

TILSYNSRAPPORT SAMSØ KOMMUNE

SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN
KILDEMOSEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

Februar 2020

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Samsø Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Kildemosen Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

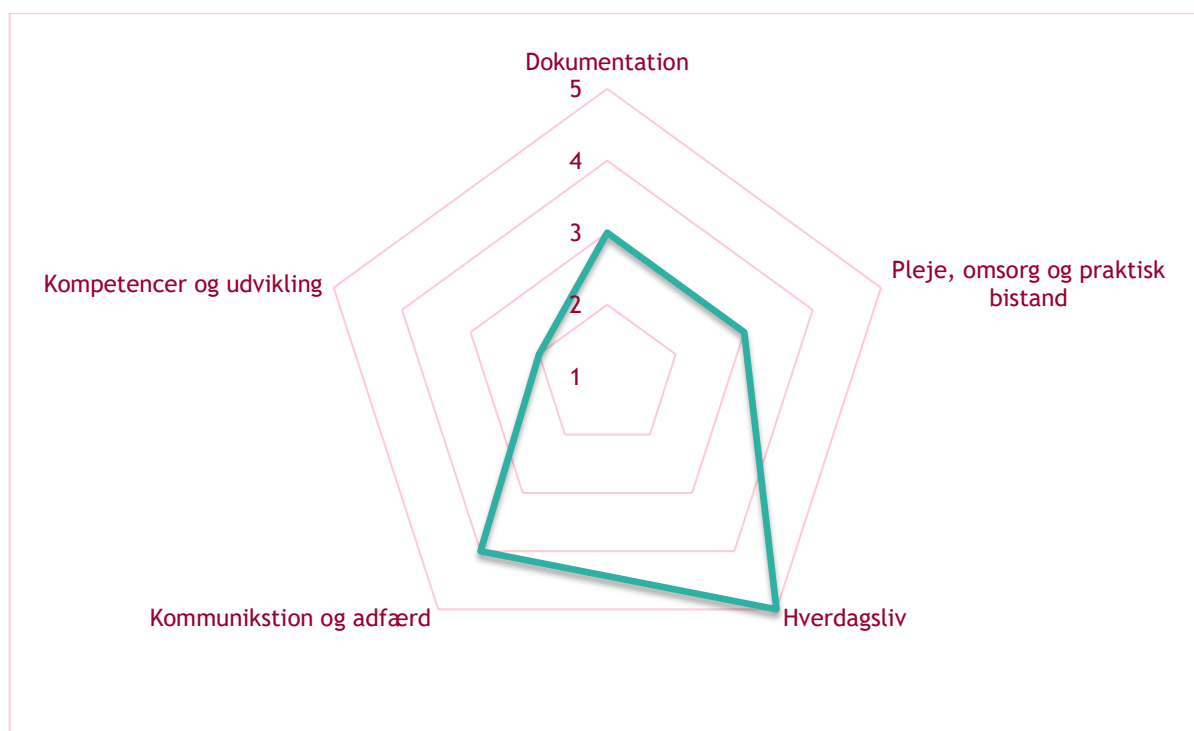
Det er tilsynets samlede vurdering, at Kildemosen Plejecenter ikke konsekvent lever op til Samsø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Ledelsesmæssige ændringer og udfordringer med rekruttering af kvalificerede medarbejdere har gennem længere tid påvirket kontinuitet og faglig kvalitet i kerneydelsen, og har medført et faldende fokus på det rehabiliterende sigte i hverdagslivet med borgerne. Tilsynet vurderer dog samtidig, at konstitueret leder og engagerede medarbejdere tilrettelægger hverdagslivet på borgernes præmisser bedst muligt inden for de eksisterende rammer.

Tilsynet vurderer, at plejecentret aktuelt har behov for skærpede ledelsesmæssige og sundhedsfaglige indsatser for at skabe de organisatoriske og kompetencemæssige forudsætninger, der i fuldt omfang sikrer borgerne den nødvendige kontinuitet og faglige kvalitet i plejen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Plejecentret arbejder målrettet med dokumentationen i Nexus og på Nexus mobil, men oplever, at dokumentation af de social- og sundhedsfaglige indsatser på Nexus Mobil er omfattende og besværliggøres af hyppige afbrydelser i netadgangen. Dette betyder, at dokumentationen ikke konsekvent udføres. En anden medarbejder varetager i faglig koordinators fravær rollen som superbruger i Nexus med fortsat sidemandsoplæring af nyansatte og kollegaer samt kvalitetssikring af dokumentationen i Nexus.</p> <p>Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende, Borgernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet for hele døgnet under daglig livsførelse med afsæt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog kan borgernes ressourcer samt de faglige tilgange til fx kommunikation og hvorledes svækkede borgere inddrages i plejen i flere tilfælde nuanceres. Desuden ses flere uaktuelle handleanvisninger, og tilsynet observerer ligeledes, at der ikke er reflekteret og handlet fagligt relevant på en betydelig vægtøgning. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Dokumentationen på fire borgere er gennemgået med en medarbejder.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp, de modtager, og oplever ligeledes, at deres ønsker og valg respekteres af medarbejderne.</p> <p>Borgerne modtager ikke i alle tilfælde pleje og omsorgsydelser svarende til deres behov, i det medarbejderne beskriver, at fx en borger ikke dagligt har fået støttestrømper på, og at der forekommer mange utilsigtede hændelser vedr. medicinhåndtering.</p> <p>Plejecentret tilstræber kontinuitet i pleje og omsorg via bl.a. morgenmøde i husene samt indbyrdes sparring og på faste assistentmøder med centersygeplejersken, de dage hun er til stede. Borgerkonferencer er indført efter demensrejseholdets besøg og afholdes efter behov med et godt fagligt udbytte. Flere af plejecentrets ufaglærte medarbejdere er påbegyndt en praktikperiode i hjemmeplejen forud for social-og sundhedshjælperuddannelsen. Tilsvarende er ufaglærte fra hjemmeplejen i praktik på plejecentret, hvilket ifølge ledelse og medarbejdere kan udfordre kontinuiteten i plejen.</p> <p>Pleje og omsorg udføres med en acceptabel faglig standard bl.a. med afsæt i VAR, og medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan rehabilitering indgår som en integreret del af plejen. Travlhed kan dog ifølge medarbejderne medføre, at borgerne ikke i alle tilfælde inddrages i ønskeligt omfang i plejen. Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. To kognitivt friske borgerne oplever stor indflydelse på deres hverdagsliv, og sætter pris på bl.a. ture ud af huset og aktiviteter i Kildemosens Aktivitetscenter, hvor borgere og frivillige fra lokalområdet også kommer. Borgere med demens eller psykiske lidelser, som i højere grad profiterer af en-til-en kontakt tilgodeses bl.a. med besøg af musikterapeuten og via klippekortordningen.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden og stemningen under måltiderne i husene, hvor medarbejderne spiser med. Måltiderne tilrettelægges ifølge medarbejderne individuelt i husene ud fra den aktuelle borgersammensætning. Dette kan være udfordrende, når såvel kognitivt friske som mentalt svækkede borgers behov for socialt samvær og guidning skal tilgodeses. Medarbejderne</p>

	<p>vurderer, at maden er velsmagende, men kunne ønske større variation, da der ofte serveres farsmad i forskellige afskygninger.</p> <p>Tilsynet observerer under middagsmaden i et af husene en hyggelig stemning, hvor to medarbejdere sidder med ved bordene.</p>
<p>Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever generelt en anerkendende og respektfuld omgangstone og adfærd.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de lægger vægt på en respektfuld kommunikation med afsæt i borgernes individuelle jargon og kognitive forudsætninger. Endvidere er der fokus på ikke at drøfte koordinering af arbejdsopgaver i borgernes påhør, samt skabe stunder med nærvær i løbet af dagen.</p> <p>Plejecentret fokuserer desuden aktuelt på at bedre kommunikation og samarbejde om kerneopgaven på tværs af husene. Dette er ifølge medarbejderne svært, da fælles morgenmøde pga. forskudte mødetider ikke fungerer som hidtil, og kommunikationen og det samlede overblik over dagens fremmødte og opgaver dermed mindskes. Arbejdsmiljøet opleves ligeledes i perioder noget presset, bl.a. fordi ikke alle afløsere i fuldt omfang mestrer det danske sprog, og derfor ikke varetager alle plejeopgaver, fx medicinadministration.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejderne vurderer samstemmende, at der er behov for et kompetenceløft inden for dokumentation og medicin håndtering, da centrets nuværende sundhedsfaglige kompetencer ikke i fuldt omfang dækker borgernes behov for pleje og behandling. En opdatering af medarbejdernes kompetenceskemaer er iværksat, og varetages af centersygeplejersken i faglig koordinators fravær - dog ikke aktuelt ud fra en systematisk gennemgang - mere som opfølgning ved oplevet behov.</p> <p>Nyansatte introduceres til medicin håndtering, dokumentation og procedurer via tjekliste, og sidemandsoplæres af de faste medarbejdere. Faglig koordinator er ligeledes en vigtig del af introduktionen. Medarbejderne oplever, at metoder fra Demensrejseholdet har øget forståelsen og anvendelsen af fælles faglige tilgange til borgere med demens fx Tom Kitwoods "Blomst" på borgerkonferencer. Aktuelt dokumenteres konklusioner på fysiske plancher, da dokumentationen i Nexus endnu ikke er afklaret. De faglige arbejdsgrupper og øvrige udviklingstiltag hilses velkomne, men medarbejderne tilkendegiver, at det ressourcemæssigt er vanskeligt både at deltage i den faglige udvikling og varetage daglige plejeopgaver. De tilkendegiver ligeledes, at tiden til at implementere nye tiltag og benytte tilbuddet om supervision er sparsom.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler et skærpet ledelsesmæssigt fokus på at styrke den faglige kvalitet og implementering af relevante udviklingstiltag i overgangsperioden med en konstitueret ledelse og frem til en fast ledelse ansættes. 2. Tilsynet anbefaler systematisk kompetenceafklaring for medarbejdere involveret i borgernes pleje.

3. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen i Nexus opdateres svarende til borgernes aktuelle ressourcer og helhedssituation.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen og de sundhedsfaglige medarbejdere at sikre faglig relevant refleksion og handling ved uventede afvigelser fx på målinger, så borgerne i alle tilfælde sikres den rette pleje og behandling.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen i samarbejde med de sundhedsfaglige medarbejdere at sikre rammer for opfølgning på utilsigtede hændelser.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen, at nøglepersoners ansvarsområder er fyldestgørende beskrevet, så kontinuitet i funktionen sikres bedst muligt ved nøglepersoners fravær.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Kildemosen 7, 8305 Samsø
Leder
Konstitueret leder Mette Manstrup
Antal pladser
36 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 26. februar 2020, kl. 8.15 - 14.15
Deltagere i interviews
Leder, fire borgere og fire medarbejdere samt en midlertidigt ansat centersygeplejerske. Tilsynet havde desuden dialog med såvel borgere som medarbejdere undervejs i de fire boenheder.
Tilsynsførende
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at hun ultimo juni 2019 for 2. gang er konstitueret leder på plejecentret, da lederstillingen efter få måneders besættelse atter blev vakant. Stillingen er endnu ikke genopslået. Plejecentret har fortsat store udfordringer med at rekruttere de rette faglige kompetencer svarende til målgruppens stigende sygdomskompleksitet og plejebehov. Aktuelt mangler en social-og sundhedsassistent, hvilket løses ved at én af de to assistenter fra aftenvagten nu er i dagvagt. Det er desuden aftalt, at Hjemmesygeplejen kan tilkaldes aften og nat.</p> <p>Det sidste års tid har hjemmesygeplejen varetaget de sundhedsfaglige opgaver sammen med plejecenterets assistenter - hvilket ifølge leder løbende har været præget af samarbejdsproblemer. Pr. 1. januar er en centersygeplejerske derfor ansat tre dage om ugen i en forsøgsordning, som evalueres til april. Stedets faglige koordinator, der er primus motor i forhold til bl.a. kompetenceudvikling og dokumentation, er aktuelt langtidssygemeldt. Dette er ifølge leder en sårbar situation, da koordinatorfunktionen ikke umiddelbart kan overdrages til andre, der har det fornødne overblik og indsigt.</p> <p>Leder fokuserer aktuelt på en hensigtsmæssig daglig drift. Et nyt vagtrul med forkortede daglige arbejdstider, som er effektueret pr 1. februar, giver aktuelt nogen uro i de daglige rutiner og arbejdsorganisering. Desuden er nedsat flere arbejdsgrupper inden for bl.a. ernæring, hygiejne og demens - sidstnævnte med afsæt i Demensrejseholdets besøg. Leder vurderer, at medarbejderne fortsat er engagerede - omend påvirkede af vedvarende ledelsesmæssige og organisatoriske ændringer samt manglende faglige kompetencer. Leder udsender løbende informationsmails til medarbejderne og afholder månedlige teammøder.</p> <p>Korttidssygefraværet er ifølge leder aktuelt acceptabelt, og der er en enkelt langtidssygemelding.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Tilsynet bemærker, at sidste års anbefalinger vedr. sundhedsfaglige kompetencer samt sikring af de nødvendige organisatoriske rammer for arbejdets tilrettelæggelse og videndeling fortsat er gældende.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.