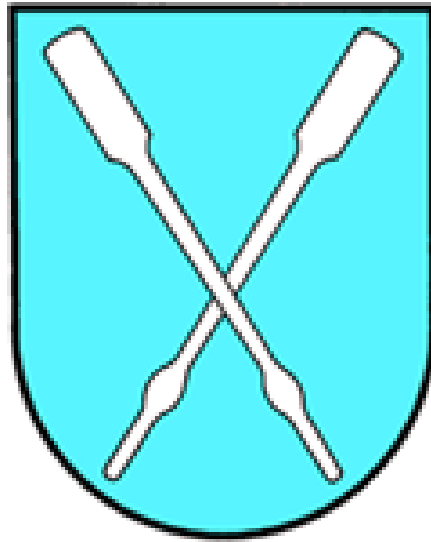




Samsø
Kommune



**Samsø
Kommune**

Kvalitetsstandard for behandling for stof- og alkoholmisbrug

Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. november 2017



1. Kvalitetsstandardens formål og indhold

Kvalitetsstandarden omfatter indsatsen både på stofmisbrugs- og alkoholområdet inden for Lov om Social Service (SEL) § 101 samt Sundhedsloven (SUL) §§ 141 og 142. Formålet med kvalitetsstandarden er at oplyse om det serviceniveau for misbrugsbehandling, som Samsø Kommunes byråd har fastsat og som borgere i Samsø kommune kan forvente i årene 2015-2016.

Kvalitetsstandarden indeholder en beskrivelse af:

- Målgrupper for tilbuddene om misbrugsbehandling.
- Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer som indsatsen bygger på.
- Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene, herunder en beskrivelse af de konkrete typer af behandlingstilbud der tilbydes.
- Visitationsproceduren.
- Behandlingsgaranti og frit valg.
- Behandlingsplan, udarbejdelse og opfølgning
- Brugerinddragelsen
- Regler for betaling for kost og logi
- Information om klageadgang.

Samsø Kommunes indsats i forhold til misbrugsbehandling er organisatorisk placeret under SKP- og mentorområdet. De tilbyder behandling, råd og vejledning til borgere, der ønsker at ophøre, reducere eller stabilisere et forbrug af illegale rusmidler og/eller alkohol. Samsø Kommune tilbyder endvidere støtte, vejledning og rådgivning til pårørende til borgere, der har et problem med illegale rusmidler og/eller alkohol. Behandling i Samsø Kommunes ambulante tilbud er gratis. I forhold til alkoholbehandling kan denne behandling endvidere modtages anonymt. Opgaven udføres i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Samsø Kommune varetager visitation til døgnbehandling for borgere med behov herfor. Lovgrundlaget for behandlingstilbuddene i Samsø Kommune findes dels i Serviceloven og dels i Sundhedsloven.

ServiceLoven:

§ 101.

Bestemmelserne i denne paragraf omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde behandling til stofmisbrugere. Tilbuddet skal gives senest 14 dage efter at en borger har henvendt sig.

Borgere, der er visiteret til et tilbud, kan vælge at modtage et tilsvarende tilbud i en anden offentlig eller i en godkendt privat behandlingsinstitution.

Sundhedsloven:

§ 142.

Bestemmelserne i denne paragraf omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde gratis lægelig behandling med substitutionsmedicin til stofmisbrugere.



§ 141.

Bestemmelserne i denne paragraf omhandler kommunens forpligtelse til at tilbyde gratis behandling til alkoholmisbrugere.

Udover disse centrale lovbestemmelser har følgende bestemmelser relevans for misbrugsbehandlingen:

Serviceoven:

§ 85.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 99.

Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

Serviceoven:

§ 107.

Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

§ 110.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.



Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none">• Servicelovens § 101, § 85 og § 99• Sundhedslovens § 141 og § 142
Målgruppe	Borgere der har problemer med et eller flere rusmidler eller alkohol i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller nærtstående samt samfundet
Ydelser	<ul style="list-style-type: none">• Afklarende samtale. Generel orientering om tilbud samt afklaring af, om hvilket type tilbud borgeren skal indskrives i. Endvidere aftaler om hvorvidt borgeren skal vurderes ved læge for medicinsk behandling, abstinensbehandling, antabusbehandling eller substitutionsbehandling.• Ambulant alkoholbehandling. I de individuelle samtaler mødes borgeren jævnligt med sin behandler. Der arbejdes ud fra kognitiv referenceramme og der holdes primært fokus på borgerens misbrugsproblem. Arbejdet handler om at øge indsigt, ændre misbrugsmønstre og få kontrol over misbrugsproblemerne. Borgeren udarbejder sammen med behandleren en individuel målsætning for det fremtidige forhold til rusmidler, herunder alkohol, og indholdet af forløbet.• Rusmiddelvejledning. I forhold til misbrug kan borgeren få tilknyttet en misbrugsvejleder.• Substitutionsbehandling. Dette foregår i tæt samarbejde med en behandler og en læge ved Center for Socialt Udsatte (CSU) i Horsens Kommune.• Behandling i døgnregi. Det er en forudsætning for visitationen til døgnbehandling, at der er gennemført en udredning af borgeren og udarbejdet en behandlingsplan der peger mod døgnbehandling i samarbejde med borgeren. Døgnbehandling indgår altid i sammenhæng med den ambulante behandling, det vil sige at borgeren er i ambulant behandling op til døgnbehandlingen og at døgnbehandlingen følges op ambulant, når den er afsluttet.• Social støtte. Den kognitive og motiverende tilgang i de individuelle samtaler kan i den længerevarende behandling suppleres med social støtte. Det er dokumenteret at psykosocial støtte til borgere i behandling kan medføre en signifikant reduktion i de psykosociale problemer for målgruppen. Borgeren mødes jævnligt med sin behandler. Reduktion af skader som følge af misbruget vil være det centrale omdrejningspunkt for behandlingen, derudover vil behandlingsindsatsen oftest rette sig mod en forbedring af borgerens aktuelle livssituation, afklaring af problemfelter og ressourcer og



	<p>arbejde efter en individuel behandlingsplan, der tilrettelægges i tæt samarbejde med borgeren.</p> <ul style="list-style-type: none">• NADA. NADA-behandlingen, er en akupunkturbehandling, der kan have en lindrende effekt på blandt andet angst, uro, abstinenser, stoftrang m.m.• Individuel og familieorienteret misbrugsbehandling og alkoholbehandling
Visitation	<ul style="list-style-type: none">• Ambulant behandling: Visitationsprocedurerne i Samsø Kommune har til formål at sikre en effektiv, fagligt forsvarlig visitation til stofmisbrugs – og alkoholbehandling. Samsø Kommune tilbyder gratis behandling til alle borgere, der har et ønske om at opnå en forandring i deres forhold til illegale rusmidler og/eller alkohol. Alle borgere kan henvende sig til SKP-mentorteamet telefonisk, personligt eller via e-mail. Der kræves ingen forudgående henvisning eller visitation. Behandling i forhold til alkohol kan tilbydes anonymt. Ved anmodning om medicinsk substitutionsbehandling, træffer lægekonsulent fra CSU afgørelse efter samtale med brugeren og i samråd med behandler. Samsø Kommune tilbyder behandling for både stofmisbrug og alkohol indenfor lovgivningens 14 dages frist fra borgeren har henvendt sig. Ved afbrudt behandling vil borgeren tilbydes genopstart af behandlingsforløb inden for en periode på 6 måneder fra afbrydelsestidspunktet uden forudgående visitation. Borgere vil kunne ved afslutning af et behandlingsforløb blive tilbudt en efterfølgende tilbagefaldsforebyggende samtale.• Døgnbehandling: Visitationen til døgnbehandling varetages i et fast visitationsudvalg der er forankret i Socialforvaltningen. Det er en forudsætning for at blive visiteret til døgnbehandling, at der er gennemført en udredning af borgeren og udarbejdet en behandlingsplan i samarbejde med borgeren, der peger i retning af døgnbehandling. Hvis en borger lader sig indskrive i døgnbehandling uden forudgående visitation, skal vedkommende selv afholde udgiften.
Formål	<p>Socialpolitikken har som overordnet vision at "arbejde for sammenhold, gensidig ansvarlighed og samarbejde. Et samfund der inkluderer alle borgere på Samsø." Samsø Kommune arbejder for at opfylde dette i forhold til borgere, der har problemer med alkohol eller illegale rusmidler, ofte kombineret med psykiske, sociale og somatiske problemstillinger. Samsø Kommune løser sin opgave med udgangspunkt i kommunens grundlæggende værdier, der er:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ordentlighed• Anerkendelse



	<ul style="list-style-type: none">• Tillid• Tydelighed <p>Socialpolitikken afspejler den hensigt, at indsatsen i høj grad skal afhænge af de ønsker som borgerne udtrykker og bygge på de ressourcer den enkelte er i besiddelse af. Det er i det respektfulde møde med borgeren, at de grundlæggende værdier skal komme til udtryk.</p> <p>Omsat i praksis betyder det at;</p> <ul style="list-style-type: none">-- behandling i Samsø Kommune altid tilrettelægges individuelt og i samarbejde og dialog med den enkelte borger, og med omdrejningspunkt i en skriftlig behandlingsplan.-- behandlingen tilpasses løbende borgerens behov.-- Samsø Kommune samarbejder bredt med andre offentlige og private aktører med henblik på at yde en sammenhængende indsats i forhold til den enkelte borger. En del af opgavevaretagelsen sker i samarbejde med Center for Alkoholbehandling i Århus Kommune og Center for Socialt Udsatte i Horsens Kommune. <p>Det er målet med indsatsen, at borgere, der indskrives i centrets tilbud, opnår et forhold til alkohol og/eller illegale rusmidler, der muliggør at de lever en tilværelse, hvor de kan realisere deres ønsker og mål.</p>
Behandlingsgaranti og frit valg	<p>Kommunen skal, jævnfør servicelovens § 101 og sundhedslovens § 141, sørge for tilbud om behandling af stof- og alkoholmisbrug indenfor 14 dage efter at borgeren har henvendt sig. Dette er sikret ved at der er ugentlige konsultationsdage, både for alkohol- og misbrugsrådgivningen, det er dermed til enhver tid muligt at give et tilbud ved henvendelsen. Borgeren har frit valg, hvad angår valg af behandlingssted, dog med nogle enkelte begrænsninger afhængigt af om henvendelsen drejer sig om stof- eller alkoholbehandling. For stofbehandling gælder det, at der skal udarbejdes en behandlingsplan af borgerens bopælskommune. Det skal fremgå af behandlingsplanen hvilket behandlingstilbud borgeren er visiteret til. Borgeren er herefter fri til at vælge et tilsvarende tilbud i et andet offentligt behandlingscenter eller et privat behandlingscenter, der er godkendt efter serviceloven. Der er ikke frit valg mellem dagbehandling og døgnbehandling. For alkoholbehandling gælder det, at borgeren frit kan henvende sig til en anden kommunes behandlingscenter uden foregående henvisning.</p>
Betaling	<p>Den ambulante behandling er gratis for den enkelte borger. Ved døgnbehandling for stofmisbrug er der en egenbetaling for kost og logi samt eventuel transport. Her følger Samsø Kommune de betalingsregler, der er fastsat i Socialministeriets bekendtgørelse nr. 1387 af 12.12.2006. Borgeren er sikret et beløb til personlige fornødenheder under døgnopholdet.</p>



Samsø Kommune

	<p>Transportudgifter er som udgangspunkt ikke en del af ordningen. I fald eventuelle transportudgifter ønskes dækket, skal der ansøges særskilt om dette.</p>
Hvem leverer ydelsen?	<p>Samsø Kommunes SKP- og mentorteam i samarbejde med Center for Alkoholbehandling i Århus Kommune og Center for Socialt Udsatte i Horsens Kommune.</p>
Hvad koster ydelsen?	<p>Ydelsen er gratis med mindre der er tale om selvindskrivning på døgnophold samt mulig egenbetaling for kost og logi under døgnophold.</p>
Opfølgning	<p>Samsø Kommune kontakter borgere, der har været i behandling for stofmisbrug, 1 måned og 6 måneder efter at behandlingen er afsluttet, såfremt de har givet samtykke hertil. Henvendelsen sker med henblik på at spørge borgeren om hun/han:</p> <ul style="list-style-type: none">• Har holdt fast i de mål hun/han satte for sig selv i behandlingen• Har opfyldt de mål hun/han satte for sig selv i behandlingen• Har behov for yderligere behandling <p>I øvrigt rådgives og vejledes borgeren ud fra de svar, der gives på ovenstående spørgsmål.</p>
Klagemuligheder	<p>Samsø Kommunearbejder, efter flere forskellige paragraffer i henholdsvis Serviceloven og Sundhedsloven. Klageadgangen er lidt forskellig afhængig af hvilken paragraf en ydelse er knyttet til Stofmisbrugsbehandling. Her kan der klages over den sundhedsfaglige del af stofmisbrugsbehandlingen. Det kan for eksempel handle om afslag på behandling med bestemte lægemidler, over ændringer af dosisstørrelse, udleveringshyppighed, overtrædelse af tavshedspligt eller muligheden for og omfanget af "tag-med hjem-ordninger" m.m. En klage over den sundhedsfaglige behandling rettes til: Patientkontoret, Region Midtjylland, Regionshuset, Skottenborg 26, 8800 Viborg.</p> <p>Den socialfaglige misbrugsbehandling. for eksempel afslag på døgnbehandling, ændring af behandlingstilbud, over personalet eller at reglerne om aktindsigt ikke er overholdt. Klagen rettes i så tilfælde direkte til Samsø Kommune. Der kan klages både mundtligt og skriftligt. Kommunen har 4 uger til at genvurdere sagen. Hvis kommunen fastholder den oprindelige beslutning, sendes klagen videre til Ankestyrelsen.</p> <p>Der er en klagefrist på 28 dage, fra den hændelse, man ønsker at klage over. Klager over personalet eller klager over aktindsigt har dog ingen klagefrist. I forbindelse med udformningen af behandlingsplanen informeres den enkelte klient om muligheden for at klage. Dette fremgår også skriftligt af behandlingsplanen, som både behandler og klient underskriver.</p>
Dato	