten er vejledende, og at der altid foretages en individuel vurdering ved enhver ansøgning.

Sagsbehandling

Sagsbehandling forud for en afgørelse sker i tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler, idet borgeren bedst kan formulere sit behov. Gennem rådgivning og vejledning finder borger og sagsbehandler frem til de relevante hjælpemidler.

Hvor der er tale om ydelse af hjælpemidler, der skal tilpasses den enkelte borger, foretages afprøvning af relevante hjælpemidler.

Borger kan give tilladelse til at familie eller f.eks. hjemmeplejen kan søge på borgers vegne. Der kan blive behov for borgers samtykke i de tilfælde, hvor der er behov for yderligere oplysninger ved f.eks. læge eller sygehus, før der kan træffes afgørelse.

Lovgivning og målgruppe

Hjælpemidler og forbrugsgoder

Formål og personkreds

Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Personkredsen omfatter borgere med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør et hjælpemiddel nødvendigt.

Der skal være tale om en varigt nedsat funktionsevne, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse. Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode (bortset fra biler) er uafhængig af borgerens økonomi. Ydelsen af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er skattefri.

Kriterier for bevilling

Hjælpemidler eller forbrugsgoder ydes efter servicelovens §§ 112 og 113, når disse:

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

3. er nødvendige for at den pågældende kan udøve et erhverv.

Væsentlighed

Hjælpemidlet eller forbrugsgodet skal i *væsentlig* grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i *væsentlig* grad lette den daglige tilværelse i hjemmet. Vurderingen heraf er konkret og individuel, og spørgsmålet om, hvorvidt kravet om væsentlighed er opfyldt, fastlægges ud fra en samlet vurdering af hjælpemidlets betydning for at kunne afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse. Der kan ved denne vurdering lægges vægt på bl.a. helbredsmæssige forhold, sociale forhold, hjælpemidlets betydning for muligheden for at leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation, og om der evt. kan findes andre måder at kompensere for funktionsnedsættelsen på. Det afgørende er, at behovet for hjælpemidlet sammenholdt med den konstaterede funktionsnedsættelse er af tilstrækkeligt omfang til, at der reelt bliver tale om en væsentlig afhjælpning af de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller en væsentlig lettelse i den daglige tilværelse i hjemmet.

Den daglige tilværelse i hjemmet

Ved vurderingen af kravet om at hjælpemidlet kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, kan der bl.a. lægges vægt på hjælpemidlets funktion og vigtighed i forbindelse med borgerens ophold i hjemmet. Der kan f.eks. lægges vægt på hjælpemidlets betydning for den pågældendes mulighed for så vidt muligt at klare sig uden hjælp fra andre. Der kan desuden lægges vægt på hjælpemidlets betydning for, at borgeren fortsat har mulighed for at klare sig og forblive i eget hjem.

Herudover kan der lægges vægt på hjælpemidlets funktion for andre, der hjælper borgeren til dagligt i hjemmet. Der kan f.eks. være tale om en lift eller en særlig seng, som en plejer eller et familiemedlem bruger ved pleje af den pågældende.

De sociale forhold, herunder om borgeren har ægtefælle og børn, skal tages i betragtning ved vurderingen af behovet for et hjælpemiddel. Det forventes således som udgangspunkt, at f.eks. ægtefælle eller børn medvirker ved udførelse af praktiske opgaver i hjemmet. Det offentlige kan dog ikke pålægge børn af borgere med nedsat funktionsevne mere arbejde i hjemmet end andre børn på samme alder udfører, ligesom det offentlige ikke kan pålægge en evt. ægtefælle arbejde i hjemmet udover, hvad der er normalt og ligger inden for rimelighedens grænser.

Udøvelse af erhverv

Der skal ved vurderingen lægges vægt på, om hjælpemidlet er nødvendigt for, at borgeren kan være i erhverv. Hjælpemidlet skal således være en forudsætning for, at borgeren overhovedet kan være i erhverv og bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Der skal være opmærksomhed på afgrænsningen mellem hjælpemidler efter serviceloven og hjælpemidler efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Forbrugsgoder og sædvanligt indbo

Der kan ydes hjælp til køb af forbrugsgoder, når borgeren opfylder de samme betingelser som ved bevilling af hjælpemidler. Forbrugsgoder kan i enkelte tilfælde bevilges som hjælpemiddel, såfremt det alene fungerer som hjælpemiddel. Forbrugsgoder defineres som produkter der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

med den almindelige befolkning som målgruppe. Som hovedregel bevilges et forbrugsgode med 50 % af prisen på et standardprodukt. Der kan kun ydes hjælp når udgiften er over kr. 500,-. Der er særlige regler, hvis der er behov for tilpasning af produktet eller behov for et særligt dyrt forbrugsgode.

Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder der normalt indgår i sædvanligt indbo. Det kan f.eks. være stole, borde, senge, telefoner, standardcomputere, vaskemaskiner m.v.

Frit valg

Formålet med fritvalgsordningen er at give borgerne adgang til frit valg af hjælpemidler og forbrugsgoder.

Støtten ydes højst med et beløb svarende til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hvis der er indgået leverandøraftaler, er der regler for hvordan man skal forholde sig, når man køber hjælpemidlet. Borgers ret til at vælge leverandør gælder ikke, hvis kommunen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.

Det kan anbefales at kontakte sagsbehandlerne, der kan oplyse nærmere om reglerne for frit valg, generelt eller i den konkrete situation.

Reglen om, at der ydes hjælp til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel i forhold til den enkelte borger, gælder også i de tilfælde, hvor kommunen har indgået en leverandøraftale efter servicelovens § 112, stk. 2. Hvis det hjælpemiddel, der er omfattet af leverandøraftalen, ikke anses som bedst egnet og billigst i en konkret situation, skal kommunen yde hjælp til et andet produkt, som opfylder denne betingelse i forhold til borgeren.

Reparation og udskiftning af hjælpemidler

Der ydes hjælp til nødvendig reparation og udskiftning af bevilgede hjælpemidler efter behov. Borger skal ansøge Visitationen om reparationen eller udskiftningen.

Der ydes ikke hjælp til udgifter, som følger af brug af hjælpemidlet, f.eks. drift, rengøring eller vedligeholdelse, dog med følgende undtagelser:

- Der ydes hjælp til batterier til brug for hjælpemidler, hvis batterierne ikke kan købes i almindelig handel eller ikke kan eller bør udskiftes af borgeren selv.
- Der ydes hjælp til udskiftning af dæk og slanger til kørestole, hvis der er behov for mere end én årlig udskiftning. Borgeren betaler selv udgifterne til den første årlige udskiftning og skal kunne dokumentere denne udgift.

Hvis borger har benyttet sig af retten til frit valg af hjælpemiddel, og hvis der på grund af ansøgerens frie valg undtagelsesvist skulle blive tale om ekstraordinært dyre eller hyppige reparationer eller hyppigere udskiftninger, skal udgiften hertil afholdes af borger selv.

Reparation og udskiftning af forbrugsgoder

Der ydes ikke hjælp til reparation og udskiftning af forbrugsgoder, hvor hjælpen er bevilget som en engangsydelse med 50 % af prisen på et standardprodukt i henhold til servicelovens § 113, stk. 3.

Hvis der er ydet hjælp til et forbrugsgode, som er dyrere end et standardprodukt i henhold til servicelovens § 113, stk. 4, ydes der hjælp til reparation med halvdelen af udgiften.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hvis der er ydet hjælp til et forbrugsgode med en særlig indretning i henhold til servicelovens § 113, stk. 4, ydes hjælpen til reparation alene til den særlige indretning. Hvis der er ydet hjælp til et forbrugsgode, som udelukkende fungerer som hjælpemiddel i henhold til servicelovens § 113, stk. 5, og som er bevilget som udlån, ydes hjælp til reparation og udskiftning efter behov. Serviceniveau på hjælpemiddelområdet Februar 2015

Basisinventar

Hjælpemidler til fælles brug for borgere i et tilbud efter serviceloven (f.eks. et botilbud, en daginstitution, en klub eller en døgninstitution), skal stilles til rådighed af det pågældende tilbud. Hvis et hjælpemiddel er personligt og alene anvendes af den enkelte og f.eks. medtages under ophold udenfor et af de nævnte tilbud, skal hjælpemidlet ikke stilles til rådighed af det pågældende tilbud. Hvis et hjælpemiddel er nødvendigt ved midlertidigt ophold i hjemmet, f.eks. hvor et barn skal på ferie hos sine forældre, ydes hjælpemidlet efter servicelovens § 112, hvis det ikke kan medbringes fra tilbuddet.

Et individuelt tilpasset hjælpemiddel, f.eks. en kørestol, skal ydes efter servicelovens § 112.

Borgere som bor i boliger, som er almene ældreboliger, skal bevilges hjælpemidler efter de almindelige regler for tildeling af hjælpemidler.

Boligindretning og boligskift

Hjælp til boligindretning og boligskift ydes efter servicelovens § 116.

Der kan bevilges hjælp til boligindretning, når borgers varigt nedsatte funktionsevne gør, at boligindretningen er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

I de ganske særlige tilfælde hvor hjælp til at gøre boligen egnet som opholdssted ikke er tilstrækkelig, kan kommunen yde hjælp til dækning af udgifter til anskaffelse af anden bolig. Det er en betingelse, at der ikke kan anvises anden bolig, som dækker den pågældendes behov.

Borgere der modtager social pension kan ikke få hjælp til skift af bolig, medmindre det drejer sig om personer, der har en hjælperordning efter servicelovens § 96.

Frit valg

Det er muligt at vælge anden håndværker og andre materialer end det bevilgede. Hvis borger vælger selv at lade boligindretningen udføre, refunderes højst udgifter svarende til den pris, kommunen kunne have fået boligindretningen udført for hos den håndværker, som kommunen har valgt.

Hvis der er bevilget hjælp til boligskift, gælder reglen om frit valg ikke, fordi hjælp til boligskift udmåles som et kontant tilskud.

Biler og særlig indretning

Biler og særlig indretning ydes efter servicelovens § 114.

Der kan bevilges hjælp, når borgers nedsatte funktionsevne i væsentlig grad:

1. vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil
2. vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil
3. forringer evnen til at færdes, i tilfælde hvor personen har aktiviteter udenfor hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Kørselsbehovet skal have et sådant omfang, at ansøger skal have aktiviteter udenfor hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil. Aktivitetsniveauet skal som udgangspunkt svare til, hvad der er sædvanligt for en jævnaldrende person uden funktionsnedsættelse med en i øvrigt tilsvarende livssituation.

Frit valg

Ved bevilling af bil bevilges altid den billigst egnede bil. Der er mulighed for at købe en anden bil og selv betale merudgiften. Den valgte bil skal godkendes som egnet.

APV-hjælpemidler

Hjælpemidler, som er nødvendige for at sikre et godt arbejdsmiljø for kommunens personale (Arbejds miljøloven).

Midlertidige hjælpemidler i genoptræningsforløb

SEL § 86 samt SUL § 140, jfr. Sundhedsaftale for Region Midtjylland kap. 4.

Samsø Kommune er ansvarlig myndighed i nedenstående situationer:

- I de tilfælde, hvor en person efter udskrivning fra et hospital har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, som ikke kræver hospitalsekspertise, skal kommunen afholde udgifterne hertil og herunder udgifterne til de hjælpemidler, der ordineres patienten som led i genoptræningen. Det er ligeledes kommunens opgave at tilvejebringe hjælpemidlerne
- Hjælpemidler, som er nødvendige som led i almen ambulans genoptræning efter udskrivning fra hospitalet (Sundhedsloven)
- Hjælpemidler og apparatur der fungerer som led i hospitalsbehandling eller som fortsættelse af hospitalsbehandling skal bevilges af Regionen.

Befordringsgodtgørelse

Visitationen yder befordringsgodtgørelse i forbindelse med ansøgning og afprøvning af hjælpemidler, forbrugsgoder og biler, når den samlede udgift med det billigste forsvarlige befordringsmiddel overstiger kr. 60,-, dog kr. 25,- for borgere, der modtager sociale pensioner. Der kan ikke ydes befordringsgodtgørelse for rejser tur/retur til udenø leverandører, hvis der eksisterer en kvalificeret leverandør inden for kommunens grænser. Befordringsgodtgørelsen vil typisk lyde på omkostningerne for billigste offentlige transport.

Leverandøraftaler

Der er i Samsø Kommune indgået leverandøraftaler på de følgende områder:

Bleer

Leverandøraftale med SCA (Tena)

Urologi

Leverandøraftale med Abena.

Diabetesmaterialer

Leverandøraftale med Abena.

Kompressionsstrømper

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Leverandøraftale med Abena.

Stomi-materialer

Leverandøraftale med Abena.

Ortopædisk fodtøj og fodindlæg

Leverandøraftale med Sahva og Bandagistcentret.

Ortoser og bandager

Leverandøraftale med Sahva og Bandagistcentret.

Øvrige kropsbårne hjælpemidler

Der er ikke indgået leverandøraftaler. Der ydes støtte til det bedst egnede og billigste hjælpemiddel fra en valgfri leverandør.

Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen har fastsat følgende sagsbehandlingsfrister fra ansøgning modtages:

- Hjælpemidler og forbrugsgoder (undtaget transporthjælpemidler): **8 uger**
- Boligindretning og boligskift: **8 uger**
- Transporthjælpemidler (el-køretøjer, el-cykler, cykler og trehjulede knallerter): **3 måneder**
- Handicapbiler og særlig indretning: **6 måneder**

Der skal under normale omstændigheder være truffet en afgørelse indenfor den angivne frist. Der skal være opmærksomhed på, at udtalelser fra eksterne fagpersoner kan sinke sagsbehandlingen.

Klagemulighed

Der kan klages til Ankestyrelsen over afgørelser på områderne for hjælpemidler og forbrugsgoder, boligindretning og boligskift og biler og særlig indretning.

Klagen skal være modtaget hos Visitationen senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Der er ikke krav om, at klagen skal være skriftlig.

Når klagen er modtaget, foretager Hjælpemidler indenfor en frist på 4 uger en genvurdering af afgørelsen. Borger orienteres om resultatet af genvurderingen, og hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen til behandling i Ankestyrelsen.

Telefon- og åbningstid

Telefontid

Alle hverdage kl. 08.00 – 09.00

Telefonnummer: ???

Afhentning af bevilgede hjælpemidler kun efter forudgående aftale.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none">• Serviceloven § 112, stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet 1) i væsentligt grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2) i væsentligt grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) er nødvendig for at den pågældende kan udføre et erhverv• Hjælpemiddelbekendtgørelsen• Vejledning nr. 6 af 5. dec. 2006 til Serviceloven.
Målgruppe/ Tildelingskriterier	<p>Personkredsen omfatter personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader, der gør et hjælpemiddel nødvendigt.</p> <p>Der skal være tale om en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ved varig fysik og psykisk nedsat funktionsevne forstås:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ikke udsigt til bedring indenfor overskuelig fremtid / lang tid fremover (over en periode på mindst 5 år).• Der kan ikke ydes hjælp til midlertidige funktionsnedsættelser, ex. influenza, forstuvninger og frakturer. Behandlingsmulighederne skal være udtømte. <p>Ved væsentlig afhjælpning forstås:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ansøgeren bliver i stand til at gennemføre en aktivitet selvstændigt. <p>Ved væsentlig lettelse forstås:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der skal være tale om en hyppigt tilbagevendende aktivitetsudførelse jævnlige fordelt over hele året og hele døgnet.• Aktivitetsudførelse 4-5 gange ugentligt anses som væsentligt. <p>Der skal foreligge en skriftlig ansøgning med samtykkeerklæring til indhentning af oplysninger i forbindelse med behandlingen af ansøgningen.</p> <p>Der kan ikke ydes støtte til hjælpemidler, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p>

Service niveau på hjælpemiddelområdet

	(Hjælpemiddelbekendtgørelsen § 17)
Visitation	<p>Før vurdering af ansøgninger om hjælpemidler er det et overordnet princip, at al anden lovgivning skal være afprøvet/vurderet først. Dette skyldes, at Lov om Social Service er sidste instans. Derfor vurderes sektoransvarlighed og subsidiaritetsprincippet.</p> <p><u>Sektoransvarlighed:</u> Der findes i lovgivningen andre regler om ydelse af hjælpemidler</p> <p><u>Subsidiaritetsprincippet:</u> Al anden lovgivning går forud for Lov om social service. Det betyder, at der ved en ansøgning om et hjælpemiddel skal undersøges, om der er nogle forhold i sagen, der gør, at udgiften skal afholdes efter en anden lovgivning. Ex. arbejdsmiljøloven, sundhedsloven, lov om aktiv social politik eller folkeskoleloven. Hjælpemidler er produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Visitationen i Sundhed, Støtte og Omsorg visiterer til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlige hjælpemidler (F.eks. stomi-materiale, høre- og synshjælpemidler, parykker, kompressionsstrømper, ortopædiske hjælpemidler herunder skinner, fodtøj og korsetter). • Nødkald og nøglebokse • Diabeteshjælpemidler (ex. injektions- og testmateriale). • Arm- og benproteser • Katetre og kateterposer • Inkontinenshjælpemidler <p>Visitationen har kompetence og ansvar for at afprøve og bevilge mindre hjælpemidler. Ved mindre hjælpemidler forstås f.eks. toilet- og badehjælpemidler, ganghjælpemidler og småhjælpemidler. De er desuden ansvarlige for bevilling af hjælpemidler, særligt større og komplicerede sager. Ex. manuelle kørestole, el-kørestole, trykafastende hjælpemidler og løse ramper. Desuden er de ansvarlig for alle hjælpemidler til børn.</p>
Formål	Hjælpemidler skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.
Indhold	Hjælpemiddelkatalog ses i bilag 1
Ydelserne omfatter	Se bilag 1 for gennemgang af de enkelte hjælpemidler.
Reparation	Der ydes hjælp til nødvendige reparationer af hjælpemidler. Kommunen er opmærksom på købelovens reklamationsregler. Kommunen sikrer sig, at hjælpemidler repareres på forsvarlig

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Udskiftning	<p>måde, og at personen lider mindst muligt afsavn.</p> <p>Hjælpemidler udskiftes, når der er behov herfor. Der kan ikke opstilles generelle retningslinjer for, hvor længe et hjælpemiddel skal holde. Der skal altid foretages en individuel bedømmelse af ansøgninger om udskiftning. Individuel brug, legemlige forandringer, slitage kan selv efter kort tid umuliggøre anvendelse af hjælpemidlet. Et hjælpemiddel kan blive uanvendeligt af andre årsager eller gå tabt, f.eks. ved tyveri eller brand. I sidstnævnte situationer bør borgeren forsynes med et erstatningshjælpemiddel uden unødigt forsinkelse. Herudover kan ansøgerens behov, fx ved progredierende lidelser, have ændret sig.</p>
Reservehjælpemidler	<p>Normalt vil der ikke være behov for reservehjælpemidler. Ved personlige hjælpemidler som kompressionsstrømpe, brystprotese, støttekorset, fodtøj og andre kropsbårne hjælpemidler kan der dog af hygiejniske hensyn være behov for et reservehjælpemiddel. Hvis et hjælpemiddel f.eks. er ydet til brug i hjemmet, kan der efter en konkret vurdering af behovet i helt særlige tilfælde ydes reservehjælpemidler, når det pågældende hjælpemiddel er meget vanskeligt at medbringe udenfor hjemmet. Dette er især aktuelt, hvor brugeren er optaget på en dagforanstaltning eller skole, som ikke er forpligtet til at stille hjælpemidlet til rådighed i arbejds- eller skolesituationen.</p>
Ferieudlån	<p>Det er ikke muligt at låne hjælpemidler til brug under ferie. Borgeren skal selv medbringe de hjælpemidler, som borgeren er bevilget. Borgeren er selv ansvarlig for at medbringe egne hjælpemidler til ferieopholdet. Hvis det drejer sig om ferie på mindst fjorten dage om året eller evt. ophold i sommerhus i mindst fire uger om året, så er det muligt for borgeren at ansøge Samsø Kommune om udlån af feriehjælpemidler.</p>
Drift	<p>Der ydes normalt ikke hjælp til dækning af udgifter, der følger af brug af hjælpemidlet, f.eks. til drift (alm. batterier) samt rengøringsmidler og almindelig vedligeholdelse. Ansøgeren må allerede inden eller ved bevilling af et hjælpemiddel orienteres om, at der kan forventes udgifter. Eventuelt kan det overvejes, om der kan ydes tilskud til udgifterne efter servicelovens §§ 41 eller 100, aktivlovens § 81 eller som et personligt tillæg efter § 14 i lov om social pension eller § 17, stk. 2, i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. Der kan ydes hjælp til enkelte driftsudgifter. Fx. kan kommunen yde støtte til batterier til el-kørestole. Endvidere yder kommunen</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>hjælp til udskiftning af dæk og slanger til kørestole, hvis der er behov for mere end en årlig udskiftning, mens ansøgeren selv betaler udgifterne til den første årlige udskiftning. Ansøgeren skal fremvise kvittering for den første årlige udskiftning. Der kan ikke stilles krav om, at ansøgeren skal holde hjælpemidlet særskilt forsikret. Ansøgeren er forpligtet til at passe på hjælpemidler som på sine egne ting. Beskadiges hjælpemidlet, eller går hjælpemidlet til grunde, kan kommunen, hvis ansøgeren eller skadevolderen har en familieforsikring, forhøre om skaden kan dækkes. Ansøgeren er forpligtet til at medvirke hertil. Kommunen vil ved hyppige skadesforløb kunne tage disse i betragtning ved vurderingen af, hvorledes hjælpemiddelbehovet kan løses, og hvilket hjælpemiddel, der i den konkrete situation skal stilles til rådighed.</p>
Befordringsgodtgørelse	<p>Det er muligt for ansøger at få refunderet udgifterne i forbindelse med afprøvning af hjælpemidler, jfr. Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 23. Kommunen yder befordringsgodtgørelse i forbindelse med ansøgning og ydelse af hjælpemidler og forbrugsgoder, når den samlede udgift med det billigste, forsvarlige befordringsmiddel overstiger 60 kr., dog 25 kr. for pensionister, der modtager sociale pensioner.</p>
Ydelserne omfatter ikke	<p>Samsø Kommune bevilger ikke mobilitetshjælpemidler, hvor behovet skyldes en aldersvarende funktionsnedsættelse. Det drejer sig om rollatorer, albuestokke og transportkørestole med mindre, at det drejer sig om yngre handicappede borgere med fx leddegigt, muskelsvind, sklerose og lignende.</p> <p>Samsø Kommune bevilger ikke forhøjer-klodser, hvor behovet skyldes en aldersvarende funktionsnedsættelse.</p> <p>Samsø Kommune bevilger ikke brandhæmmende og sikkerhedsmæssige hjælpemidler så som rygeforklæder, rygerobotter, brandhæmmende sengetøj og brandtæpper. Dette betragtes som røgforebyggende sikkerhedsforanstaltninger og er derfor egenomsorg.</p>
Frit valg	<p>§ 112 Stk. 3. Ansøgeren kan vælge leverandør af hjælpemidler. Hvis kommunalbestyrelsen har indgået en leverandøraftale og ansøgeren ønsker at benytte en anden leverandør end den, som kommunalbestyrelsen har indgået leverandøraftale med, indkøber ansøgeren selv hjælpemidlet og får udgifterne hertil refunderet, dog højst med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør. Har kommunalbestyrelsen ikke indgået leverandøraftale, kan ansøgeren vælge leverandør, og støtten ydes efter regning, dog højst med et beløb svarende til prisen på</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Stk. 4. Ansøgerens ret til at vælge leverandør af hjælpemidler efter stk. 3 gælder ikke, hvis kommunalbestyrelsen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som ansøgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.
Hvem leverer ydelsen?	Der er frit leverandørvalg, dog skal leverandøren af hjælpemidler skal være momsregistreret. Kommunens indkøbsaftaler benyttes.
Hvad koster ydelse?	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	
Dato	

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

<p>Lovgrundlag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven § 113 Hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1 er opfyldt: Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet: <ol style="list-style-type: none"> 1. i væsentligt grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2. i væsentligt grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller 3. er nødvendig for at den pågældende kan udføre et erhverv.
<p>Målgruppe/ tildelingskriterier</p>	<p>Personkredsen omfatter personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere op stået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader, der gør et hjælpemiddel nødvendigt.</p> <p>Der skal være tale om en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ved varig fysik og psykisk nedsat funktionsevne forstås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ikke udsigt til bedring indenfor overskuelig fremtid / lang tid fremover. • Der kan ikke ydes hjælp til midlertidige funktionsnedsættelser, ex. influenza, frakturer, forstuvninger. <p>Ved væsentlig afhjælpning forstås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansøgeren bliver i stand til at gennemføre en aktivitet selvstændigt. <p>Ved væsentlig lettelse forstås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal være tale om en hyppigt tilbagevendende aktivitetsudførelse jævnlige fordelt over hele året og hele døgnet. • Aktivitetsudførelse 4-5 gange ugentligt anses som væsentligt. <p>Der skal foreligge en skriftlig ansøgning med samtykkeerklæring til indhentning af oplysninger i forbindelse med behandlingen af ansøgningen.</p> <p>Der kan ikke ydes støtte til forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet. (hjælpemiddelbekendtgørelsen § 17)</p>
<p>Visitation</p>	<p>Visitation sker ved visitationsenheden, Afdeling for Sundhed, Støtte og omsorg</p> <p>Borgeren skal være villig til at afprøve andre løsningsmuligheder end det ansøgte.</p>

Service niveau på hjælpemiddelområdet

	Borgeren skal være villig til at deltage i funktionsundersøgelser.
Formål	Formålet med hjælpen bør være, at den enkelte kan leve et liv som andre på samme alder og i samme livssituation. Bevilling af forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.
Indhold	Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug med den almindelige befolkning som målgruppe. Sådanne produkter er således ikke fremstillet med henblik på at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men kan dog i en række tilfælde udgøre den compensation, som personer med nedsat funktionsevne har behov for.
Ydelserne omfatter	<p>Ved bevilling af forbrugsgoder efter § 113 stk. 2 kan der kun ydes hjælp, når udgiften er over 500 kr.</p> <p>Ved bevilling af forbrugsgoder efter § 113 stk. 3 bevilges 50 % af et standardprodukt. Forbrugsgodet bliver da borgerens ejendom. Borgeren er selv ansvarlig for alle udgifter til reparation og vedligeholdelse. Prisen på et standardprodukt vurderes og fastsættes af Visitationen.</p> <p>Ved bevilling af forbrugsgoder efter § 113 stk. 4: hvis det på grund af den nedsatte funktionsevne er nødvendigt med et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlig indretning af forbrugsgodet, betaler kommunen jf. stk.1, de nødvendige merudgifter.</p> <p>Ved bevilling af forbrugsgoder efter § 113 stk. 5 bevilges det fulde beløb, dvs. at hjælpen ydes som et udlån, hvor kommunen har ejendomsret. Kommunen er ansvarlig for udgifter til reparation, alm. vedligeholdelse er borgerens udgift.</p>
Befordringsgodtgørelse	<p>Det er muligt for ansøger at få refunderet udgifterne i forbindelse med afprøvning af forbrugsgoder.</p> <p>Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 23. Kommunen yder befordringsgodtgørelse i forbindelse med ansøgning og ydelse af hjælpemidler og forbrugsgoder, når den samlede udgift med det billigste, forsvarlige befordringsmiddel overstiger 60 kr., dog 25 kr. for pensionister, der modtager sociale pensioner.</p>
Ydelserne omfatter ikke	<p>Samsø Kommune anser følgende som forbrugsgoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Greb • Badetaburetter • Gribetænger • Telefoner med store taster

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<ul style="list-style-type: none">• Småhjælpemidler med kraftigt greb fx bestik og madlavningsredskaber. Disse forbrugsgoder koster under 500 kr., som er bagatelgrænsen. Derfor skal borgeren selv anskaffe forbrugsgodet.
Hvem leverer ydelsen?	Der er frit leverandørvalg. Leverandøren af forbrugsgoder skal være momsregistreret.
Hvad koster ydelse?	Det fremgår af bevillingsskrivelse til borgeren hvilken paragraf, der bevilges efter. Hjælpen ydes som engangsbeløb på 50 % af standardprodukt. Beløbet overføres til borgerens nem-konto, når der er fremsendt kopi af faktura for køb af forbrugsgodet. Instruktion og vejledning sker via borgers valgte forhandler.
Opfølgning	
Dato	

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none"> • APV-hjælpemidler: Vurdering om arbejdsmiljøhjælpemidler sker efter Arbejdsmiljølovens bekendtgørelse nr. 1109 af 15/12 1992
Målgruppe/ tildelingskriterier	Enhver medarbejder, der er i et ansættelsesforhold, er omfattet af personkredsen.
Visitation	Visitationen i Sundhed, Støtte og omsorg modtager indstilling / ansøgning og behandler sagen
Formål	Arbejdsmiljølovgivningen vedrører de forhold på arbejdspladsen, der regulerer det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Hjælpemidler, der tildeles for at kompensere for en persons handicap, kan også være tekniske hjælpemidler eller personlige værnemidler omfattet af arbejdsmiljølovgivningen, idet de bruges i forbindelse med arbejde. Det kan være en betingelse for, at en hjælper kan udføre sit arbejde med grupper af mennesker med særlig behov. Det kan fx. være hjælpemidler, som plejepersonalet bruger ved forflytning af bevægelseshandicappede personer.
Indhold	<p>Arbejdspladsvurdering: Efter arbejdsmiljølovens §15a skal en områdeleder eller institutionsleder sørge for, at der udarbejdes en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV) af sikkerheds- og sundhedsforholdene på arbejdspladsen.</p> <p>Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • skal lederen sørge for at tilvejebringe de nødvendige arbejdsmiljøhjælpemidler • sørge for nødvendig instruktion og oplæring i anvendelse af arbejdsmiljøhjælpemidler. • sørge for instruktion i korrekte ergonomiske og hensigtsmæssige arbejdsstillinger. <p>I forbindelse med bevilling af Arbejdsmiljøhjælpemidler er det områdeleder eller institutionslederens ansvar at kontrollere, at pladsforholdene ved brug af AVP hjælpemidlerne er i orden.</p>
Ydelserne omfatter	<p>Følgende betragtes som arbejdsmiljøhjælpemidler i borgerens eget hjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plejeseng med standard madras og sengegalge • Bad/bækkenstol og excellent ramper i forbindelse med brug af bade-bækkenstol • Strømpepåtager til støttestrømper • Glidestykker • Drejetårn • Mobilpersonlift og stålift med tilhørende standardsejl • Standardkøreplade i forbindelse med brug af lift • Vendlet • Turnmaster og andre større forflytningshjælpemidler. • Sengeborde udlånes kun hvor andre løsninger ikke er mulige. • Forhøjer klodser under seng.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

<p>Reparation og udskiftning</p> <p>Lovligt eftersyn</p> <p>Ydelsen omfatter ikke</p>	<p>Plejecentret er ikke omfattet af denne ordning. Plejecentret kan rekvirere større vendesystemer ex. Vendlet og Turnmaster. Desuden kan plejecentrene rekvirere sejl til lifte, hvis sejlet forefindes på depotet. Ellers må plejecentrene selv indkøbe et nyt.</p> <p>Det påhviler det enkelte område eller den enkelte institution at organisere dette.</p> <p>Det påhviler den enkelte områdeleder eller institutionsleder at være ansvarlig for det lovpligtige eftersyn.</p> <p>Følgende arbejdsmiljøhjælpemidler betragtes ikke som standard,:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bade-bruse bærer. <p>Listen er ikke udtømmende.</p>
<p>Hvem leverer ydelsen?</p>	<p>Efter arbejdsmiljølovgivningen er arbejdsgiveren forpligtet til at stille egnede tekniske hjælpemidler og nødvendige personlige værnemidler til rådighed for medarbejderne. Dette betyder, at den aktuelle leder er ansvarlig.</p> <p>Det er områdelederens eller institutionslederens ansvar at udpege de medarbejdere, der sikrer at der søges om relevante arbejdsmiljøhjælpemidler</p> <p>Leverandøren skal være momsregistreret. Kommunens indkøbsaftaler benyttes.</p>
<p>Hvad koster ydelse?</p>	<p>Ydelsen er gratis</p>
<p>Opfølgning / om-visitring</p>	<p>Arbejdsmiljøhjælpemidler udlånes i 3 måneders perioder. Derefter skal visitator foretage en opfølgning på behovet. Efter endt brug skal arbejdsmiljøhjælpemidlerne returneres til kommunens hjælpemiddeldepot.</p>
<p>Dato</p>	

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none">• Serviceloven § 114: Støtte til køb af bil til personer med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad<ol style="list-style-type: none">1) vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil,2) vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil, eller3) forringer evnen til at færdes, i tilfælde hvor personen har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil.Stk. 2. Støtten efter stk. 1 ydes som et rentefrit lån inden for en ramme på 214.000 kr. (2016-takst) Stk. 3. Foreligger der ganske særlige forhold i forbindelse med den nedsatte funktionsevne, kan der ydes et rente- og afdragsfrit lån til betaling af forskellen mellem støtte efter stk. 1 og anskaffelsesprisen.
Målgruppe/ tildelingskriterier	<p>Personkredsen omfatter både børn og voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt handicap eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader.</p> <p>Der skal være tale om en <i>varig</i> nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne jfr. bekendtgørelsens § 1.</p> <p>Ved varig fysisk og psykisk nedsat funktionsevne forstås:</p> <ul style="list-style-type: none">• at der ikke inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold, og• at der i lang tid fremover vil være et behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne• at behandlingsmulighederne er udtømte. <p>Støtte til køb af bil kan således ikke bevilges, hvis der kun er tale om et midlertidigt behov for hjælp, fx som led i sygdomsbehandling.</p> <p>For at der kan ydes støtte til køb af bil efter servicelovens § 114, kræves det, jf. § 114, stk. 1, at funktionsevnen i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil, vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil, eller forringer evnen til at færdes i tilfælde, hvor borgeren har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil. Der er altså et krav om, at funktionsnedsættelsen i væsentlig omfang skal vanskeliggøre evnen til at færdes uden brug af bil.</p> <p>Det afgørende er, at behovet for kørsel i egen bil, sammenholdt med den konstaterede funktionsnedsættelse, er af tilstrækkeligt omfang til, at der reelt bliver tale om en væsentlig lettelse i den</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>daglige tilværelse.</p> <p>Det er en betingelse for at opnå støtte til køb af bil, at der, jf. bekendtgørelsens § 3, er <i>behov for kørsel</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">• til og fra et arbejde, hvor ansøgeren skaffer sig et væsentligt bidrag til sin og eventuelle families forsørgelse• til og fra en uddannelse, der ud fra et overordnet tilrettelagt uddannelsesforløb sigter mod fremtidige arbejds- og indtægtsmuligheder• der i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af ansøgers funktionsevnenedsættelse <p>Derudover er det et krav, at borgeren har et kørselsbehov af et vist omfang. Kørselsbehovet vurderes ud fra tre forskellige bedømmelsesgrundlag, jf. vejledningens pkt. 133:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis funktionsnedsættelsen i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil• Hvis funktionsnedsættelsen i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil• Hvis funktionsnedsættelsen i væsentlig grad forringer evnen til at færdes, og borgeren samtidig har aktiviteter udenfor hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil <p>Støtte til køb af bil ydes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgers helbredsmæssige og sociale forhold, samt ansøgers manglende evne til at færdes. I vurderingen indgår oplysninger om ansøgers daglige kørselsbehov, og en vurdering af om støtte til køb af bil i væsentlig grad vil gøre ansøger selvhjulpent jf. bilbekendtgørelsens § 2.</p> <p>Der kan ikke ydes støtte til køb af bil, hvis ansøgers samlede kørselsbehov ud fra en vurdering af alder, almentilstand og forholdende i øvrigt mere hensigtsmæssigt kan tilgodeses ved andre kørselsordninger, herunder individuel handicapkørsel jf. bilbekendtgørelsens § 5.</p> <p>Der skal foreligge en skriftlig ansøgning med samtykkeerklæring til indhentning af oplysninger i forbindelse med behandlingen af ansøgningen.</p>
Visitation	Ansøgninger skal indgives til Visitationen, Sundhed, Støtte og Omsorg. Samsø Kommune har indgået en samarbejdsaftale med Aarhus Kommune, således at Aarhus Kommune behandler disse sager efter Samsø Kommunes standarder. Samsø Kommune har den endelige bevillingskompetence.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>Borgeren skal være villig til at afprøve andre løsningsmuligheder end det ansøgte.</p> <p>Borgeren skal være villig til at deltage i funktionsundersøgelser.</p> <p>Borgeren skal være villig til at udfylde en køredagbog, hvis borgeren allerede er i besiddelse af en bil.</p>
Formål	<p>Formålet med at yde støtte til køb af bil er at tilgodese et kørselsbehov hos borgere, som på grund af en varig nedsat funktionsevne ikke, eller kun med betydelig vanskelighed, kan fungere i den daglige tilværelse uden brug af bil.</p> <p>Støtte til bil skal medvirke til, at den enkelte med udgangspunkt i sin konkrete situation kan tilrettelægge en så selvstændig og aktiv tilværelse, som det er tilfældet for andre uden funktionsnedsættelse på samme alder og i samme livssituation.</p>
Indhold	<p>Hvis betingelserne for støtte til køb af bil efter bilbekendtgørelsens §§ 1-4 er opfyldt, ydes støtten til den billigste bil, som er egnet set i forhold til ansøgerens behov.</p> <p>Bilbekendtgørelsens § 7, stk. 1: Støtten ydes som et rentefrit lån på indtil 214.000 kr. inkl. moms (2015-takst), dog højst bilens købesum.</p> <p>Bilbekendtgørelsens § 7, stk. 2 Hvis der foreligger ganske særlige forhold i forbindelse med ansøgers funktionsevnenedsættelse, kan der ydes et rente- og afdragsfrit lån til betaling af forskellen mellem den fastsatte låneramme på 214.000 kr. (2016-takst) og bilens anskaffelsespris. Ganske særlige forhold vil fx foreligge,</p> <ul style="list-style-type: none"> • når funktionsnedsættelsen nødvendiggør indretninger, som kun findes eller mest hensigtsmæssigt kan foretages i større eller dyrere bil • når større eller dyrere bil er nødvendig, fordi funktionsnedsættelsen medfører, at ansøgeren ikke eller kun med betydelig vanskelighed kan klare ind- og udstigning eller placering i bilen • når større eller dyrere bil er nødvendig for at medbringe nødvendige hjælpemidler i bilen <p>Lånerammen reguleres en gang årligt med satsreguleringsprocenten jfr. servicelovens § 182, stk. 4 og bilbekendtgørelsens § 23.</p>
Afdrag på rentefrit lån	<p>Lånet afdrages over 6 år.</p> <p>Halvdelen af lånet er afdragspligtigt og tilbagebetales med 1/72 af beløbet i månedlige afdrag. Den anden halvdel af lånet er</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>afdragsfrit og nedskrives med 1/72 månedligt fra tidspunktet for bilens registrering.</p> <p>Lånet efter § 7 stk. 2, nedskrives med 1/72 månedligt fra tidspunktet for bilens registrering.</p> <p>Forholdet mellem den afdragspligtige og den afdragsfrie del af lånet er afhængigt af ansøgers indkomstgrundlag og beregnes af Samsø Kommunes økonomiafdeling.</p> <p>For ansøgere, hvis indkomstgrundlag overstiger 211.000 kr. (takster fra 2015), forhøjes den del af lånet, der skal tilbagebetales med 20 % af den del af indkomstgrundlaget, der overstiger 211.000 kr. Den del af lånet, der skal nedskrives, nedsættes tilsvarende.</p>
Ydelserne omfatter Støtte til lån	<p>Som vilkår for lån gælder:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Lånet skal anvendes til køb af fabriksny bil.2) Bilen skal registreres i navnet på den person, der har modtaget støtte.3) Centralregistret for motorkøretøjer registrerer bilen med en klausul om, at ejer/brugerskifte inden 6 år efter registreringen kun kan finde sted efter forudgående tilladelse fra Samsø Kommune.4) Bilen skal holdes kaskoforsikret for bilens fulde værdi inklusiv nødvendig indretning, som bilen efterfølgende er blevet forsynet med efter § 13.5) De helbredsmæssige og eventuelle erhvervs- eller uddannelsesmæssige forudsætninger for støtte skal fortsat være til stede, jf. §§ 1-4.6) Bilen skal i videst mulig omfang anvendes til at dække det totale kørselsbehov for den person, der har modtaget støtte.7) Bilen må ikke overdrages, udlejes, udlånes i længere tid.8) Bilen må ikke stilles som pant eller anden form for sikkerhed for gæld, som ikke vedrører den.9) Det fastsatte afdragsvilkår skal overholdes.
Afgiftsfritagelse	<p>Bilbekendtgørelsens § 16</p> <p>Som vilkår for afgiftsfritagelse jf. § 10 gælder:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Bilen skal være registreret i ansøgerens navn.2) De i § 15 stk. 1, nr. 5-7, nævnte vilkår.
Afvikling af støtte	<p>Hvis vilkårene i §§ 15-16 ikke overholdes, kan Samsø Kommune træffe afgørelse om, at lånet skal opsiges og at afgiftsfritagelsen skal bortfalde. Hvis Samsø Kommune opsiger lånet, skal restgælden indfries, herunder også den afdragsfrie del af lånet.</p> <p>Hvis en person, der har modtaget støtte til køb af bil, dør,</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>forfalder restgælden til betaling. Hvis bilens værdi ved salg ikke dækker restgælden, afskrives den udækkede del af lånet.</p>
Egenfinansiering	<p>Hvis ansøger vælger at købe en anden bil end den bevilgede, skal bilen godkendes af Visitationen.</p> <p>Hvis ansøger køber en bil, hvis pris overstiger prisen på den billigst egnede bil, skal ansøger selv finansiere restkøbesummen. Den valgte løsning må ikke medføre yderligere udgifter for det offentlige.</p>
Afgiftfritagelse	<p>Når betingelserne for støtte til køb af bil jf. §§ 1-4 er opfyldt, er ansøger berettiget til afgiftsfritagelse jf. bekendtgørelsens § 10.</p> <p>Hvis bilen er benzindreven fritages ansøger for afgiften. Er bilen diesel dreven, betales afgifter efter de retningslinier for satser, der er fastsat i § 3, stk. 1, B, i lov om afgift efter brændstofforbrug for visse personbiler.</p> <p>Afgiftsfritagelsen gælder kun så længe køretøjet er registreret for og benyttes af den pågældende.</p>
Kørekort	<p>Når betingelserne for støtte til køb af bil jf. §§ 1-4 er opfyldt, kan der ydes tilskud til betaling af køreundervisning og en kontrollerende køreprøve samt, hvis det er nødvendigt, en vejledende helbredsmæssig køretest hos politiet jf. bilbekendtgørelsens § 14.</p> <p>Til opnåelse eller fornyelse af kørekort kan der ydes tilskud til det antal køretimer, som under hensyn til ansøgers helbredsstilstand og alder anses for rimeligt. Antallet af køretimer fastsættes af den sagsbehandlende ergoterapeut i Sundhedsafdelingen.</p> <p>Hvis køreundervisningen kun kan finde sted i ansøgerens egen bil på grund af dennes særlige indretning, kan der ydes tilskud til betaling af på- og afmontering af skolepedaler.</p>
Reparation	<p>Almindelig reparation og vedligeholdelse af bilen påhviler borgeren selv.</p> <p>Der kan ydes hjælp til reparation, udskiftning og afmontering af særlig indretning, som er bevilget efter bilbekendtgørelsens § 13 stk. 1 nr. 1-3. Det er en forudsætning, at ansøgeren kontakter sagsbehandlende ergoterapeut i Sundhedsafdelingen, inden iværksættelse af reparation.</p> <p>Der kan ikke ydes hjælp til udgifter, som følger af brug af den særlige indretning, fx til rengøring og vedligeholdelse.</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

<p>Udskiftning</p>	<p>Der kan tidligst ydes støtte til genbevilling af bil, når den eksisterende bil er 6 år gammel jf. bilbekendtgørelsens § 11, stk.1. Dette er forudsat, at ansøger fortsat opfylder betingelserne for støtte til køb af bil.</p> <p>Det forhold, at ansøger tidligere har modtaget støtte til køb af bil, kan ikke i sig selv begrunde fornyet støtte, men alene indgå som et moment i helhedsvurderingen af ansøgers funktionsevne og behov for bil.</p> <p>Der kan dog ydes støtte før 6 års periodens udløb jf. bilbekendtgørelsens § 11, stk. 2</p> <ul style="list-style-type: none">• når det ved erklæring fra en synsvirksomhed dokumenteres, at udskiftning af bilen er nødvendig• når bilen er totalskadet• når bilen ikke længere er egnet på grund af en ændring af ansøgers funktionsevne
<p>Salgsprovenuets betydning ved lån til udskiftning</p>	<p>Ved udskiftning af bil, hvortil der har været givet lån, skal nettoprovenuet medgå i købet af den nye bil jf. bilbekendtgørelsens § 12.</p> <p>Bilbekendtgørelsens § 12 Hvis ansøgeren bevilges en bil efter § 7, stk. 1, og ansøgeren på ansøgningstidspunktet ejer en bil, hvortil der er ydet støtte, skal nettoprovenuet, jf. stk. 3, ved salget af denne bil anvendes til afdrag på den nye bil.</p> <p>Nettoprovenuet, jf. stk. 3, fratrækkes ved beregningen af det nye lån efter § 7, stk. 1, først i den beregnede tilbagebetalingspligtige del. Et herefter resterende provenu fratrækkes i den del af lånet, der nedskrives.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Hvis ansøgeren får bevilget en bil efter § 7, stk. 2, og ansøgeren på ansøgningstidspunktet ejer en bil, hvortil der er ydet støtte, skal nettoprovenuet ved salget af denne bil, jf. stk. 3, fratrækkes i det supplerende lån, jf. § 7, stk. 2. Et eventuelt overskydende beløb fratrækkes i lånet efter § 7, stk. 1, som beskrevet i stk. 1.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Nettoprovenuet udgøres af bilens salgspris eller bilens forsikringssum efter fradrag af eventuelle salgsomkostninger samt fradrag af ansøgerens eventuelle andel af provenuet og fradrag af eventuel restgæld til Samsø Kommune i forhold til tidligere lån.</p> <p>Hvis ansøgeren har foretaget merkøb, skal provenuet fra salget</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

<p>Særlig indretning</p>	<p>af bilen således fordeles mellem ansøgeren og Samsø Kommune efter samme fordelingsnøgle, som ansøgeren og Samsø kommune har betalt bilen efter, da den blev købt, før nettoprovenuet anvendes som efter stk. 1 og stk. 2. Ansøgeren råder frit over sin andel af et eventuelt provenu.</p> <p>Der kan ydes tilskud til nødvendig indretning af en bil, uanset om der kan ydes støtte til køb af bil efter §§ 1-4, hvis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) politiet har stillet krav om det, 2) hvis ansøgerens helbredsforhold i øvrigt taler for det, eller 3) hvis det letter ansøgerens placering i bilen <p>Tilskud til særlig indretning forudsætter, at indretningen indbygges i bilen efter levering fra fabrikken med undtagelse for automatgear. Tilskud til automatgear er betinget af, at bilen er under 1 år og er forsynet med indretningen fra fabrikken.</p> <p>Der kan normalt ikke ydes tilskud til særlig indretning af en bil, hvis indretningen er foretaget, inden ansøgning er indgivet og bevilling foreligger. Der kan dog være særlige tilfælde hvor installering af den særlige indretning er uopsætteligt og dermed ikke kan vente.</p> <p>Særlige indretninger, som bilen forsynes med på grund af ansøgers helbredsstilstand, ydes som tilskud jf. bilbekendtgørelsens § 13.</p>
<p>Befordringsgodtgørelse</p>	<p>Der er mulighed for støtte til befordring i forbindelse med afprøvning af bil. Ifølge Retssikkerheds bekendtgørelsens nr. 722 af 19/06/2013 § 19 betaler kommunen nødvendige udgifter til transport, som myndigheden pålægger borgeren, og som ikke afholdes efter anden lovgivning.</p>
<p>Hvem leverer ydelsen?</p>	<p>Leverandøren skal være momsregistreret.</p>
<p>Hvad koster ydelse?</p>	<p>Se ovenfor</p>
<p>Opfølgning / omvisitering</p>	<p>Senest to år efter godkendelse</p>
<p>Dato</p>	

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none">• Serviceloven § 116 stk. 1: hjælp til boligændringer og ombygninger.• Lov om social service § 116 stk. 4: hjælp til anskaffelse af en anden bolig til borgere med betydeligt nedsat funktionsevne, under forudsætning af at der ikke kan anvises anden bolig, der dækker behovene.
Målgruppe/ tildelingskriterier	<p>Kriterier for bevilling er:</p> <ul style="list-style-type: none">• At der er tale om en varig nedsat fysisk og / eller psykisk funktionsevne.• At boligændringerne er en nødvendig forudsætning for at boligen er et egnet opholdssted for borgeren. <p>Ved større og mere omfattende boligændringer skal udgiften til boligændringen altid vurderes i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none">• At boligen er egnet på lang sigt. Det er især relevant i forbindelse med progredierende sygdomme.• At udgifterne til boligændringerne er rimelige i forhold til de brugsmæssige fordele. <p>Alternativt skal der findes en mere hensigtsmæssig løsning i form af tilvejebringelse af anden bolig. Hvis der ikke kan anvises til anden bolig, som dækker borgerens behov, skal kommunen yde råd / vejledning og økonomisk støtte i forbindelse med dækning af udgifter til anskaffelse af anden egnet bolig.</p> <p>Der kan ikke ydes hjælp efter § 116 til boligændringer, der har karakter af almindelig vedligeholdelse, istandsættelse eller modernisering.</p> <p>Der kan generelt ikke bevilliges boligændringer, der allerede er iværksat på borgerens initiativ.</p> <p>Det er praksis i Samsø Kommune, at der ikke kan bevilliges boligændringer i sommerhuse med mindre borgeren har lovlig fast ophold der året rundt, og at sommerhuset er ansøgers eneste bopæl.</p> <p>Personkredsen, der er omfattet af § 116 stk. 4:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der i hjemmet forsørger børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat funktionsevne.• Borgere, der er tilkendt social pension, som er gjort hvilende.• Borgere, der modtager invaliditetsydelse, der er tilkendt efter de indtil 01.01.03 gældende regler i lov om social pension.• Borgere, der modtager social pension er kun medregnet, når de samtidig har en hjælperordning efter § 96 i serviceloven.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<ul style="list-style-type: none"> • Alle borgere (børn og voksne), der har en varig funktionsnedsættelse, jfr. ovenstående.
Visitation	<p>Visitation foretages af Visitationssenheten i afdelingen for Sundhed, Støtte og Omsorg.</p> <p>Når kommunen tager stilling til en ansøgning om boligindretning eller boligskift, er det vigtigt at der tages en samlet vurdering af ansøgers behov, samt at der anlægges en helhedsvurdering af sagen.</p> <p>Der bør også lægges vægt på et ønske fra ansøgeren om at kunne klare sig selvstændigt.</p> <p>Det bør endvidere indgå i overvejelserne, om det er hensigtsmæssigt at yde en anden form for støtte, fx personlig og praktisk bistand, hjælp til anskaffelse af hjælpemidler eller forbrugsgoder i stedet for eller som et supplement til en eventuel boligindretning eller boligskift.</p>
Formål	<p>At gøre boligen til et egnet opholdssted for borgeren både på kort og lang sigt.</p> <p>Alternativt at anvise anden egnet bolig, eller rådgive / vejlede og yde støtte til hjælp til anskaffelse af anden egnet bolig.</p>
Indhold	<p>Eksempler på mur- og nagelfaste genstande, som er omfattet af § 116 stk. 1 er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevator • Trappelift • Loftlift • Toiletstøtter • Skinnesystem til flytning / højdejustering af håndvask • Højdejusterbare skinnesystem til køkkenelementer • Større rampesystemer • Dør og vinduesautomatik • Bruseklapsæde
Ydelserne omfatter	<p>Boligbegræbet defineres som borgerens faste opholdssted og omfatter selve boligen, adgangsforhold i direkte tilknytning til boligen og eventuel have, carport i direkte tilknytning til boligen. Boligændringer omfatter 3 niveauer:</p> <p>1. Mindre boligændringer (§ 116 stk. 1), som blandt andet omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fjernelse af dørtrin • faste ramper og lignende • automatisk døråbner <p>Ved mindre og ikke særlige kostbare eller omfattende ændringer bør der i videst mulig omfang tages hensyn til borgerens eget ønske om at blive boende i nuværende bolig.</p> <p>Bistand fra teknisk forvaltning: Mindre boligændringer håndteres af Visitationen uden bistand fra</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

<p>teknisk afdeling.</p> <p>2. Større boligændringer (§ 116 stk. 1), som blandt andet omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• fjernelse af badekar• udvidelse af døre• flytning af væg/mure• etablering af trappelift• mindre ombygning af køkken• mindre ombygning af toilet <p>Ved større boligændringer skal det altid vurderes, om skift af bolig er et relevant alternativ til ændringen. Desuden skal der ved større boligændringer tages højde for adgang til boligen, herunder parkeringsforhold til bil, knallert eller udendørs el-køretøj og udendørs el-kørestol. Gangarealer og friplads til hjælpere i sove- og badeværelse.</p> <p>Ved etablering af trappelift og loftslift kan der aftales reetablering, hvis trappeliften eller loftsliften kan indgå i kommunens genbrugsordning.</p> <p>Bistand fra teknisk afdeling kan være følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et enkelt hjemmebesøg sammen med ergoterapeut.• Vurdere ergoterapeuts løsningsforslag i forhold til byggereglement.• Kigge på tegninger, evt. udfærdige målbare tegninger.• Rådgivning pr. telefon. <p>3 A. Mere omfattende boligændringer (§ 116 stk. 1), som blandt andet omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• tilbygninger• tilskud til nybyggeri, handicapkompenserende kvadratmeter• etablering af elevator• større ombygning af køkken• større ombygning af badeværelse <p>Ved store boligændringer skal det altid vurderes, om skift af bolig er et relevant alternativ til en ændring.</p> <p>Desuden skal der ved mere omfattende boligændringer altid tages højde for adgang til boligen, herunder parkeringsforhold til bil, knallert eller udendørs el-køretøj og udendørs el-kørestol. Gangarealer og friplads til hjælpere i sove- og badeværelse.</p> <p>Ved mere omfattende boligændringer, der medfører en højere ejendomsvurderingen tages der pant i boligen i form af et rente og afdragsfrit lån, som forfalder ved salg. Lånet nedskrives over 20 år. Her kontaktes økonomaafdeling.</p> <p>Der kan søges om dækning af nødvendige merudgifter, for børn</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>§ 41, for voksne § 100. Det kan blandt andet være ekstra ordinære varmeudgifter, øget ejendomsskat. Ergoterapeut henviser borgeren til handicap og psykiatri afdelingen og til familieafdelingen, når det drejer sig om børn.</p> <p>Bistand fra teknisk afdeling kan være følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fælles hjemmebesøg.• Vurdering af ergoterapeutens løsningsforslag jvf. Byggereglement.• Lave målbare tegninger, som håndværkerne kan bruge.• Udarbejde tilbudsmateriale• Indhentning af tilbud fra håndværkere ud fra de af ergoterapeuten skitserede krav• Løbende kontakt og opfølgning af det håndværksmæssige, er der overensstemmelse i forhold til de bevilgede ændringer.• Syn og skøn af byggeriet, når det færdigmeldes af håndværkerne sammen med Visitationen.• Ved fejl og mangler: opfølgning og kontakt til håndværkere.• Beregning af kvadratmeterpriser.• Ansvarlig for byggeprocessen. <p>3 B. Boligskift (§ 116 stk. 4)</p> <p>Når der er tale om større og bekostelige boligændringer skal det altid vurderes om udgifterne ved boligændringen anses for rimelige i forhold til de brugsmæssige fordele, eller alternativt om boligskift skal anbefales og kan tilvejebringes.</p>
Bevilling	<p>Ved bevilling af boligændringer benyttes de billigste og bedst egnede materialer og produkter. Ved boligændringer i ejerboliger tilfalder ejendomsretten borgeren med mindre andet er aftalt. Det betyder, at borgeren selv er ansvarlig for vedligeholdelse og eventuelle reparationer, fx automatisk døråbner.</p>
Reetablering af boligændringer	<p>Ved lejeboliger skal ejer eller administrator søges om tilladelse til boligændringer på ergoterapeutens foranledning. I forbindelse med tilladelse fra ejeren / administratoren skal disse tilkendegive, om boligændringerne skal reetableres ved fraflytning. I det omfang, der skal reetableres, er det en kommunal udgift. Ved ejerbolig indgår der ikke hjælp til reetablering med mindre andet er skriftligt aftalt.</p>
Reparation og vedligeholdelse	<p>Ved boligændringer i ejerbolig hvor ejendomsretten tilfalder borgeren, er borgeren selv forpligtet til at vedligeholde og betale udgifter i forbindelse med reparation af boligændringerne med mindre der er tale om reklamation / klage eller andet skriftligt</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Frit valg	<p>aftalt. I forbindelse med loftslifte og trappelifter afholder Samsø Kommune udgifterne til reparation og lovpligtige eftersyn.</p> <p>Muligheden for frit valg er beskrevet i § 116 stk. 2: En person, der er tilkendt hjælp efter stk. 1, kan, hvis den pågældende ønsker at benytte en anden håndværker end den, som kommunalbestyrelsen har valgt, vælge selv at lade boligindretningen udføre og få udgifterne hertil refunderet, dog højest med et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have fået udført boligindretningen for hos den håndværker, som kommunen har valgt. På samme måde kan ansøgeren vælge andre materialer end dem, som kommunalbestyrelsen har valgt.</p> <p>Borgeren skal informeres om frit valg så tidligt i forløbet som muligt.</p>
Tinglysning, pant, etc.	Tinglysning, pant, ejendomsvurdering, etc sikres af økonomiafdeling i samarbejde med Visitationen
Hvem leverer ydelsen?	<p>Det aftales fra sag til sag hvilke håndværkere / entreprenør, der forestår ændringerne.</p> <p>Leverandøren af boligændringer skal være momsregistreret.</p>
Hvad koster ydelse?	Ydelsen er gratis. Der kan være delvis egenbetaling såfremt retten til frit valg benyttes.
Opfølgning	Der foretages ikke opfølgning
Dato	

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Lovgrundlag	Midlertidige hjælpemidler <ul style="list-style-type: none"> • Serviceloven § 86 • Sundhedsloven § 140 • Generel Sundhedsaftale for Region Midtjylland, kap. 4 Tilvejebringelse af midlertidige hjælpemidler i genoptræningsforløb
Målgruppe/ tildelingskriterier	<p>For personer der efter udskrivning fra et hospital har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, som ikke kræver hospitalsekspertise (serviceloven).</p> <p>Personer der modtager rehabiliteringsforløb (serviceloven)</p> <p>Personer der modtager ambulante genoptræning efter udskrivning fra hospitalet (sundhedsloven).</p>
Visitation	Visitationseenheden i afdeling for Sundhed, Støtte og Omsorg
Formål	At sikre tilvejebringelse af midlertidige hjælpemidler der er nødvendige i forbindelse med en borgers kommunale genoptræningsforløb.
Indhold	Generel Sundhedsaftale er indgået for, at der er en så klar skelnen som muligt i forhold til, hvad der er et kommunalt ansvarsområde og hvad der er et regionalt ansvarsområde i forhold til udlån af midlertidige hjælpemidler.
Ydelserne omfatter	Hjælpemidler, som er nødvendige i forbindelse med genoptræning.
Tilpasning, vedligeholdelse og reparation	Ansvar for tilpasning, vedligeholdelse og reparation påhviler den instans, der har myndighedsansvaret. I fald det er Samsø Kommune der har bevilget udlån af midlertidigt hjælpemiddel, har Samsø Kommune ansvaret for tilpasning, vedligeholdelse og reparation.
Hvem leverer ydelsen?	Samsø Kommunes akut-lager
Hvad koster ydelse?	Ydelsen er gratis
Opfølgning / om-visitiering	Der følges op mindst hver 3. måned.
Dato	

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Bilag 1

Oversigt over serviceniveau på de enkelte hjælpemidler der kan bevilges efter Servicelovens §§ 112 og 113.

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Arbejdsstol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte gang- og standfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger opnår en væsentlig grad af selvstændighed omkring de daglige gøremål i køkkenet.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en varig, væsentligt nedsat gang- og standfunktion.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at der foretages en vurdering af husstandens sammensætning; om der er andre personer i husstanden, der kan varetage de opgaver, der ellers nødvendiggør en arbejdsstol• at borger ikke har tilstrækkelig standfunktion til at udføre daglige gøremål, der normalt udføres stående, herunder madlavning, opvask og andre opgaver i køkkenet• at borger har behov for en stol med centralbremse• at behovet ikke kan afhjælpes med en almindelig kontorstol eller en rollator.
Hvad kan indgå i ydelsen	Arbejdsstol med centralbremse og gasfjeder til højderregulering. Arbejdsstol med centralbremse og elektrisk højderregulering. Ståstøttestol.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af arbejdsstolen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Arm- og benproteser, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en helt eller delvist manglende arm eller et helt eller delvist manglende ben.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers mobilitet i væsentlig grad bliver forbedret, således at borgeren selvstændigt kan varetage daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der mangler hele eller en del af arm eller ben.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation fra hospital for, om borgeren er proteseegnet.
Hvad kan indgå i ydelsen	Protese med tilbehør, f.eks. sleeve, liner, manchetter mv. Protesestrømpe. I særlige tilfælde bevilges nødvendig reparation og/eller tilretning. Computerknæ, dynamisk fod eller ekstra protese kan bevilges efter en konkret, individuel vurdering af behov og aktivitetsniveau. Der kan dog efter en konkret, individuel vurdering forekomme undtagelser. Der kan bevilges ny protese ved forandringer af arm/benstump, og når bevilget protese er udslidt.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af protesen
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Badebræt og badesæde, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte gang- og standfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan tage bad.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en varig, væsentligt nedsat gang- og standfunktion.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger ikke kan sætte sig i badekar, rejse sig fra badekar og komme ind og/eller ud af badekar• at borger ikke har mulighed for at tage bad andre steder end i badekarret.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Badebræt til badekar.• Badekarssæde.• Drejeligt badekarssæde.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af badebrættet eller –sædet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Badebørster og -svampe, Serviceloven § 113, stk. 3 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte bevægelighed.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan forestå personlig hygiejne.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af varigt nedsat bevægelighed ikke kan vaske sig på ryg og mellem tæer og fødder.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan nå sine tæer, fødder og/eller ryg grundet en varig funktionsnedsættelse • at borger med hjælpemidlet bliver selvhjulpnen i forhold til personlig hygiejne.
Hvad kan indgå i ydelsen	50 % af prisen på: <ul style="list-style-type: none"> • Badebørste med vinklet skaft. • Fod- og tåvaskere. i henhold til § 113, stk. 3
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Badebørste med lige skaft i henhold til § 113, stk. 1, da det vurderes at være sædvanligt indbo og findes i ethvert hjem, der måtte ønske det. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af badebørsten eller -svampen.
Leverandør Er der frit valg	Ved badebørster eller – svampe bevilget i henhold til § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør. Ved badebørster eller – svampe bevilget i henhold til § 113, stk. 5, ydes den som udlån af Visitationen, og borger har ikke mulighed for at vælge anden leverandør. badebørster eller – svampe bevilget iht. § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen, refunderes ved forevisning af faktura. I forbindelse med større beløb kan det aftales med leverandøren, at kommunens andel af købesummen afregnes direkte mellem leverandør og kommune.
Hvad koster ydelsen	badebørster eller – svampe bevilget i henhold til § 113, stk. 5 ydes som udlån og ydelsen er dermed gratis for borger. Ved badebørster eller – svampe bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Mindst én gang årligt Når badebørster eller – svampe er bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Badekar og badekarindsats til børn, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for barnets varigt nedsatte funktionsevne i form en manglende evne til at modtage bad på en aldersvarende, konventionel vis.
Hvad er formålet med ydelsen	At barnet får mulighed for at modtage bad.
Hvem kan modtage ydelsen	Børn der på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan bades på anden vis.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at barnet har behov for at blive støttet i liggende eller siddende stilling under bad • at særlige forhold medfører, at badning i badekar er den mest hensigtsmæssige løsning for barnet.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Badekar på stativ. • Badekarsindsats.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidlet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Bade-/toiletstol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en helt eller delvist manglende evne til at benytte eget toilet og/eller en manglende evne til at tage, eller modtage hjælp til, bad på konventionel vis.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgeren bliver helt eller delvist selvhjulpnen ved personlig pleje.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af nedsat standfunktion og dårlig balance ikke kan stå op og udføre personlig pleje og ikke kan lave forflytning til eksempelvis badetaburet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan forflytte sig til toilet • at borger er i risiko for at falde ved toiletbesøg om natten • at borger ikke kan benytte toilettet i boligen • at borger får hjælp til at udføre personlig pleje • at der kan bevilges bade-/toiletstol med drivhjul til borger, som derved selvstændigt kan tage bad eller foretage toiletbesøg herunder forflytning • at der kan bevilges bade-/toiletstol med kipfunktion til borger med nedsat styrke og bevægelighed, hvor vedkommende ikke har siddende balance • at der kan bevilges bade-/toiletstol med kipfunktion, når det ikke er muligt for plejepersonale at forflytte borger til almindelig bade-/ toiletstol • at der bevilges toiletstol uden hjul, når borger skal anvende toiletstolen et fast sted og dermed ikke har behov for at denne flyttes.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Bade-/toiletstol med eller uden hjul. • Bade-/toiletstol med kipfunktion. • Bade-/toiletstol med drivhjul. Eventuelle følgeydelse: <ul style="list-style-type: none"> • tilbehør til bade-/toiletstol • fjernelse eller udligning af dørtrin.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af badetabureten.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Barnevogn og klapvogn, Serviceloven § 113, stk. 3 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for barnets varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at transportere sig, eller blive transporteret, over længere afstande.
Hvad er formålet med ydelsen	At barnet får mulighed for at blive transporteret over længere afstande.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Børn med en varig svært nedsat eller manglende gangfunktion samt nedsat stabilitet og bevægelighed. • Børn der ikke har en kørestol. • Børn med en varigt nedsat psykisk funktionsevne, som derfor ikke kan gå målrettet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende forbrugsgode gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at der foretages en vurdering af barnets helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold samt det konkrete daglige kørselsbehov • at der foretages en vurdering af, om en standardklapvogn eller -barnevogn kan tilpasses barnets behov • at barnets behov for transport i højere grad tilgodeses med en barnevogn eller en klapvogn fremfor en manuel kørestol.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>50 % af prisen på en standard barne- eller klapvogn i henhold til § 113, stk. 3 når barnet har en alder, hvor der sædvanligvis vil være behov for transport i barne- eller klapvogn. Hvis det er nødvendigt med en barne- eller klapvogn, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af vognen, afholder Hjælpemidler de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4.</p> <p>Specialbarnevogn eller -klapvogn i henhold til § 113, stk. 5, når barnet har en alder, hvor der ikke sædvanligvis vil være behov for transport i barne- eller klapvogn, og vognen således udelukkende fungerer som hjælpemiddel.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af barne- eller klapvognen, herunder serviceeftersyn. • Der ydes ikke reparation og udskiftning af barne- og klapvogne bevilget i henhold til § 113, stk. 3.
Leverandør Er der frit valg	<p>Ved en barne- eller klapvogn bevilget i henhold til § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør.</p> <p>Ved en barne- eller klapvogn bevilget i henhold til § 113, stk. 5, ydes den som udlån af Visitationen, og borger har ikke mulighed for at vælge anden leverandør.</p> <p>Barne- og klapvogne bevilget iht. § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen,</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	refunderes ved forevisning af faktura. I forbindelse med større beløb kan det aftales med leverandøren, at kommunens andel af købesummen afregnes direkte mellem leverandør og kommune.
Hvad koster ydelsen	Barne- og klapvogne bevilget i henhold til § 113, stk. 5 ydes som udlån og ydelsen er dermed gratis for borger. Ved barne- og klapvogne bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Mindst én gang årligt Når barne- eller klapvognen er bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Belysning, Serviceloven § 113, stk. 1, 2 og 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte syn.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger med nedsat syn kan varetage sine daglige aktiviteter i hjemmet.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har et varigt nedsat syn, og som har behov for ekstraordinære lyskilder ud over, hvad man anser for at være sædvanligt i en bolig.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende forbrugsgode gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger skal have en varig nedsat synsfunktion svarende til en visus på 0.3 eller derover målt på det bedste øje • at borger skal have en synsfeltindskrænkning til 20 gr. eller derunder • at borger skal have en medicinsk-optisk, varig øjenlidelse.
Hvad kan indgå i ydelsen	Lyskilder i henhold til § 113, stk. 5, når disse anses for at være ud over, hvad der er sædvanligt i en bolig, og når den samlede anskaffelsespris inkl. eventuel montering overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Lyskilder, der normalt indgår i sædvanligt indbo i henhold til § 113, stk. 1. Det vil sige lyskilder, som normalt indgår i ethvert hjem, der måtte ønske det. • Lyskilder hvor den samlede anskaffelsespris inkl. eventuel montering ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af lyskilder.
Leverandør	Visitationen
Er der frit valg	Nej
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Ben- og fodskinner, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte gangfunktion
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers mobilitet i væsentlig grad bliver forbedret, således at vedkommende selvstændigt kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har et varigt behov for en ben- eller fodskinne for at kunne udføre funktioner i dagligdagen.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at der vil blive indhentet supplerende lægeoplysninger efter behov.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Dropfodsskinne. • Crusskinne. • Stabil ankelbandage. <p>Hvis skinnen ikke kan anvendes i almindeligt fodtøj, skal det vurderes, om der kræves ortopædisk fodtøj. Skinner bevilges efter behov, dog minimum med 12 måneders interval.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring eller vedligeholdelse af ben- og fodskinner .
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Beskyttelsesbadebukser, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige inkontinens.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger med inkontinens kan deltage i svømning og fælles vandaktiviteter på lige fod med jævnaldrende personer.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med inkontinens hvor badning i svømmehal er en væsentlig aktivitet i vedkommendes liv.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger er inkontinent, og at badning i svømmehal er en væsentlig aktivitet i borgerens liv.
Hvad kan indgå i ydelsen	Beskyttelsesbadebukser
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til renholdelse af beskyttelsesbadebukser.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Der er delvis egenbetaling på særlig beklædning. Egenbetalingen på beskyttelsesbadebukser udgør kr. 150. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der være tale om yderligere egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Beskyttelseshjelm, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige faldtendens.
Hvad er formålet med ydelsen	At forhindre hovedtraumer.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af deres funktionsnedsættelse har tendens til dagligt at falde og derfor har brug for ekstra beskyttelse af hovedet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: - at der skal foreligge lægelig dokumentation med redegørelse for funktionsnedsættelse og behov.
Hvad kan indgå i ydelsen	Beskyttelseshjelm, blød eller fast.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring eller vedligeholdelse af beskyttelseshjelmen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Bleer, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige inkontinens.
Hvad er formålet med ydelsen	At mindske generne ved varig inkontinens i en sådan grad at borger i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med urin- og/eller afføringsinkontinens der er udredt og behandlet via egen læge, sygehus eller anden fagperson.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at der ikke må være tale om et midlertidigt behov, f.eks. i forbindelse med en urinvejsinfektion, diarré eller problemer opstået som følge af en operation • at bevilling af inkontinensunderlag først kan foretages efter en afklaring af, hvilken type ble borger har behov for, og kun når der er tale om hyppige lækager.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Engangsbleer. • Fikseringstrusser. • Inkontinensunderlag.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Engangsbleer med en sugesevne under 300 milliliter. Der ydes ikke hjælp til renholdelse af fikseringstrusser og bortskaffelse af engangsbleer.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Abena A/S Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger ved brug af den af Visitationen valgte leverandør. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Brokbandage, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige brok.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers mobilitet i væsentlig grad bliver forbedret, således at borger selvstændigt kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med svære, varige gener som følge af brok.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Almindeligt brokbind til lyske-, navle- og pungbrok.• Brokbind med hul til stomi.• Nødvendig reparation og/eller tilretning. <p>Der bevilges 1 stk. brokbandage samt 1 stk. til skiftebrug efter behov, dog minimum med 12 måneders interval. Derudover kan der bevilges nye bandager ved kropsændringer.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af brokbandager.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Bruseleje, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte stå- og siddefunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at modtage bad med personassistance.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der kun kan bades liggende.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger ikke kan modtage bad stående eller siddende, f.eks. ved hjælp af en badestol.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Bruseleje.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af bruselejet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Brystprotese, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af et helt eller delvist manglende bryst.
Hvad er formålet med ydelsen	At afhjælpe borgers fysiske gener ved et helt eller delvist bortopereret bryst.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har fået bortopereret det ene eller begge bryster, helt eller delvist.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Brystprotese. • Delprotese. • Brystvorter. Brystproteser bevilges efter behov, dog minimum med 12 måneders interval. Derudover kan der bevilges ny protese ved kropsændringer.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af brystproteser. Der kan ikke ydes støtte til brystprotese alene af kosmetiske årsager. Der skal være tale om, at protesen i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller at det er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Bækken, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at benytte toilet eller toiletstol.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan komme af med urin og afføring på en hensigtsmæssig måde.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der ikke kan anvende toilet eller toiletstol.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger er sengeliggende og ikke kan anvende toilet eller toiletstol.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Bækken
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af bækkenet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Diabetesmaterialer – insulin- og anden injektionsbehandling, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige diabetes.
Hvad er formålet med ydelsen	At give borger mulighed for selvstændigt at kontrollere sit blodsukker, således at vedkommende i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Diabetikere der har behov for injektionsbehandling med insulin eller et andet godkendt injektionspræparat.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at der ved behov for insuflon og emlaplaster til børn under 18 år skal foreligge lægelig dokumentation for behovet • at hjælp til anskaffelse af et standard blodsuktermåleapparat kun ydes til borgere med diabetes, type 1.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Teststrimler der passer til mærket • Lancetter (fingerprikkere). • Insulinpen til flergangsbrug. • Injektionskanyler til engangsbrug. • Insuflon til børn under 18 år. • Emlaplaster til børn under 18 år. • Udlevering af et gratis blodsuktermåleapparat af mærket • 50 % af udgiften til et blodsuktermåleapparat, såfremt der i særlige tilfælde er behov for andet apparat end ovenstående.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Spritservietter til afspritning af huden omkring stikområdet. • Kanylebøtter til brugte kanyler. Disse stilles dog gratis til rådighed af samsøs apotek, hvor de både kan afhentes og afleveres til tømning. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af diabetesmaterialerne.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Abena A/S Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger ved brug af den af Visitationen valgte leverandør. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Diabetesmaterialer og tabletbehandling, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige diabetes.
Hvad er formålet med ydelsen	At give borger mulighed for selvstændigt at kontrollere sit blodsukker, således at vedkommende i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Diabetikere der har behov for tabletbehandling, hvor lægen anser jævnlig blodsukkermåling for påkrævet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • 150 stk. teststrimler årligt. • 150 stk. lancetter (fingerprikkere) årligt.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til anskaffelse af et blodsukkermåleapparat.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Abena A/S. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger ved brug af den af Visitationen valgte leverandør. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Drejeskive og drejetårn, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan forflyttes med personassistance.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med behov for forflytning som har standfunktion men væsentligt nedsat eller manglende gangfunktion.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger skal kunne samarbejde omkring forflytningen • at borger skal kunne gribe med mindst én hånd samt have kræfter i begge arme • at borger skal have god balance.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Drejeskive. • Drejetårn.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af drejeskiven eller drejetårnet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	El-kørestol med motoriseret styring, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt manglende gangfunktion og varigt nedsatte funktion i arme og overkrop.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren får mulighed for at færdes selvstændigt i eget hjem. • At borgeren får mulighed for at færdes selvstændigt udenfor hjemmet. • At borgeren bliver selvhjulpnen i forhold til forskellige gøremål.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har en varigt manglende gangfunktion og en varigt nedsat funktion i arme og overkrop.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger har et dagligt behov for en kørestol • at borgers behov ikke alene kan dækkes af en transport-, manuel aktiv- eller komfortkørestol • at borger kan føre en el-kørestol på en helbreds- og færdselsmæssigt forsvarlig måde • at der foretages en vurdering af, om borger har behov for individuel tilpasning af kørestol • at der foretages en vurdering af, om borger har et særligt behov for god siddestilling og kropsstøtte • at der foretages en vurdering af, om borger har et særligt behov for el-funktion til indstilling af sædehøjde, sædetilt, ryglæn og elevering af fodstøtter • at der foretages en vurdering af, om borger har et særligt behov for anden specialtilpasning af el-kørestol • at der foretages en vurdering af borgers behov for el-kørestolens hastighed og aktionsradius.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • El-kørestol med joystick til indendørs brug. • El-kørestol med joystick til kombineret indendørs og udendørs brug. • El-kørestol med joystick til udendørs brug. • Trykafastende eller siddekorrigerende pude til brug i el-kørestolen.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af el-kørestolen, herunder serviceeftersyn.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	El-køretøj, Serviceloven § 113, stk. 3 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion og/eller varigt nedsatte balance.
Hvad er formålet med ydelsen	Køretøjet skal gøre borger i stand til selvstændigt at færdes i nærområdet med henblik på selv at kunne udføre dagligdags gøremål som f.eks. indkøb og lægebesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har en varigt, væsentligt nedsat eller manglende gangfunktion og/eller nedsat balance som følge af en medfødt eller senere opstået funktionsnedsættelse.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende forbrugsgode gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at alle behandlingsmuligheder for at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne er udtømte • at borgers varigt nedsatte funktionsevne ikke alene er aldersbetinget • at borger har et dagligt kørselsbehov hele året rundt • at borgers kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis • at der foretages en vurdering af borgers helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold og vedkommendes konkrete daglige kørselsbehov • at borger kan føre et el-køretøj på en helbreds- og færdselsmæssigt forsvarlig måde. Der foretages om nødvendigt en afprøvning.
Hvad kan indgå i ydelsen	En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standard el-køretøj i henhold til § 113, stk. 3, når el-køretøjet, ud over at kompensere for borgers nedsatte funktionsevne, også har en almindelig forbrugsgodeværdi for borger. Et almindeligt standard el-køretøj vurderes at koste maksimalt kr. 20.000,-. Hvis det er nødvendigt med et el-køretøj, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af køretøjet, afholder Hjælpemidler de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4. Et el-køretøj i henhold til § 113, stk. 5, når dette udelukkende fungerer som et hjælpemiddel til at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af el-køretøjet, herunder serviceeftersyn. Hvis el-køretøjet er bevilget i henhold til § 113, stk. 3 ydes der heller ikke hjælp til reparation og udskiftning.
Leverandør Er der frit valg	El-køretøjer bevilget i henhold til § 113, stk. 5 udlånes af Visitationen. El-køretøjer bevilget i henhold til § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. En kopi af den skriftlige bevilling skal medbringes til forhandleren hvorved Visitationens andel af købesummen kan afregnes direkte

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>mellem forhandler og Hjælpemidler.</p> <p>Ved et el-køretøj bevilget i henhold til § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør.</p> <p>Ved et el-køretøj bevilget i henhold til § 113, stk. 5, ydes køretøjet som udlån af Visitationen, og borger har ikke mulighed for at vælge anden leverandør.</p>
Hvad koster ydelsen	<p>El-køretøjer bevilget i henhold til § 113, stk. 5 ydes som udlån, og ydelsen er dermed gratis for borger.</p> <p>Ved el-køretøjer bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Et almindeligt standard el-køretøj vurderes at koste maksimalt kr. 20.000,-. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.</p>
Opfølgning	<p>Der foretages opfølgning mindst én gang årligt, når el-køretøjet er bevilget i henhold til § 113, stk. 5.</p> <p>Når el-køretøjet er bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.</p>

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Elevationsseng, Serviceloven § 113, stk. 3 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse eller en manglende evne til selvstændigt at kunne forflytte sig til og fra en seng.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan komme ind og ud af en seng. At borger med en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse har mulighed for at indstille sengens hovedgærde og/eller benende.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en varigt nedsat, fysisk funktionsevne der har behov for elektriske indstillingsmuligheder af seng.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger specifikt har behov for el-funktioner i sin seng for at blive selvhjulpent ved forflytning til og fra seng • at borger med en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse har behov for hyppigt at kunne indstille sin sengs hovedgærde og/eller benende • at borger ikke på anden måde kan kompenseres, f.eks. med forhøjerklodser eller eleverbart hovedgærde.
Hvad kan indgå i ydelsen	En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en almindelig standard elevationsseng i henhold til § 113, stk. 3, når sengen, ud over at kompensere for borgers nedsatte funktionsevne, også har en almindelig forbrugsgodeværdi for borger. Hvis det er nødvendigt med en elevationsseng, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af sengen, afholder Hjælpemidler de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4. En elevationseng med standardmadras i henhold til § 113, stk. 5, når denne udelukkende fungerer som et hjælpemiddel til at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne. Eventuelle følgedelser: <ul style="list-style-type: none"> • forhøjede sengeheste • overtræk til sengeheste • bundmadras.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af elevationssengen, herunder serviceeftersyn. Hvis sengen er bevilget i henhold til § 113, stk. 3 ydes der heller ikke hjælp til reparation og udskiftning.
Leverandør Er der frit valg	Elevationssenge bevilget i henhold til § 113, stk. 5 udlånes af Visitationen. Elevationssenge bevilget i henhold til § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen, refunderes ved forevisning af faktura. Det kan også aftales med forhandleren, at Visitationens andel af købesummen afregnes direkte mellem forhandler og Visitationen. I det

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>tilfælde skal borger medbringe en kopi af bevillingen til forhandler.</p> <p>Ved en elevationsseng bevilget i henhold til § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør.</p> <p>Ved en elevationsseng bevilget i henhold til § 113, stk. 5, ydes sengen som udlån af Visitationen, og borger har ikke mulighed for at vælge anden leverandør.</p>
Hvad koster ydelsen	<p>Elevationssenge bevilget i henhold til § 113, stk. 5 ydes som udlån, og ydelsen er dermed gratis for borger.</p> <p>Ved elevationssenge bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.</p>
Opfølgning	<p>Mindst én gang årligt</p> <p>Når elevationssengen er bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.</p>

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Forflytningsbælte, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende stand- og gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan forflytte sig med personassistance.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som har nedsat balance og bevægelighed. • Borgere der har brug for andre hjælpemidler til forflytning.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger kan samarbejde omkring forflytning • at borger kan deltage aktivt i forflytning • at borger kan blive delvist selvhjulpen ved forflytning.
Hvad kan indgå i ydelsen	Forflytningsbælte
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af forflytningsbæltet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Forhøjerklodser og forhøjerben, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at rejse sig op fra siddende stilling.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan rejse sig fra seng og/eller stol.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har varigt nedsat kraft og bevægelighed i benene.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at det møbel, der skal forhøjes, i øvrigt må betragtes som velegnet for borger.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimalt ét sæt forhøjerklodser til forhøjelse af en seng. • Maksimalt ét sæt forhøjerkloder til forhøjelse af den bedst egnede stol i hjemmet.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke hjælp til et egnet møbel, hvis et sådant ikke findes i hjemmet. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af forhøjerklodserne eller forhøjerbenene.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Gangbuk, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte gang- og/eller balancefunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan gå selvstændigt, primært indendørs.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har en varigt nedsat gangfunktion og/eller varige balanceproblemer.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan anvende en almindelig stok eller albuestok • at borger har faldtendens eller på anden måde er i risiko for at falde • at borger bliver selvstændig ved gang, primært indendørs.
Hvad kan indgå i ydelsen	Gangbuk
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af gangbukken.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Glide-, vende- og drejehjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til helt eller delvist selvstændigt at forflytte sig.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger bliver helt eller delvist selvhjulpnen ved forflytning.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som har nedsat evne til at forflytte sig. • Borgere som ikke har standfunktion. • Borgere der har brug for personassistance til forflytning.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har et dagligt behov for selvstændigt eller med personassistance at kunne forflytte sig, f.eks. i seng, i bil eller fra seng til kørestol.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Glidebræt. • Glidestykke. • Glidepude. • Drejepude. • Vendelagen. Der kan i særlige tilfælde bevilges 2 stk., hvor der er behov for vask af hjælpemidlet.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidlet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hjælpemotor til kørestol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til forsvarligt at modtage personassistance til fremdrift af kørestol.
Hvad er formålet med ydelsen	At hjælper ikke bliver overbelastet ved at skulle skubbe kørestol til nødvendige destinationer.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har fået bevilget en kørestol og som har et væsentligt, dagligt behov for at komme rundt over længere afstande, og hvor hjælper ikke kan magte at skubbe kørestolen.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borgers kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis • at borger skal have et dagligt kørselsbehov hele året • at der foretages en vurdering af helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold og det konkrete daglige kørselsbehov.
Hvad kan indgå i ydelsen	Hjælpemotor monteret på en standardkørestol, således at det ikke er nødvendigt at af- og påmontere hjælpemotoren, hver gang den skal bruges.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hjælpemotoren og kørestolen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hovedgærde til seng, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse eller en manglende evne til selvstændigt at kunne forflytte sig til og fra en seng.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan komme ind og ud af en seng. At borger med en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse har mulighed for at indstille sengens hovedgærde.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en varigt nedsat, fysisk funktionsevne der har behov for indstillingsmuligheder af hovedgærde i seng.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse og behov for elevation af overkroppen • at borgers funktionsnedsættelse ikke kan afhjælpes med puder, sengegælde eller lignende • at borger med en alvorlig hjerte- og/eller lungelidelse har behov for hyppigt at kunne indstille sin sengs hovedgærde og/eller benende • at borger der har behov for eleveret overkrop og samtidig har tryksår, eller høj risiko for tryksår, i stedet bevilges en el-seng med trykaflastende madras
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Manuelt, eleverbart hovedgærde. • Elektrisk, eleverbart hovedgærde.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hovedgærdet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt leverer Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hvilestol, Serviceloven § 113, stk. 1 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte kraft i arme og ben.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger opnår en acceptabel siddestilling, samt at vedkommende får mulighed for at kunne rejse og sætte sig ved egen hjælp.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af en varig, væsentlig funktionsnedsættelse ikke kan anvende almindeligt tilpasset møblement og har behov for særlig udformning og specielle funktioner.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende forbrugsgode gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at hvilestole som udgangspunkt vurderes at være sædvanligt indbo, som borger selv anskaffer • at det ikke er muligt at tilpasse en almindelig stol med f.eks. forhøjerklodser, pude eller katapultsæde • at borger har behov for særlig udformning og/eller særlig elektrisk funktion af hvilestol • at borger har behov for funktioner og specialtilpasning ud over, hvad der findes i en hvilestol, man kan købe i almindelig handel • at borger har behov for specialindrettet hvilestol med korrigerende og/eller aflastende polstring eller med specielle indstillingsmuligheder, der medfører at borgeren bliver selvhjulpen eller bliver væsentligt aflastet i forhold til smertebetingede lidelser
Hvad kan indgå i ydelsen	Hvilestol med specielle funktioner og særlige tilpasninger i henhold til § 113, stk. 5.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Almindelig hvilestol når denne kan købes i almindelig handel og anses for sædvanligt indbo i henhold til § 113, stk. 1. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hvilestolen.
Leverandør Er der frit valg	Zealand Care Nej
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hæl- og fodbeskyttere, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en risiko for at udvikle tryksår eller forværre eksisterende tryksår på og omkring fod.
Hvad er formålet med ydelsen	At forebygge og aflaste tryksår.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med nedsat kredsløb i ben. Borgere som af andre årsager er i risiko for at udvikle, eller har udviklet, tryksår.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har udviklet, eller er i risiko for at udvikle, tryksår • at borger i seng har behov for yderligere trykaflastning end det, der kan opnås med en madras • at borger anvender kørestol og derved er i risiko for at udvikle, eller har udviklet, tryksår som følge af kontakt mellem kørestol og fod.
Hvad kan indgå i ydelsen	Hæl- og fodbeskyttere
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af hæl- eller fodbeskytteren.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Høretekniske hjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte hørelse.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at forblive selvhjulpne og opretholde en aktiv hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen	Hørehæmmede borgere der har fået konstateret en hørenedsættelse eller en relateret hørenedsættelse via læge.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige hørenedsættelse • at borger ikke er fuldt kompenseret for sin hørenedsættelse med et høreapparat • at alle behandlingsmuligheder er udtømte • at borger selvstændigt kan betjene hjælpemidlet.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Teleslynge. • Kommunikator. • Vibratorvækkeur. • Specialtelefon. • Kommunikationssystem.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiltelefon som specialtelefon. • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af det høretekniske hjælpemiddel
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hårbørster og - kamme, Serviceloven § 113, stk. 1 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til selvstændigt at rede hår.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan rede sit hår.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varig, betydelig bevægeindskrænkning i arme og skuldre.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan rede sit hår med almindelige kamme og børster.
Hvad kan indgå i ydelsen	Hårkamme og -børster med særligt udformet greb, f.eks. vinklet.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Almindelige hårbørster og- kamme. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kammen eller børsten.
Leverandør Er der frit valg	Vlagfri, momsregistreret forhandler Ja
Hvad koster ydelsen	Hårbørster og - kamme bevilget i henhold til § 113, stk. 2 – 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen, refunderes ved forevisning af faktura. Det kan også aftales med forhandleren, at Visitationens andel af købesummen afregnes direkte mellem forhandler og Visitationen. I det tilfælde skal borger medbringe en kopi af bevillingen til forhandler. Ved hårbørster og - kamme bevilget i henhold til § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Hårvaskebassin og -stativ, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til selvstændigt at rede hår.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan rede sit hår.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varig, betydelig bevægeindskrænkning i arme og skuldre.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger ikke kan rede sit hår med almindelige kamme og børster.
Hvad kan indgå i ydelsen	Hårkamme og -børster med særligt udformet greb, f.eks. vinklet.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Almindelige hårbørster og- kamme.• Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kammen eller børsten.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Informationsteknologiske hjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 1 og 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte kommunikationsevne.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at forblive selvhjulpen og opretholde en aktiv og selvstændig hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en væsentligt nedsat høre-, tale-, syns- eller skrive- eller læsefunktion.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel eller forbrugsgode gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har en varig, væsentligt nedsat kommunikationsevne. • at hjælpemidlet i væsentlig grad afhjælper følgerne af borgers nedsatte kommunikationsevne • at hjælpemidlet afhjælper borgers daglige kommunikationsbehov og gør borgeren selvhjulpen i det omfang, det er muligt.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Talemaskine, kommunikationsprogram, forstørrelsesprogram, syntetisk tale og særligt betjeningsudstyr i henhold til § 112, stk. 1. • Computere med standardsoftware, der understøtter hjælpemidler til blinde og svagsynede i henhold til § 113, stk. 5 og hjælpemiddelbekendtgørelsens § 20, stk. 4.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Computere med standardsoftware, der ikke understøtter hjælpemidler til blinde og svagsynede i henhold til § 113, stk. 1. • Smartphones og tabletter • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af informationsteknologiske hjælpemidler, herunder serviceeftersyn.
Leverandør Er der frit valg	Ingen leverandøraftale Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Katapultsæde, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at rejse sig fra siddende stilling.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgeren selvstændigt kan rejse sig fra en stol.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som grundet nedsat kraft ikke kan rejse sig fra en stol.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan anvende andet egnet møblement til at sidde i • at borger ikke kan rejse sig fra en stol • at borger ikke på anden måde kan kompenseres, f.eks. med forhøjerklodser • at borger skal kunne anvende og betjene et katapultsæde forsvarligt • at borgere, der vejer over 130 kg, ikke kan benytte, og dermed ikke kan bevilges, et katapultsæde.
Hvad kan indgå i ydelsen	Katapultsæde.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Katapultsæde til personer, der vejer over 130 kg, da der ikke produceres et sådant. Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af katapultsædet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Katetre og urinposer, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige inkontinens.
Hvad er formålet med ydelsen	At sikre at borger kommer af med sin urin.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med urin- og/eller afføringsinkontinens der er udredt og behandlet via egen læge, sygehus eller anden fagperson.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at der ikke må være tale om et midlertidigt problem, f.eks. i forbindelse med en urinvejsinfektion, diarre eller problemer opstået som følge af en operation.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Engangskateter. • Permanent kateter. • Urinpose. • Skiftesæt hvis borger er selvhjulpent. • Skyllevæsker ved behov. • Fiksering. • Uridomer. • Sengestativ.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af inkontinenshjælpemidlet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Abena Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Komfort kørestol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion og siddeevne.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borger får mulighed for at komme rundt inde og ude. • At borger kompenseres for en nedsat siddeevne.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har væsentlig nedsat eller manglende gangfunktion samt nedsat stabilitet og bevægelighed i kroppen.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borgers behov ikke kan dækkes af en anden type kørestol kombineret med egen hvilestol og/eller seng. • at borger har et dagligt behov for en kørestol med mulighed for individuel tilpasning • at borger har et behov for korrektion og ændring af siddestilling i løbet af dagen • at borger har et særligt behov for god siddestilling og kropsstøtte
Hvad kan indgå i ydelsen	Komfort kørestol. Trykaflastende eller siddekorrigerende pude. Eventuelle følgedelser: <ul style="list-style-type: none"> • kørestolsbord • fjernelse eller udligning af dørtrin • rampe
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kørestolen eller puden.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Kompressionsstrømper og lignende, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige problemer med væskeophobning i ben, arme og/eller andre kropsdele.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgerens funktionsevne i væsentlig grad bliver forbedret, således at borgeren selvstændigt kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varige kredsløbslidelser eller kronisk lymfødem.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at alle behandlingsmuligheder skal være udtømte • at borger skal have et varigt behov for kompressionsstrømper eller lignende • at borger har en af følgende lidelser: <ul style="list-style-type: none"> ○ svære grader af åreknuder som ikke svinder ved behandling ○ varige følger af blodprop i arme og/eller ben ○ varige hævelser som følge efter strålebehandling ○ kronisk ødem på grund af utilstrækkelig funktion af vener • at borger er, eller kan blive, selvhjulpen i forbindelse med på- og aftagning af kompressionsstrømper, for at der kan bevilges hjælpemidler til dette formål • at der foretages en vurdering af, hvilke hjælpemidler der er nødvendige for at gøre borger selvhjulpen i forbindelse med på- og aftagning af kompressionsstrømper • at der foretages en vurdering af, i hvilken grad borger har behov for tilretning af kompressionsstrømper i løbet af dagen, før der eventuelt bevilges en friktionsplade til dette formål.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Kompressionsstrømper eller -strømpebukser til ben og fødder. • Kompressionsstrømper til arme. • Kompressionshandsker til hænder. • Kompressionsvest. • Kompressions BH. • Kompressionsshorts. • Kompressionsmaske. • Hjælpemidler til på- og aftagning af kompressionsstrømper: Glidesokker, stativer og handsker.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<ul style="list-style-type: none">• Friktionsplade til tilretning af kompressionsstrømper.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kompressionsstrømperne.
Leverandør	Abena leverer standard kompressionsstrømper og hjælpemidler til på- og aftagning. Bandagistcentret leverer specialstrikkede kompressionsstrømper.
Er der frit valg	Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Kompressionsudstyr, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte lymfefunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan afhjælpe følgerne af sit kroniske lymfødeme. At borgers funktionsevne i væsentlig grad bliver forbedret, således at vedkommende selvstændigt kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med kronisk lymfødeme, der har behov for drænage.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal være et betydeligt behov for drænage af lymfødemet • at der skal foreligge lægelig dokumentation for, at sygehusbehandling og genoptræning i forbindelse med lymfødemet er ophørt • at der skal foreligge en beskrivelse af, i hvilken udstrækning kompressionsudstyret afhjælper den daglige funktionsnedsættelse • at borger er i stand til selvstændigt at betjene kompressionsudstyret • at der foretages en vurdering af borgers aktivitetsniveau og arbejdsmæssige situation.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Pulserende kompressionspumpe til arm(e). • Pulserende kompressionspumpe til ben. • Arm- og benmanchetter til brug med kompressionspumpe.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af kompressionspumpen og manchetterne, herunder serviceeftersyn.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger, men der er løbende udgifter til udskiftning af manchet.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Korset og lændebælte, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige, svære ryglidelse.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers funktionsniveau og mobilitet øges, så daglige gøremål i videst muligt omfang kan varetages.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med en varig, svær ryglidelse.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har af en af de følgende lidelser: <ul style="list-style-type: none"> ○ Svære slidgigtsforandringer i rygsøjlen ○ Degeneration af båndskiver i rygsøjlets lændedel ○ Scoliosis ○ Spondylitis ankylopoietica (Bechterews sygdom) ○ Spondylolisthesis ○ Osteoporose – knogleskørhed ○ Muskeldystrofi – svind af rygmuskulatur. • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers varige funktionsnedsættelse • at borger skal være udredt og alle behandlingsmuligheder udtømte
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Støttekorset. • Lændebælte. Der bevilges årligt 1 stk. støttekorset eller lændebælte samt 1 stk. til skiftebrug.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af støttekorsettet eller lændebæltet.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Kugleprodukter, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af indre psykisk uro.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til en væsentlig bedre indsovning og søvn. • At give borger et redskab til at finde ro i løbet af dagen. • At give borger bedre mulighed for at klare de daglige udfordringer, blandt andet i forhold til indlæring, koncentration og sociale relationer samt de praktiske, daglige opgaver.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Børn hvor læge, psykolog og/eller terapeut bekræfter, at symptomerne er af længerevarende karakter. Som oftest vil det dreje sig om børn med ADHD eller børn med taktile forstyrrelser. • Voksne med en varig lidelse som er klarlagt med en diagnose, f.eks. ADHD, svære taktile problemer eller neurologisk eller psykisk sygdom.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • at der foretages en vurdering af borgers helbredsforhold, funktionsnedsættelse og sociale forhold • at alle behandlingsmuligheder er udtømte, herunder medicinsk, når ansøgeren er over 18 år • at der anvendes så få kugleprodukter som muligt; det tilstræbes at det valgte produkt dækker så bredt som muligt.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Kugledyne. • Kugletæppe. • Kuglevest. • Kuglepude. • Inkontinensbetræk til kugleproduktet kan bevilges ved behov.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kugleproduktet, herunder vask.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Køkkenredskaber, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 1 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en helt eller delvist manglende evne til selvstændigt at lave mad.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger helt eller delvist selv kan lave mad.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med væsentlig nedsat funktion i skulder, arm, hånd og ryg. • Borgere med kun én funktionsdygtig arm.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger har betydelig nedsat kraft og/eller betydelig bevægeindskrænkning, som medfører, at vedkommende ikke kan benytte gængse køkkenredskaber.
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Særlige køkkenredskaber i henhold til § 112, stk. 1, når disse ikke vurderes at være forbrugsgoder, der kan fås i almindelig handel.</p> <p>En engangsydelse svarende til 50 % af den samlede anskaffelsespris på de nødvendige køkkenredskaber i henhold til § 113, stk. 3, når disse, ud over at kompensere for borgers nedsatte funktionsevne, også har en almindelig forbrugsgodeværdi for borger, og når den samlede anskaffelsespris overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2.</p> <p>Der tages udgangspunkt i prisen på almindelige standardprodukter af den type, der er behov for. Hvis det er nødvendigt med køkkenredskaber, der er dyrere end almindelige standardprodukter, afholder Hjælpemidler de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4.</p> <p>Køkkenredskaber i henhold til § 113, stk. 5, når disse udelukkende fungerer som hjælpemidler til at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne, og når den samlede anskaffelsespris overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Køkkenredskaber hvor den samlede anskaffelsespris ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. • Køkkenredskaber, der normalt indgår i sædvanligt indbo i henhold til § 113, stk. 1, f.eks. køkkenmaskiner og mikrobølgeovne. Det vil sige køkkenredskaber, som normalt indgår i ethvert hjem, der måtte ønske det. • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af køkkenredskaberne, herunder serviceeftersyn.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke hjælp til reparation og udskiftning af køkkenredskaber bevilget i henhold til § 113, stk. 3.
Leverandør	<p>Køkkenredskaber bevilget i henhold til § 112, stk. 1 og § 113, stk. 5 udlånes af som udgangspunkt Zealand Care.</p> <p>Køkkenredskaber bevilget i henhold til § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen, refunderes ved forevisning af faktura. I forbindelse med større beløb kan det aftales med leverandøren, at kommunens andel af købesummen afregnes direkte mellem leverandør og kommune.</p>
Er der frit valg	<p>Ved køkkenredskaber bevilget i henhold til § 112, stk. 1 og § 113, stk. 3, kan borger frit vælge leverandør.</p> <p>Ved køkkenredskaber bevilget i henhold til § 113, stk. 5, ydes de som udlån, og borger har ikke mulighed for at vælge anden leverandør.</p>
Hvad koster ydelsen	<p>Køkkenredskaber bevilget i henhold til § 112, stk. 1 og § 113, stk. 5 ydes som udlån, og ydelsen er dermed gratis for borger. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.</p> <p>Ved køkkenredskaber bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.</p>
Opfølgning	<p>Mindst én gang årligt når køkkenredskaberne er bevilget i henhold til § 112, stk. 1 eller § 113, stk. 5.</p> <p>Når køkkenredskaberne er bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.</p>

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Kørepose og regnslag, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige og væsentlige behov for at anvende kørestol og/eller el-køretøj udendørs.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan anvende kørestol og/eller el-køretøj i al slags vejr.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som på grund af en varig funktionsnedsættelse har behov for kompenserende, passende beklædning ved udendørs aktiviteter.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har et væsentligt behov for at opholde sig udendørs • at borgers funktionsnedsættelse medfører væsentlige problemer med at iføre sig udendørs beklædning • at borger på grund af sin funktionsnedsættelse ikke kan anvende almindeligt overtøj eller tæpper, der er tilstrækkeligt varmeisolerende • at borger på grund af sin funktionsnedsættelse ikke kan anvende almindeligt regntøj eller regnslag.
Hvad kan indgå i ydelsen	Hjælp til den del af anskaffelsesprisen på en kørepose eller et regnslag, der overstiger prisen på henholdsvis et par almindelige overtræksbukser eller et almindeligt sæt regntøj.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af køreposen eller regnslaget.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Der forekommer egenbetaling for en kørepose svarende til prisen på et par almindelige overtræksbukser; kr. 700,-. Der forekommer egenbetaling for et regnslag svarende til prisen på et almindeligt sæt regntøj; kr. 500,-. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme yderligere egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Lejringspuder og - kiler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at opretholde en god, liggende stilling.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger opnår en god og stabil hvilestilling med hensigtsmæssig vægtfordeling, sådan at udvikling af tryksår imødegås og fejlstillinger ikke udvikles og/eller forværres.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har behov for hjælp til stabilisering i liggende stilling.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger på grund af sin nedsatte funktionsevne ikke selv kan skifte stilling og placere sig hensigtsmæssigt på lejet.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Lejringskile • Lejringspude
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af lejringskilen eller lejringspuden.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Læsestativ, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 2
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte kraft i skuldre og arme.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgeren kan læse bøger og aviser ved egen hjælp.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varigt, betydeligt funktionstab i skuldre og arme.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger på grund af funktionstab og nedsat kraft ikke kan holde en bog i længere tid ad gangen • at borger ikke kan sidde ved et almindeligt bord og læse • at borgers behov ikke kan afhjælpes på anden måde • at borger dagligt læser aviser og/eller bøger
Hvad kan indgå i ydelsen	Læsestativ på gulvstel i henhold til § 112, stk. 1
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Avis- eller bogholder til bord da anskaffelsesprisen ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af læsestativet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Løftesejl, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til selvstændigt eller med personassistance at forflytte sig eller blive forflyttet.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan forflyttes eller, i ganske særlige tilfælde, kan forflytte sig selv.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der er bevilget lift.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borgers funktionsniveau er afgørende for, hvilket sejl der bevilges • at der foretages en vurdering af, om der er behov for forskellige sejltypen til borgerens forskellige aktiviteter
Hvad kan indgå i ydelsen	Sejl til lift: <ul style="list-style-type: none"> - Universalsejl - Toiletsejl - Komfortsejl - Skalsejl - Amputationssejl - Originalsejl - Originalsejl med høj ryg. Sejl til stålift: <ul style="list-style-type: none"> - Oprejsningsvest - Tryghedsvest - Komfortvest (inkl. komfortåg.) Ved behov for hyppig vask, kan der i helt ekstraordinære tilfælde hvor der vurderes sundhedsrisiko ved selv korte perioder uden forflytningsmulighed, bevilges et ekstra sejl eller en ekstra vest til skiftebrug.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af sejlet eller vesten.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Madras – trykaflastende, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af allerede opstået tryksår eller en risiko for at danne tryksår.
Hvad er formålet med ydelsen	At forebygge og aflaste tryksår dannelse og/eller forebygge en forværring af allerede opstået tryksår.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere som vurderes at være i risiko for udvikling af tryksår. • Borgere som har tryksår.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger skal være vurderet af den ansvarlige sygeplejerske, og at tryksårsscoringsskema skal være udfyldt • at den specifikke type madras udvælges på baggrund af den ovennævnte vurdering, og at der tages hensyn til borgers og eventuelt plejepersonales særlige behov i forhold til forflytninger
Hvad kan indgå i ydelsen	<p>Madras af varmfølsomt skum.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisk luftmadras. • Dynamisk luftmadras – helmadras. • Dynamisk luftmadras – topmadras. <p>Eventuelle følgeydelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bundmadras • forhøjede sengeheste • Inkontinensbetræk til madras af varmfølsomt skum.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Almindelig madras eller topmadras, der vurderes at være sædvanligt indbo. • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af madrassen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Manuel aktiv kørestol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At borger kan færdes selvstændigt i eget hjem. • At borger får mulighed for at komme udenfor hjemmet selvstændigt.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere der har en varig, væsentligt nedsat eller manglende gangfunktion. • Borgere der har behov for en specielt tilpasset kørestol.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har et dagligt behov for en kørestol for selvstændigt at kunne udføre dagligdags gøremål og aktiviteter.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Manuel kørestol med krydsramme. • Aktiv kørestol med fastramme. • Trykaflastende eller siddekorrigerende pude Eventuelle følgedel: <ul style="list-style-type: none"> • stokkeholder • iltflaskeholder • hoftesele • kørestolsbord • fjernelse eller udligning af dørtrin • rampe
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kørestolen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Optiske synshjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelse.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at forblive selvhjulpne og opretholde en aktiv hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere hos hvem generne af en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse kan afhjælpes.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers behov • at alle behandlingsmuligheder er udtømte • at lupbrille kan ydes til borger med visus på 0,3 eller derunder, samt forskel på afstands- og læsestyrke på mindst 4 dioptrier. • at borger opfylder en eller flere af de følgende indikationer for hjælp til briller og kontaktlinser: <ul style="list-style-type: none"> ○ uregelmæssig hornhinde (irregulær astigmatisme) ved fx keratokonus, hornhindear m.v. ○ defekter i regnbuehinden, fx aniridi, kolobom, albinisme, samt følger efter fx skader eller operation ○ løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki) ○ smertende øjenlidelser, fx blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhindedår ○ stærkt skæmmende øjenlidelser ○ sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion ○ sygdomsbetinget lysoverfølsomhed (fotofobi) ved fx retinitis pigmentosa, akromatopsi, øjenkomplikationer ved diabetes, makula degeneration ○ ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved, at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser ○ børn og unge registreret i synsregistret ved Kennedy Centeret. ○ afaki kombineret med synsfeltsdefekter efter indstilling fra Kennedy Centeret ○ myopi større end eller lig med -7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder ○ ptosebriller (specialstel) ○ hypermetrop $> + 7$ i højst brydende plan til børn indtil 10 år ○ andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	indstilling fra Kennedy Centeret.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Brillglas.• Billigst egnede brillestel.• Kontaktlinser.• Filterbrille.• Lupbrille.• Reparation.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af brillen eller kontaktlinserne.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret optiker. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger. Hvis borger ønsker et stel, der er dyrere end det billigst egnede, skal vedkommende selv betale den mellemliggende difference.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Ortopædisk fodtøj og fodindlæg, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers svære, varige foddeformitet.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers mobilitet bliver forbedret, således at borgeren i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere hos hvem generne af en svær, varig foddeformitet kan afhjælpes.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers behov. Borger skal være indstillet på, at kommunens egen lægekonsulent bliver inddraget • at borger opfylder en eller flere af de følgende indikationer for hjælp til ortopædiske sko og fodindlæg: <ul style="list-style-type: none"> ○ leddegigt med svært forfodsfald og tådeformiteter ○ sårddannelser med risiko for sår i fodsålen med føleforstyrrelser som følge af sukkersyge, kroniske nerverelidelser eller ved svær kompromittering af blodomløbet (kredsløbsinsufficiens) ○ svært forfodsfald ved samtidigt dårligt blodomløb, fx klostillede tæer, hammertæer, deforme ledhoveder på mellemfodsknoglerne ○ stiv fodrod – medfødte sammenvoksninger (coalitio), svære fejlstillinger efter brud på fodrodsknogler, kroniske ledbetændelser eller leddegigt ○ erhvervet platfod som følge af degeneration ○ aflastning af varigt smertende ar i fodsålen ○ andre foddeformiteter af tilsvarende sværhedsgrad efter særlig begrundelse, f.eks. svært fikseret platfod, svær slaphed af ledbånd og ledkapsler ved medfødt knogleskørhed (osteogenesis imperfecta).
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Fabriksfremstillet fodtøj. • Fodindlæg. • Håndsyede sko. • Forsåling og/eller udbedring. • Forhøjelse af fodtøj. • Reparation. • Gængesål. • Ortopædiske hjemmesko <p>Ved førstegangsbevilling kan reservefodtøj først bevilges efter 3 måneders forløb af hensyn til eventuelle tilpasningsproblemer.</p> <p>Til personer over 18 år, vil der normalt kunne ydes hjælp til</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	<p>udskiftning af fodtøj hver 18. måned. Særlige forhold kan bevirke hyppigere udskiftning.</p> <p>Der vil normalt kunne søges om udskiftning af fodindlæg hver 12. måned. Særlige forhold kan medføre hyppigere udskiftning</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<p>Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af fodtøjet eller fodindlæggene.</p> <p>Der bevilges kun fodindlæg til den fod der har behov for afhjælpning</p>
Leverandør Er der frit valg	<p>Valgfri, momsregistreret forhandler.</p> <p>Ja</p>
Hvad koster ydelsen	<p>For fodtøj er der en egenbetaling, der hvert år fastsættes af staten. Dette beløb skal borger selv betale, og kommunen betaler derefter restbeløbet.</p> <p>Hvad angår ortopædiske fodindlæg, er ydelsen gratis for borger.</p>
Opfølgning	<p>Mindst én gang årligt</p>

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Paryk, Serviceloven § 112, stk. 1 Ankestyrelsens principafgørelse C-35-03
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige hårtab.
Hvad er formålet med ydelsen	At afhjælpe generne ved borgers manglende hårvækst.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med vansirende skaldethed, hvor der er påvist en varig psykisk nedsat funktionsevne med baggrund i den vansirende skaldethed.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge dokumentation for borgers behov fra en speciallæge i hudsygdomme • at der specifikt skal foreligge lægelig dokumentation for borgers behov for bomuldsfor i parykken, for at dette kan bevilges.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Maskinfremstillet paryk • Håndlavet paryk ved særlige behov • Bomuldsfor. • Toupe med syntetisk hår. • Tape-tops. Der ydes hjælp til den billigst egnede paryk. Der bevilges årligt 1 stk. paryk samt 1 stk. til skiftebrug.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af parykken.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistreret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger. Hvis borger ønsker en paryk, der er dyrere end den billigst egnede, skal vedkommende selv betale den mellemliggende difference.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Personløfter – mobil stålift, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan modtage hjælp til forflytning.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har sikker standfunktion men nedsat gangfunktion.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har sikker standfunktion på mindst ét ben og god muskelstyrke i skuldre og arme • at borger kan holde med mindst én arm og har muskelaktivitet i begge ben • at borger kan samarbejde omkring forflytning • at borger har siddende balance • at borger ikke kan kompenseres med drejetårn og/eller drejeskive
Hvad kan indgå i ydelsen	Mobil stålift. Årligt eftersyn af liften.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af liften.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Personløfter – mobil, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers manglende stand- og gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan modtage hjælp til forflytning
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med manglende stand- og gangfunktion. • Borgere som ikke kan samarbejde ved forflytning.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har manglende standfunktion og/eller ikke kan samarbejde omkring forflytning.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Mobil personløfter • Årligt eftersyn af personløfteren
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af personløfteren.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Puslebord, Lov om Social Service § 112, stk. 1 ved fritstående puslebord. Lov om Social Service § 116, stk. 1 ved vægmonteret puslebord.
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for barnets varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at modtage bleskift og anden pleje på alderssvarende vis, eller ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at udføre bleskift eller anden pleje af sit barn ved et puslebord i fast højde.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At barn med nedsat funktionsevne kan modtage hjælp til bleskift og liggende pleje. • At borger med nedsat funktionsevne kan udføre bleskift og anden pleje af sit barn.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Børn med varigt plejeb behov som har behov for at ligge ned i forbindelse med bleskift og/eller påklædning. • orældre med en væsentlig funktionsnedsættelse, der medfører behov for højdeindstilleligt puslebord (Her er der tale om et rask barn).
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at barnet er ude over den almindelige alder for brug af puslebord og er inkontinent og bruger ble • at barnet har en funktionsnedsættelse, der medfører at bleskift skal foregå liggende • at barnets behov for skiftning og pleje ikke kan afhjælpes med anden ordning, f.eks. ved at benytte en højdeindstillelig seng • at småbørnsforældre på grund af en varigt nedsat funktionsevne ikke kan løfte barnet op og ned af et almindeligt puslebord.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Fritstående puslebord i henhold til § 112, stk. 1. (Ydes som udlån) • Vægmonteret puslebord i henhold til § 116, stk. 1. (Ydes som engangsydelse, her henviser til serviceniveau for § 116)
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af puslebordet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Påklædningshjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte bevægelighed.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger helt eller delvist selvstændigt kan udføre af- og påklædning.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varigt nedsat bevægelighed.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ved brug af hjælpemidlet bliver helt eller delvis selvhjulpne i forhold til af- og påklædning.
Hvad kan indgå i ydelsen	Følgende påklædningshjælpemidler i henhold til § 112, stk. 1: <ul style="list-style-type: none"> • påklædningspind • påklædningskrog • knappekrog • strømpepåtager
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Skohorn da det vurderes at være sædvanligt indbo i henhold til § 113, stk. 1 og findes i ethvert hjem, der måtte ønske det. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af påklædningshjælpemidlet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Rampe, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at komme ind og/eller ud af eget hjem eller ind og/eller ud af nødvendige rum i hjemmet.
Hvad er formålet med ydelsen	At kunne afhjælpe eller i betydelig grad formindske de boligmæssige ulemper ved ophold i eget hjem.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varigt nedsat funktionsevne, som ikke kan på anden vis kan sikres adgang til eget hjem eller nødvendige rum i hjemmet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger er afhængig af ganghjælpemiddel eller kørestol • at borger ikke er i stand til at komme ind og/eller ud af bolig • at borger ikke er i stand til at komme til nødvendige rum i boligen • at en rampe kan etableres på forsvarlig vis og efter gældende lovgivning • at udgiften til opsætning af rampen kan anses for rimelig set i forhold til den brugsmæssige værdi af boligen
Hvad kan indgå i ydelsen	Løs rampe i henhold til § 112, stk. 1 Fast rampe i henhold til § 116, stk. 1 (se servicenivea vedr. § 116)
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af rampen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Robotstøvsuger, Serviceloven § 113, stk. 3 og 4
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at varetage støvsugning i eget hjem.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan støvsuge sit hjem
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af en varigt nedsat funktionsevne ikke kan betjene en almindelig eller en ledningsfri støvsuger.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan betjene almindelig eller ledningsfri støvsuger • at der foretages en vurdering af husholdens sammensætning; om der er andre personer i husstanden, der kan varetage støvsugningen • at borger er i stand til at betjene en robotstøvsuger herunder tømme den efter brug.
Hvad kan indgå i ydelsen	En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en almindelig standard robotstøvsuger. Hvis det er nødvendigt med en robotstøvsuger, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, afholder kommunen den nødvendige merudgift i henhold til § 113, stk. 4.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af robotstøvsugeren, herunder serviceeftersyn samt udskiftning og reparation.
Leverandør	Borger indkøber selv robotstøvsugeren hos en valgfri, momsregistreret forhandler. Det beløb, som borgeren er berettiget til i henhold til bevillingen, refunderes ved forevisning af faktura. Det kan også aftales med forhandleren, at Hjælpemidlers andel af købesummen afregnes direkte mellem forhandler og Hjælpemidler. I det tilfælde skal borger medbringe en kopi af bevillingen til forhandler.
Er der frit valg	Ja
Hvad koster ydelsen	Der forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Der foretages ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Rollator, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte gangfunktion og/eller balance.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan færdes selvstændigt inde og/eller ude.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har en varigt nedsat gangfunktion og/eller balance.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion • at borger ikke kan anvende eller kompenseres tilstrækkeligt med en almindelig stok eller albuestok • at borger ved hjælp af en rollator kan blive selvstændig ved gang • at borger kan betjene en rollator på forsvarlig vis • at der foretages en vurdering af, om der ganske ekstraordinært kan bevilges to rollatorer når: • borger bor i en bolig med flere etager og har behov for rollator på mere end én etage • borger bor i etageejendom uden elevator og har behov for rollator både indendørs og udendørs • borger har niveauforskel ved hoveddøren og ikke kan løfte rollatoren over denne niveauforskel, og hvor det ikke er hensigtsmæssigt at etablere rampe.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Rollator <p>Eventuelle følgeydelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fjernelse af dørtærskler • etablering af rampe og/eller gummikiler • stokkeholder • kurv • bakke • iltflaskeholder • underarmsstøtter
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af rollatoren, herunder serviceeftersyn.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Rullebord, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktion i skuldre og arme
Hvad er formålet med ydelsen	At borger bliver i stand til at transportere ting rundt i boligen.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varigt funktionstab i skuldre og arme.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger har behov for at bringe ting rundt i boligen, som ikke kan foretages ved hjælp af f.eks. en rollator• at borger har god balance og selvstændigt kan manøvrere rullebordet uden brug af f.eks. en bremse
Hvad kan indgå i ydelsen	Rullebord. Eventuelle følgeydelse: <ul style="list-style-type: none">• fjernelse eller udligning af dørtrin.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af rullebordet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Rygpude og ryglæn, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at opretholde en hensigtsmæssig siddestilling.
Hvad er formålet med ydelsen	At korrigere siddestilling.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har behov for positionering af ryggen.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger har behov for korrektion og støtte af siddestilling• at borger, der er kørestolsbruger, ikke kan kompenseres tilstrækkeligt med kørestolens indstillingsmuligheder.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Skumpuder.• Luftpuder.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af puden.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Seler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at opretholde en hensigtsmæssig siddestilling.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan bevare en sikker og god siddestilling.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med behov for stabilisering og korrektion af siddestilling.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan opretholde en hensigtsmæssig siddestilling
Hvad kan indgå i ydelsen	Seler til korrektion af siddestilling
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Seler til fastholdelse af udadreagerende borgere. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af selen eller bæltet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Sengebord, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at benytte et almindeligt bord.
Hvad er formålet med ydelsen	At give borgere, som er permanent sengeliggende og/eller fastlåst til en stol, mulighed for at spise, drikke og foretage aktiviteter ved et bord.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der er permanent sengeliggende og/eller fastlåst til en stol.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger er permanent sengeliggende og/eller fastlåst til en stol • at der foretages en vurdering af, om der forefindes et andet egnet bord i boligen. Det indgår i vurderingen, om borger har kørestolsbord.
Hvad kan indgå i ydelsen	Der ydes ikke hjælp, som følger af brug af sengebord f.eks. drift, rengøring eller vedligeholdelse, herunder serviceeftersyn.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Sengebord stilles ikke til rådighed, hvis der findes andet egnet bord i boligen. Dette gælder også for kørestolsborde.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Sengetilbehør; galge, rebstige, støttehåndtag og sengebånd, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte kraft og bevægelighed.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan opnå en væsentlig grad af selvstændighed i forhold til at skifte stilling i sengen og/eller komme i eller ud af sengen.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har varigt nedsat kraft og bevægelighed.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke ved egen hjælp kan skifte stilling i sengen og/eller komme ind og ud af sengen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Fritstående løftegalge. • Rebstiger. • Støttehåndtag til seng. • Sengebånd.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af sengetilbehøret.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Siddepude og trykaflastende pude, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en risiko for dannelse af tryksår og/eller allerede opstået tryksår.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • At forebygge dannelse af tryksår samt medvirke til heling, og forhindre forværring, af allerede opstået tryksår. • At borger opnår en hensigtsmæssig siddestilling.
Hvem kan modtage ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere der har tryksår eller risiko for udvikling af tryksår. • Borgere der har behov for korrektion og stabilisering af siddestilling. • Borgere der er kørestolsbrugere.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	<p>De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger er i risiko for at udvikle tryksår eller allerede har tryksår • at borger ikke selvstændigt kan opretholde en hensigtsmæssig siddestilling • at valg af den specifikke pude sker på baggrund af en vurdering af borgers risiko for dannelse af tryksår og/eller grad af allerede opstået tryksår.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Skumpuder. • Luftpuder. • Gelepuder. • Kombinationspuder. • Positioneringspuder. <p>Eventuelle følgeydelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ekstra betræk ved inkontinens • ekstra pude hvis borger ikke selvstændigt kan flytte puden fra en stol til en anden.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af puden.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Skulder-, albue-, håndleds-, og håndskinner, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte kraft og bevægelighed i skuldre, albuer og/eller hænder og håndled.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgers mobilitet bliver forbedret, således at borgeren i videst muligt omfang kan varetage sine daglige funktioner.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med et varigt behov for en skinne for at kunne udføre daglige gøremål.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers behov • at borger i videst muligt omfang bliver selvhjulpent i sine daglige funktioner • at der ved genansøgning altid foretages en vurdering af, om en reparation af borgers nuværende skinne er tilstrækkelig
Hvad kan indgå i ydelsen	Funktionsskinne til skulder, albue, hånd og/eller håndled. Der kan tidligst søges om en ny skinne 12 måneder efter den forrige bevilling.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af skinnen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Spise- og drikkehjælpemidler, Serviceloven § 113, stk. 2 – 5
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at anvende almindelig service i spisesituationen.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger bliver helt eller delvist selvhjulpnen i spisesituationen.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med varigt nedsat funktion i skuldre, arme, hænder, hals, nakke og/eller ryg.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ikke kan anvende almindelige tallerkner, glas og bestik i spisesituationen • at borger med hjælpemidlerne opnår hel eller delvis selvhjulpnenhed i spisesituationen.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • krus med tudlæg og/eller hanke • tallerkenkant • speciel udformet tallerken • smørebræt med kant • kopholder • vinklet bestik • tungt bestik • let bestik • specielt udformet bestik. <p>En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en ovenstående såfremt anskaffelsesprisen lyder på mere end 500,-. Hvis nødvendigt med et hjælpemiddel, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, afholder kommunen den nødvendige merudgift i henhold til § 113, stk. 4.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke støtte såfremt anskaffelsesprisen ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af spise- og/eller drikkehjælpemidlet.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri momsregistreret forhandler Ja
Hvad koster ydelsen	Der ydes ikke støtte såfremt anskaffelsesprisen ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. Der forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt
Opfølgning	Der foretages ikke opfølgning, da hjælpemiddelet efter anskaffelsen bliver borgerens ejendom.

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Stok, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 2
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte gangfunktion og/eller balance.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan gå selvstændigt inde og/eller ude.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af nedsat gangfunktion og/eller balance har behov for støtte ved gang inde og/eller ude.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion • at borger ikke kan kompenseres tilstrækkeligt med eller anvende en almindelig håndstok • at borger ved hjælp af stokken kan opnå selvstændig gangfunktion
Hvad kan indgå i ydelsen	Følgende stokke i henhold til § 112, stk. 1: <ul style="list-style-type: none"> • albuestok • håndstok med anatomisk udformet håndtag • flerpunktsstok
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Almindelig håndstok da anskaffelsesprisen ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af stokken.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Stomimaterialer, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte tarm- eller urinvejsfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At sikre at borger kommer af med sine udskillelser fra tyktarm, tyndtarm eller urinvejene.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har fået udført en af følgende operationer: <ul style="list-style-type: none"> • Colostomi (kunstig udføring af tyktarm) • Ileostomi (kunstig udføring af tyndtarm) • Urostomi (kunstig udføring af urinvejene)
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der skal foreligge lægelig dokumentation for, at lidelsen er varig. • at der specifikt skal foreligge lægelig dokumentation for borgers behov for hudbeskyttelsesprodukter i forbindelse med stomien, for at dette kan bevilges
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Stomipose. • Stomibælte. • Stomiplade. • Stomipasta. • Kantsikring. • Stomiprop. • Hudbeskyttelsesprodukter.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af stomimaterialerne.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Abena Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Ståstøttestativ, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for barnets varigt nedsatte eller manglende standfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At kompensere for en nedsat eller ophævet standfunktion ved at gøre barnet i stand til at varetage funktioner i stående stilling, som andre børn i tilsvarende alder vil udføre stående.
Hvem kan modtage ydelsen	Svært, fysisk handicappede børn med nedsat eller ophævet standfunktion men som kan udføre væsentlige aktiviteter i hverdagen, hvor det er nødvendigt eller særlig hensigtsmæssigt at stå op.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at der foretages en vurdering af, og lægges afgørende vægt på, om barnet, ved hjælp af et ståstøttestativ, kan udføre aktiviteter, som vedkommende ikke kan udføre på anden vis, fx. siddende, og om disse aktiviteter skønnes væsentlige i forhold til barnets dagligdag.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Fast ståstøttestativ. • Vipbart ståstøttestativ.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af ståstøttestativet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Svagsynshjælpemidler, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte synsfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at forblive selvhjulpne og opretholde en aktiv hverdag.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der synsmæssigt ligger i svagsynsområdet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har en varig synsnedsættelse med visus på 0,3 eller derunder på bedste øje • at borger har en synsfeltindskrænkning til 20 gr eller derunder. • at der skal foreligge dokumentation for borgers medicinsk optisk, varige øjenlidelse • at alle behandlingsmuligheder skal være udtømte.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Lupper. • Lys. • CCTV. • Blindestok. • Daisyafspiller. • Talende ur, vægt o. lign. • Specialtelefon.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af svagsynshjælpemidlet, herunder serviceeftersyn
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt ??? Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Talerstol (gangvogn), Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte gangfunktion og/eller balance.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan færdes selvstændigt inde og/eller ude.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af en varigt nedsat gangfunktion og/eller balance har behov for støtte ved gang inde og/eller ude.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger har faldrisiko og/eller nedsat gangfunktion • at borger ikke kan anvende en almindelig stok eller albuestok, gangstativ eller rollator • at borger ved hjælp af talerstolen bliver selvstændig ved gang
Hvad kan indgå i ydelsen	Talerstol (gangvogn).
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af talerstolen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Tandbørsteholder (til protesetandbørste), Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte håndfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan forestå pleje af sin tandprotese.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der grundet en varigt nedsat håndfunktion ikke kan foretage protesepleje.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger har tandprotese• at borger kun har én funktionel hånd og/eller svære deformiteter i begge hænder
Hvad kan indgå i ydelsen	Holder til protesetandbørste
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af tandbørsteholderen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Tohjulet el-cykel, Serviceloven § 113, stk. 3 og 4
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, stærkt nedsatte kraft.
Hvad er formålet med ydelsen	Cyklen skal som vejledende regel gøre borgeren selvhjulpent til at kunne færdes i nærområdet med henblik på selvstændigt at kunne udføre dagligdags gøremål som indkøb mv.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har et skånebehov som følge af medfødt eller senere opstået funktionsnedsættelse, og hvor kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at alle behandlingsmuligheder for at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne er udtømte • at borgers varigt nedsatte funktionsevne ikke alene er aldersbetinget • at borger har et dagligt kørselsbehov hele året rundt • at borgers kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis • at der skal foreligge lægelig dokumentation for borgers skånebehov • at borger kan føre en tohjulet el-cykel på en helbreds- og færdselsmæssigt forsvarlig måde. Der foretages om nødvendigt en afprøvning. • at der foretages en vurdering af borgers helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold og vedkommendes konkrete daglige kørselsbehov
Hvad kan indgå i ydelsen	En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en almindelig standard tohjulet el-cykel. En almindelig standard tohjulet el-cykel vurderes at koste maksimalt kr. 13.500,-. Hvis det er nødvendigt med en el-cykel, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af cyklen, afholder Visitationen de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Cykeltilbehør som f.eks. ringeklokke, cykelkurv mv. Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring, reparation, udskiftning og vedligeholdelse af cyklen, herunder serviceeftersyn
Leverandør	Valgfri, momsregistreret forhandler. En kopi af den skriftlige bevilling skal medbringes til forhandleren hvorved Visitationens andel af købesummen kan afregnes direkte mellem forhandler og Hjælpemidler.
Er der frit valg	Ja
Hvad koster ydelsen	Der forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. En almindelig standard tohjulet el-cykel vurderes at koste maksimalt kr. 13.500,-. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Der foretages ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Toiletforhøjer, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at sætte sig på og/eller rejse sig fra toilet.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger bliver helt eller delvist selvhjulpen ved toiletbesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere som har vanskeligt ved at rejse sig fra og/eller sætte sig på toilettet.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ved hjælp af toiletforhøjer bliver helt eller delvist selvhjulpen ved toiletbesøg.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Toiletforhøjer – fritstående med armlæn. • Toiletforhøjer – løst monteret. • Toiletforhøjer – fast monteret, med eller uden armlæn. Der ydes hjælp til montering og afmontering af toiletforhøjer, hvor borger ikke selv kan udføre dette.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af toiletforhøjer. • Ved endt brug og efterfølgende afhentning af toiletforhøjer monteres det almindelige toiletsæde og -bræt ikke igen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Toiletpapirtang, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte bevægelighed.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger selvstændigt kan forestå toiletbesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der grundet varig funktionsnedsættelse ikke kan tørre sig efter toiletbesøg og som i øvrigt klarer toiletbesøg selvstændigt.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at borger ved hjælp af tangen bliver selvhjulpent i forhold til toiletbesøg
Hvad kan indgå i ydelsen	Toiletpapirtang
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af tangen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Toiletsæde med armlæn, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne til at sætte sig på og/eller rejse sig fra toilet.
Hvad er formålet med ydelsen	At borgeren helt eller delvist selvstændigt kan klare toiletbesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere, som har svært ved at sætter sig på og/eller rejse sig fra toilet men ikke har behov for forhøjelse af siddehøjden med en toiletforhøjer.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger ved hjælp af toiletsædet bliver helt eller delvist selvhjulpen ved toiletbesøg.
Hvad kan indgå i ydelsen	Toiletsæde med armlæn.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af toiletsædet. • Ved endt brug og efterfølgende afhentning af toiletsædet monteres det almindelige toiletsæde og -bræt ikke igen.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Transportkørestol, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger får mulighed for at blive transporteret rundt udenfor hjemmet.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der på grund af en varig funktionsnedsættelse har en kort gangdistance.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borgers behov ikke kan dækkes med et ganghjælpemiddel som f.eks. stok eller rollator • at borger har et dagligt behov for at blive transporteret rundt udendørs i en sådan grad, at en transportkørestol vil betyde en væsentlig lettelse i hverdagen • at borger ved hjælp af en transportkørestol får mulighed for at deltage i dagligdags og sociale aktiviteter, som vedkommende ellers er afskåret fra på grund af sin nedsatte gangfunktion • at borger ikke selv kan drive en kørestol fremad men skal have en hjælper til at køre den.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Standard transportkørestol. • Standard skumpude. • Eventuelle følgedelser: • stokkeholder • iltflaskeholder • hoftesele • trykaflastende pude.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kørestolen og puden.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Trehjulet cykel og trehjulet ladcykel, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 3 og 4.
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varige, væsentligt nedsatte gangfunktion eller balance.
Hvad er formålet med ydelsen	Cyklen skal som vejledende regel gøre borgeren selvhjulpent til at kunne færdes i nærområdet med henblik på selvstændigt at kunne udføre dagligdags gøremål, f.eks. indkøb og lægebesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har en varigt, væsentligt nedsat gangfunktion eller balance som følge af medfødt eller senere opstået funktionsnedsættelse og hvor kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at alle behandlingsmuligheder for at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne er udtømte • at borgers kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis • at borgers varigt nedsatte funktionsevne ikke alene er aldersbetinget • at borger har et dagligt kørselsbehov hele året rundt • at borger er i stand til færdes på forsvarlig vis i trafikken. Der foretages altid en afprøvning inden endelig bevilling • at der foretages en vurdering af borgers helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold samt det konkrete daglige kørselsbehov • at borger ikke kan bevilges en trehjulet cykel, hvis formålet alene er motion og træning.
Hvad kan indgå i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Trehjulet cykel med to hjul foran i henhold til § 112, stk. 1. • Trehjulet cykel med to hjul bag i henhold til § 112, stk. 1. • En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en almindelig standard trehjulet ladcykel, såsom en Christianiacykel eller en Nihola, i henhold til § 113, stk. 3. <p>Hvis det er nødvendigt med en cykel, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af cyklen, afholder Hjælpemidler de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4.</p>
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Trehjulet cykel hvor formålet med denne alene er motion og træning. • Cykeltilbehør som f.eks. ringeklokke, cykelkurv mv. • Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af cyklen, herunder serviceeftersyn. Ved ladcykler bevilget i henhold til § 113, stk. 3 ydes

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	der heller ikke hjælp til reparation og udskiftning.
Leverandør Er der frit valg	Cykler bevilget i henhold til § 112, stk. 1 udlånes af situationen. Ladcykler bevilget i henhold til § 113, stk. 3 indkøber borger selv hos en valgfri, momsregistreret forhandler. En kopi af den skriftlige bevilling skal medbringes til forhandleren hvorved Visitationens andel af købesummen kan afregnes direkte mellem forhandler og Hjælpemidler. Ja
Hvad koster ydelsen	Cykler bevilget i henhold til § 112, stk. 1 ydes som udlån, og ydelsen er dermed gratis for borger. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling. Ved ladcykler bevilget i henhold til § 113, stk. 3 forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Mindst én gang årligt når cyklen er bevilget i henhold til § 112, stk. 1. Ved ladcykler bevilget i henhold til § 113, stk. 3, foretages der ingen opfølgning, da der er tale om en engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.

Service niveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Trehjulet knallert, Lov om Social Service § 113, stk. 3 og 4.
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt, væsentligt nedsatte eller manglende gangfunktion.
Hvad er formålet med ydelsen	Den trehjulede knallert skal som vejledende regel gøre borgeren selvhjulpent til at kunne færdes over længere afstande med henblik på selvstændigt at kunne udføre dagligdags gøremål f.eks. indkøb, lægebesøg.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der har en varigt, væsentligt nedsat eller manglende gangfunktion eller nedsat balance som følge af en medfødt eller senere opstået funktionsnedsættelse, og hvor kørselsbehov ikke kan dækkes på anden vis.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende forbrugsgode gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at alle behandlingsmuligheder for at afhjælpe borgers nedsatte funktionsevne er udtømte • at borgers kørselsbehov dækker en stor radius og ikke kan dækkes på anden vis • at borger har et dagligt kørselsbehov hele året rundt • at borgers varigt nedsatte funktionsevne ikke alene er aldersbetinget • at borger er i stand til færdes på forsvarlig vis i trafikken • at der foretages en vurdering af borgers helbredsforhold, funktionsnedsættelse, sociale forhold samt det konkrete daglige kørselsbehov.
Hvad kan indgå i ydelsen	En engangsydelse svarende til 50 % af prisen på en almindelig standard trehjulet knallert. Hvis det er nødvendigt med en knallert, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvor der er behov for særlig indretning af knallerten, afholder Visitationen de nødvendige merudgifter i henhold til § 113, stk. 4.
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til drift, rengøring og vedligeholdelse af knallerten, herunder serviceeftersyn samt udskiftning og reparation.
Leverandør	Borger indkøber selv knallerten hos en valgfri, momsregistreret forhandler. En kopi af den skriftlige bevilling skal medbringes til forhandleren hvorved Hjælpemidlers andel af købesummen kan afregnes direkte mellem forhandler og Hjælpemidler.
Er der frit valg	Ja
Hvad koster ydelsen	Der forekommer en egenbetaling svarende til 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Hvis borger ønsker et dyrere produkt, der ikke vurderes at være nødvendigt i forhold til den nedsatte funktionsevne, skal vedkommende selv betale differencen mellem dette og det almindelige standardprodukt.
Opfølgning	Der foretages ingen opfølgning, da der er tale om en

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

	engangsydelse som hjælp til indkøb af et forbrugsgode, der bliver borgers ejendom.
--	--

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Urinkelbe, Serviceloven § 112, stk. 1 og § 113, stk. 2
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers varigt nedsatte funktionsevne i form af en manglende evne at foretage vandladning i et toilet.
Hvad er formålet med ydelsen	At borger kan foretage vandladning på en hensigtsmæssig måde.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere med der grundet en varig fysisk funktionsnedsættelse ikke kan nå på toilettet i forbindelse med vandladning.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none"> • at borger er sengeliggende og ikke kan anvende toiletstol • at borger har nedsat mobilitet og ikke kan anvende toilet eller toiletstol.
Hvad kan indgå i ydelsen	Følgende i henhold til § 112, stk. 1.: <ul style="list-style-type: none"> • kolbe med tilbageløbssikring • kolbe til kvinder • kolbestativ til standard urinkelbe.
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Standard urinkelbe da anskaffelsesprisen ikke overstiger bagatelgrænsen for forbrugsgoder på kr. 500,- i henhold til § 113, stk. 2. • Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af kolben eller kolbestativet.
Leverandør Er der frit valg	Som udgangspunkt Zealand Care Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger og ydes som udlån. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt

Serviceniveau på hjælpemiddelområdet

Hjælpemiddel, lovgrundlag	Øjenprotese, Serviceloven § 112, stk. 1
Hvilket behov dækker ydelsen	Ydelsen skal kompensere for borgers manglende øje.
Hvad er formålet med ydelsen	At medvirke til at bevare borgerens udseende.
Hvem kan modtage ydelsen	Borgere der mangler et øje.
Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen	De generelle kriterier for bevilling skal være opfyldt. I forhold til det pågældende hjælpemiddel gælder specifikt: <ul style="list-style-type: none">• at der skal foreligge lægefaglig dokumentation for borgers behov.
Hvad kan indgå i ydelsen	Øjenprotese
Hvad indgår ikke i ydelsen	Der ydes ikke hjælp til rengøring og vedligeholdelse af øjenprotesen.
Leverandør Er der frit valg	Valgfri, momsregistret forhandler. Ja
Hvad koster ydelsen	Ydelsen er gratis for borger. Hvis muligheden for frit valg benyttes, kan der forekomme delvis egenbetaling.
Opfølgning	Mindst én gang årligt